



**PERJANJIAN ASURANSI SEBAGAI BENTUK
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH ASURANSI
TERHADAP KEGAGALAN PEMBAYARAN KLAIM
ASURANSI**

(SKRIPSI)

PATRIA REVOLIAN DEMIRA HERMAWAN

1910611112

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 HUKUM
2023**



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1- ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI
JUDUL : PERJANJIAN ASURANSI SEBAGAI BENTUK PERLINDUNGAN
HUKUM BAGI NASABAH ASURANSI TERHADAP KEGAGALAN
PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI

Patria Revolian Demira Hermawan

1910611112

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji

Program Studi S1- Ilmu Hukum Fakultas Hukum

Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 13 Januari 2023

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Hukum

Taupiqqurahman, S.H., M.Kn.

NIP/NIDN: 198701022019031006

Menyetujui

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Siti Nurul Intan Sari D, S.H., M.Kn.

NIP/NIDN: 198701022019031006



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI SI- ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi/Memorandum Hukum diajukan oleh

Nama : Patria Revolian Demita Hermawan

NPM : 19106111112

Program Studi : SI Hukum

Judul : PERJANJIAN ASURANSI SEBAGAI BENTUK PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH ASURANSI TERHADAP KEGAGALAN PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi SI Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Ketua Penguji

Rianda Dirkareshza, S.H. M.H

Penguji I

Taupiqqurrahman, S.H. M.Kn.

Dekan FH UPNVJ

Dr. Abdul Halim, M.Ag

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : Jumat, 20 Januari 2023

Dosen Pembimbing

Siti Nurul Intan Sari D., S.H. M.Kn

Kepala Prodi SI FH UPNVJ

Taupiqqurrahman, S.H. M.Kn.

BIODATA PENULIS



N a m a : Patria Revolian Demira Hermawan
Tempat/Tgl. Lahir : Lubuk Linggau/27 Maret 2001
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Komplek Deplu Blok O no. 3, RT/RW. 04/07, Kel.
Cipadu Jaya, Kec. Larangan, Kota Tangerang.
No. Telpon : 085775011220
Email : Patriardh1@gmail.com
Nama Orang Tua
a. Ayah : Yoga Hermawan
b. Ibu : Syamsidar

PENDIDIKAN FORMAL

1. SD : SD Negeri Petukangan Selatan 05 Pagi (2012)
2. SMP : SMP Negei 142 Jakarta (2016)
3. SMA : SMA Negeri 90 Jakarta (2019)

PENGALAMAN ORGANISASI

1. Staff Departemen Lingkungan Hidup BEM UPNVJ (2021)
2. Koordinator Bidang Sosial Masyarakat BEM UPNVJ (2022)

Pernyataan Persetujuan Publikasi Skripsi Untuk Kepentingan Akademik

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Patria Revolian Demira Hermawan

NIM/NPM : 1910611112

Fakultas : Hukum

Program Studi : S1 Hukum

Jenis Karya : Skripsi

Judul : PERJANJIAN ASURANSI SEBAGAI BENTUK
PERLINDUNGAN HUKUM BAGI NASABAH ASURANSI TERHADAP
KEGAGALAN PEMBAYARAN KLAIM ASURANSI

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi/memorandum hukum*) dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Nonexclusive Royalty Rights).
2. Menyatakan ~~SETUJU/TIDAK SETUJU*~~ untuk melanjutkan pengolahan data skripsi/memorandum hukum*) menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan ~~BERSEDIA/TIDAK BERSEDIA*~~ mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi/memorandum hukum*) untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 13 Januari 2023

Yang menyatakan,



Patria Revolian Demira Hermawan

PERNYATAAN ORISINILITAS

Tugas akhir dalam bentuk (skripsi) adalah benarhasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

N a m a : Patria Revolian Demira Hermawan
N.I.M. : 1910611112
Tanggal : 13 Januari 2023
Tanda Tangan :



KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala nikmat, karunia dan hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Perjanjian Asuransi Sebagai Bentuk Perlindungan Hukum Bagi Nasabah Asuransi Terhadap Kegagalan Pembayaran Klaim Asuransi”, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis menyadari bahwa terdapat banyak kendala dan hambatan dalam proses pembuatan dan penyusunan skripsi ini, namun hal tersebut dapat penulis lalui dengan dukungan, saran dan bimbingan dari banyak pihak oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Anter Venus, MA.Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Bapak Dr. H. Abdul Halim, M. Ag., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Ibu Siti Nurul Intan Sari D., S.H., M.Kn, selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, Terima kasih atas segala waktu dan tenaganya untuk bimbingan dan arahnya kepada saya, karena itu sangat berarti bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dwi Aryanti Ramadhani, S.H., M.H, Selaku Wakil Dekan I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Bapak Khoirur Rizal Lutfi, S.H., M.H, Selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
6. Bapak Heru Suyanto, S.H., M.H, Selaku Wakil Dekan III Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
7. Bapak Taupiqqurahman, S.H., M.Kn, Selaku Ketua Program Studi Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
8. Bapak Heru Sugiyono, S.H., M.H, selakuKetua Jurusan Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

9. Ibu Dr. Atiek Winanti, S.H., M.H, Selaku Dosen Pembimbing Akademik, yang telah banyak memberikan masukan dan nasihat selama perkuliahan kepada penulis.
10. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang sudah banyak memberikan ilmu dan masukan selama perkuliahan kepada penulis.
11. Keluarga Penulis yang sangat saya cintai dan saya hormati, Ibu penulis Syamsidar dan Ayah Penulis Yoga Hermawan yang telah memberikan bimbingan dan arahnya kepada penulis saat menjalani masa perkuliahan, dan juga untuk adik penulis Attaulah Danish Arumi Hermawan atas segala doa dan dukungannya.
12. Kepada teman-teman seperjuangan Angkatan 2019 di perkuliahan, khususnya teman-teman terdekat penulis yaitu Fahrial Ramzy, Michaela Cova Kamaratih, Felicia Putri, Khaireza Rafa Anwar, dan Bunga Deskomala, terima kasih karena telah sama-sama mendukung dan berdoa untuk sama-sama menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
13. Kepada teman-teman BEM UPNVJ 2022 Kabinet Simpul Juang, untuk rekan Kementerian Sosial Masyarakat karena selalu mendukung dan mendoakan yang terbaik untuk penulis. Dan terkhusus untuk Karin Dwi Ramadhina karena sudah mendukung, mendoakan serta menemani penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
14. Terima Kasih kepada saya sendiri karena sudah melalui segala macam rintangan dan cobaan selama penulisan skripsi ini. Perjalanan baru akan dimulai nikmat dan syukuri lah apapun yang sudah dilewati karena ini merupakan buah hasil dari kerja keras dan semangat kita.

Penulis sadar dan mengakui bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik, saran dan masukan yang baik dan membangun untuk penyempurnaannya. Akhir kata penulis mendoakan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan khususnya sivitas akademika Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Jakarta, 13 Januari 2023

Patria Revolian Demira Hermawan

ABSTRAK

Perlindungan Hukum bagi Nasabah Asuransi perlu adanya untuk nasabah yang terdampak adanya kegagalan pembayaran polis Asuransi. Manakala timbul perselisihan atau persengketaan di antara pemegang polis asuransi dengan perusahaan asuransi. Metode Penelitian yang digunakan adalah Yuridis Normatif dengan Pendekatan Perundang-undangan dan Pendekatan Kasus. Bagi Nasabah dan Perusahaan Asuransi, Perjanjian merupakan suatu hal yang penting. Hasil yang ditemukan dari penelitian ini adalah Fungsi dari Polis asuransi atau perjanjian asuransi yang menjadi dasar atau bukti tertulis dari kedua belah yaitu pihak nasabah dan perusahaan asuransi serta kedudukan nasabah menjadi penting pada saat terjadinya suatu masalah. Kedudukan dari nasabah dan perusahaan asuransi adalah seimbang karena sama-sama mempunyai hak dan kewajiban dalam perjanjian.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Kedudukan Nasabah, Perjanjian Asuransi

ABSTRACT

Legal protection for Insurance Customers needs to be available for customers affected by the failure to pay insurance policies. When a dispute arises or dispute between the insurance policyholder and the insurance company. The Research Method used is Normative Juridical with a Statutory Approach and a Case Approach. For Customers and Insurance Companies, the Agreement is an important thing. The results found from this study are the function of an insurance policy or insurance agreement which is the basis or written evidence of both parties, namely the customer and the insurance company and the customer's position becomes important when a problem occurs. The position of the customer and the insurance company is balanced because they both have rights and obligations in the agreement.

Keywords : Legal Protection, Customer Position, Insurance Agreement

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
BIODATA PENULIS	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS	v
PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGATAR	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
E. Metode Penelitian.....	6
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu (Literature Review).....	9
B. Tinjauan Teori.....	12
BAB III	29
HASIL TEMUAN	29
A. Kegagalan Pembayaran Klaim Asuransi Nasabah Pada Perusahaan Asuransi.....	29
BAB IV	39
PEMBAHASAN	39
A. Fungsi Perjanjian Asuransi Dalam Melindungi Nasabah Asuransi Yang Mengalami Kegagalan Pembayaran Klaim Asuransi.....	39
B. Kedudukan Nasabah dalam Perjanjian Asuransi.....	46
BAB V	52
PENUTUP	52
A. Kesimpulan.....	52
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55

