

ABSTRAK

Perlindungan Hukum bagi Nasabah Asuransi perlu adanya untuk nasabah yang terdampak adanya kegagalan pembayaran polis Asuransi. Manakala timbul perselisihan atau persengketaan di antara pemegang polis asuransi dengan perusahaan asuransi. Metode Penelitian yang digunakan adalah Yuridis Normatif dengan Pendekatan Perundang-undangan dan Pendekatan Kasus. Bagi Nasabah dan Perusahaan Asuransi, Perjanjian merupakan suatu hal yang penting. Hasil yang ditemukan dari penelitian ini adalah Fungsi dari Polis asuransi atau perjanjian asuransi yang menjadi dasar atau bukti tertulis dari kedua belah yaitu pihak nasabah dan perusahaan asuransi serta kedudukan nasabah menjadi penting pada saat terjadinya suatu masalah. Kedudukan dari nasabah dan perusahaan asuransi adalah seimbang karena sama-sama mempunyai hak dan kewajiban dalam perjanjian.

Kata Kunci : Perlindungan Hukum, Kedudukan Nasabah, Perjanjian Asuransi

ABSTRACT

Legal protection for Insurance Customers needs to be available for customers affected by the failure to pay insurance policies. When a dispute arises or dispute between the insurance policyholder and the insurance company. The Research Method used is Normative Juridical with a Statutory Approach and a Case Approach. For Customers and Insurance Companies, the Agreement is an important thing. The results found from this study are the function of an insurance policy or insurance agreement which is the basis or written evidence of both parties, namely the customer and the insurance company and the customer's position becomes important when a problem occurs. The position of the customer and the insurance company is balanced because they both have rights and obligations in the agreement.

Keywords : Legal Protection, Customer Position, Insurance Agreement