



**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, BUDAYA
ORGANISASI, DAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN
TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
MANAJEMEN PERUSAHAAN**

SKRIPSI

Mohammad Imanda Prastyawan Yudha Pratama 1710112205

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022



**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, BUDAYA
ORGANISASI, DAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN
TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
MANAJEMEN PERUSAHAAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi**

Mohammad Imanda Prastyawan Yudha Pratama 1710112205

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : M. Imanda Prastyawan Y. P

NIM : 1710112205

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku

Jakarta, 27 Desember 2021

Vano menyatakan



(M. Imanda Prastyawan Y. P)

**PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : M. Imanda Prastyawan Y. P
NIM : 1710112205
Fakultas : Eknonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, meyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

Pengaruh Teknologi Informasi, Budaya Organisasi, Dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada Tanggal : 27 Desember 2021


(N. Imanda Prastyawan Y. P)

The Impact of Information Technology, Organizational Culture, and Environmental Uncertainty on The Quality of Management Accounting Information Systems

By Mohammad Imanda Prastyawan Yudha Pratama

Abstract

The purpose of this study was to determine the effect of information technology, organizational culture, and environmental uncertainty on the quality of management accounting information systems. The sample used in this study were employees of the BRI Bank Company. The Quota Sampling technique was used in this study. Structural Equation Modeling (SEM) using Smart Partial Least Square version 3.0 is the method used to analyze the data. The results of this study indicate that information technology and organizational culture have a significant influence on the quality of management accounting information systems. Meanwhile, environmental uncertainty does not affect the quality of management accounting information systems.

Keywords: *the quality of management accounting information system, information technology, organizational culture, environmental uncertainty, BRI Bank, contingency theory*

Pengaruh Teknologi Informasi, Budaya Organisasi, dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen

Oleh Mohammad Imanda Prastyawan Yudha Pratama

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kualitas sistem informasi akuntansi manajemen dipengaruhi oleh teknologi informasi, budaya organisasi, serta ketidakpastian lingkungan. Karyawan yang ada pada Perusahaan Bank BRI dijadikan sampel dalam penelitian ini. Teknik *Quota Sampling* digunakan pada penelitian ini. Metode yang digunakan untuk menganalisis data pada penelitian ini adalah *Structural Equation Modeling (SEM)* dengan menggunakan SEM-PLS versi 3.0. Hasil pada penelitian ini menunjukkan kualitas sistem informasi akuntansi manajemen dipengaruhi oleh teknologi informasi dan budaya organisasi. Sedangkan, kualitas sistem informasi akuntansi manajemen tidak dipengaruhi oleh ketidakpastian lingkungan.

Kata kunci: kualitas sistem informasi akuntansi manajemen, teknologi informasi, budaya organisasi, ketidakpastian lingkungan, Bank BRI, teori kontigensi

SKRIPSI

PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN KETIDAKPASTIAN LINGKUNGAN TERHADAP KUALITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI MANAJEMEN

Dipersiapkan dan disusun oleh:

M. IMANDA PRASTYAWAN Y. P.

1710112205

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 12 Januari 2022 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima



Praptiningsih, S.E., M.M

Ketua Penguji



Dewi Darmastuti, S.E., M.S.Ak.

Penguji I



Akhmad Saebani, S.E., M.Si., CMA, CBV

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicakasih Arieftiara, S.E., Ak, M.Ak., CA, CSRS

Dekan



Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 27 Januari 2022



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
Jalan Rumah Sakit Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta Selatan 12450, Telepon 021-7656971
Laman : www.upnvj.ac.id, e-mail : febupnvj@upnvj.ac.id

BERITA ACARA
SIDANG SKRIPSI/TESIS/TUGAS AKHIR
SEMESTER GANJIL TAHUN AKADEMIK 2021/2022

Telah dilaksanakan Sidang Skripsi Skripsi/Tesis/Tugas Akhir dihadapan Tim pada hari Rabu, tanggal 12, bulan Januari, tahun 2022 :

Nama : Mohammad Imanda Prastyawan Yudha Pratama
NIM : 1710112205
Program : Akuntansi S.1/Manajemen S.1/Ek. Pembangunan S.1/Ek. Syariah S.1/Manajemen S2*)

Judul Skripsi/Tesis/Tugas Akhir :
Pengaruh Teknologi Informasi, Budaya Organisasi, dan Ketidakpastian Lingkungan terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / ~~Tidak Lulus~~**)

Penguji

No.	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Praptiningsih, S.E., M.M	Ketua Penguji	1.
2	Dewi Darmastuti, S.E., M.S.Ak.	Penguji I	2.
3	Akhmad Saebani, S.E., M.Si., CMA, CBV	Penguji II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing

Jakarta, 27 Jan... 2022

Mengesahkan
A.n. Dekan
Kaprosdi Akuntansi S1

Andy Setiawan, S.Pd., M.Ak

PRAKATA

Rasa syukur saya panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penelitian ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini adalah “Pengaruh Teknologi Informasi, Budaya Organisasi, dan Ketidakpastian Lingkungan Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen”. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada Bapak Akhmad Saebani S.E., M.Si., CMA, CBV selaku dosen pembimbing yang tidak pernah lelah memberikan saran serta arahan selama penulis melakukan penelitian.

Selanjutnya, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Mama dan Adik tercinta yang tidak ada hentinya memberikan dukungan serta doanya kepada penulis. Penulis ucapkan terima kasih kepada Alm. Papa tercinta atas kasih sayang dan bimbingan yang selalu diberikan kepada penulis hingga akhir hayatnya. Selanjutnya, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada Vadira dan ayu yang selalu mau untuk membantu ketika penulis sedang kesulitan dalam penulisan skripsi. Dan tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman AKSI'17 yang selalu memberi dukungan selama menjalankan proses perkuliahan. Semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 27 Desember 2021

M. Imanda Prastyawan Y. P

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
BAC	viii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Perumusan Masalah	4
I.3. Tujuan Penelitian	5
I.4. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
II.1. Landasan Teori.....	7
II.1.1. Teori Kontijensi.....	7
II.1.2. Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	8
II.1.3. Teknologi Informasi	11
II.1.4. Budaya Organisasi.....	13
II.1.5. Ketidakpastian Lingkungan.....	14
II.2. Hasil Penelitian Sebelumnya	15
II.3. Model Penelitian	24
II.4. Hipotesis	25

BAB III METODE PENELITIAN	29
III.1. Definisi operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
III.1.1. Variabel Dependen (Y).....	29
III.1.2. Variabel Independen (X)	29
III.1.3. Pengukuran Variabel Dependen (Y)	30
III.1.4. Pengukuran Variabel Independen (X)	31
III.2. Populasi dan Sampel.....	35
III.2.1. Populasi	35
III.2.2. Sampel	35
III.2.2.1. Teknik Pengambilan Sampel.....	36
III.3. Teknik Pengumpulan Data.....	36
III.3.1. Jenis Data.....	36
III.3.2. Metode Pengumpulan Data	36
III.4 Teknik Analisis Data.....	37
III.4.1. <i>Partial Least Square</i>	37
III.4.2. Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	37
III.4.3. Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	38
III.4.4. Uji Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
IV.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	41
IV.2 Deskripsi Data Penelitian.....	42
IV.3 Uji Hipotesis dan Analisis.....	43
IV.3.1 Statistik Deskriptif	43
IV.3.1.1 Deskriptif Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	44
IV.3.1.2 Deskriptif Teknologi Informasi.....	46
IV.3.1.3 Deskriptif Budaya Organisasi	46
IV.3.1.4 Deskriptif Ketidakpastian Lingkungan	48
IV.3.2 <i>Structural Equation Modeling</i>	49
IV.3.2.1 Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	49
IV.3.2.2 Model Stuktural (<i>Inner Model</i>)	54
IV.3.3 Uji Hipotesis	57

IV.4	Pembahasan.....	58
IV.5	Keterbatasan.....	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		63
V.1	Simpulan.....	63
V.2	Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA.....		65
RIWAYAT HIDUP		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Matriks Penelitian Sebelumnya	20
Tabel 2.	Indikator dari Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	30
Tabel 3.	Indikator dari Variabel Teknologi Informasi	32
Tabel 4.	Indikator dari Variabel Budaya Organisasi	33
Tabel 5.	Indikator dari Variabel Ketidakpastian Lingkungan	34
Tabel 6.	Proses Seleksi Sampel	41
Tabel 7.	Distribusi Penyebaran Kuesioner	42
Tabel 8.	Demografi Responden	42
Tabel 9.	Hasil Statistik Deskriptif Mean dan Standar Deviasi	43
Tabel 10.	Sebaran Frekuensi dan Mean Terkait Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	44
Tabel 11.	Sebaran Frekuensi dan Mean Terkait Teknologi Informasi	46
Tabel 12.	Sebaran Frekuensi dan Mean Terkait Budaya Organisasi	47
Tabel 13.	Sebaran Frekuensi dan Mean Terkait Ketidakpastian Lingkungan	48
Tabel 14.	<i>Outer Loadings Confirmatory Analysis</i>	50
Tabel 15.	<i>Composite Reliability</i>	52
Tabel 16.	<i>Cronbach's Alpha</i>	53
Tabel 17.	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	53
Tabel 18.	<i>Fornell-Lacker Criterion</i>	54
Tabel 19.	<i>Adjusted R-Square</i>	55
Tabel 20.	Nilai Hasil Koefisien Analisis Jalur	56
Tabel 21.	Interpretasi Hasil Koefisien Jalur	56
Tabel 22.	Pengujian PLS Algoritma <i>Path & Bootstrapping</i>	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Model Penelitian	25
Gambar 2.	Outer Model 1	49
Gambar 3.	Outer Model 2	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner	71
Lampiran 2	Rekapitulasi Kuesioner Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Manajemen	82
Lampiran 3	Rekapitulasi Kuesioner Teknologi Informasi	84
Lampiran 4	Rekapitulasi Kuesioner Budaya Organisasi	86
Lampiran 5	Rekapitulasi Kuesioner Ketidakpastian Lingkungan	88
Lampiran 6	Hasil Output PLS	90
Lampiran 7	Tabel Distribusi t	93
Lampiran 8	Surat Pengantar	94