

# BAB I PENDAHULUAN

## 1.1 Latar belakang

Seiring berjalannya waktu, kondisi persaingan dalam dunia bisnis konsultan dan kontraktor di eraglobalisasi terus meningkat. Tentunya setiap perusahaan konsultan dan kontraktor mendapatkan tantangan untuk memiliki keunggulan kompetitif agar perusahaan mampu bersaing dengan para kompetitornya yang terus bermunculan. Bahkan tidak sedikit perusahaan yang terpaksa harus tutup atau mengakhiri usahanya dikarenakan tidak mampu bersaing dengan para kompetitor yang sebidangnya. Dengan memiliki manajemen, sistem, dan strategi yang baik perusahaan akan mampu bertahan secara jangka panjang dari persaingan bisnis yang semakin sengit.

Dengan menerapkan strategi bisnis yang tepat didukung dengan adanya inovasi, maka perusahaan akan mampu memenangkan persaingan bahkan menjadi market pemimpin bagi kompetitor sekelas dan sesama bidangnya. Baik perusahaan barang ataupun perusahaan di bidang jasa, perusahaan harus terus meningkatkan kualitas pelayanan kepada konsumen serta berorientasi pada kepuasan konsumen atau pelanggan sebagai hal terpenting bagi perusahaan. Karena kepuasan konsumen sangatlah mempengaruhi *repeat order* bagi penjualan perusahaan.

Mencermati industri konstruksi di Indonesia, terlihat bahwa industri ini telah berkembang seiring perkembangan Indonesia. Industri konstruksi adalah sebuah sektor yang memegang peran penting dalam pembangunan Indonesia. Melalui sektor inilah, secara fisik kemajuan pembangunan Indonesia dapat dilihat langsung, keberadaan gedung-gedung dan bangunan-bangunan yang ada di Indonesia. Salemba Desain Arsitektura adalah perusahaan di bidang jasa desain dan membangun bangunan, desain *interior*, Perumahan, gedung-gedung, restoran dan rumah minimalis. Yang didukung oleh arsitek-arsitek yang berkompeten di bidangnya. Kendala yang sering dihadapi oleh perusahaan Salemba Desain Arsitektur adalah banyak klien biasanya hanya mengetahui kebutuhan hunian nya saja, calon

*klien* tidak mengetahui tampilan bangunan. Tujuan saya adalah, saya ingin mempermudah *klien* untuk menentukan pilihan apa yang pantas untuk *klien*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian singkat di atas, maka rumusan masalah yang diidentifikasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana membuat sebuah layanan sistem informasi yang berguna untuk memudahkan klien dalam proses memilih tipe bangunan yang cocok dengan efisien.
- b. Bagaimana membuat sebuah sistem informasi pelayanan yang berguna untuk memudahkan klien Salemba Desain Arsitektur dalam mengetahui bangunan apa yang cocok untuk klien tempati berdasarkan type tanah yang tersedia

## 1.3 Batasan Masalah

Mengingat luasnya permasalahan dan informasi yang diperlukan, maka peneliti membatasi permasalahan yang ada. Permasalahan yang akan dibahas meliputi :

- a) Sistem layanan informasi yang diciptakan untuk membantu mempermudah klien menentukan pilihan bangunan yang tepat dan memberikan informasi seputar desain.
- b) Objek penelitian ini dilakukan di perusahaan Salemba Desain Arsitektura (SDAstudio) Jakarta Pusat.
- c) Penelitian ini membahas mengenai System Informasi pelayanan desain bangunan berdasarkan type tanah yang tersedia
- d) Bahasa pemrograman dan platform database yang digunakan adalah HTML, Javascript, CSS dan MongoDB

## 1.4 Tujuan Penelitian

Adanya perumusan masalah yang telah diuraikan, Tujuan dari penelitian dan penulisan Tugas Akhir ini yaitu, untuk membangun sebuah sistem informasi pelayanan pada Salemba Desain Arsitektura berbasis web yang efektif dan efisien agar dapat membantu perusahaan dalam proses mengolah data.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a. Bagi peneliti

Sebagai pengalaman kerja bagi awal mahasiswa sebelum terjun langsung ke dunia kerja yang nyata dan wadah untuk menjalin kerjasama Antara perusahaan Salemba desain Arsitektur dan Klien

b. Bagi perusahaan Salemba Desain Arsitektura (SDAstudio).

Dengan adanya layanan sistem informasi yang baik, akan lebih mempermudah perusahaan agar dapat melayani klien dengan efektif dan efisien dalam menyelesaikan proyek-proyek yang akan dijalankan

c. Bagi Klien.

Klien mendapatkan pelayanan yang nyaman, memadai, efektif dan efisien.

### **1.6 Luaran Yang diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah untuk menghasilkan sebuah website jasa pelayanan desain bangunan untuk mempermudah klien dalam melakukan pemesanan desain secara efektif dan efisien.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Agar pembahasan tugas akhir ini lebih sistematis, teratur serta mudah dimengerti, maka langkah penyelesaian masalah akan lebih diperjelas. Adapun proses-proses pembahasan sebagai penyelesaian masalah adalah sebagai berikut.

#### **BAB I PENDAHULUAN.**

Bab ini berisi tentang latar belakang judul yang diangkat, masalah-masalah yang ada pada tempat penelitian, serta batasan masalah yang di tentukan.

#### **BAB II LANDASAN TORI**

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang berhubungan dengan permasalahan yang diangkat.

#### **BAB III ANALISIS**

Pada bab ini penyusun menganalisa sistem yang sedang berjalan serta kajian terhadap sistem yang berjalan. Atas dasar itu, penyusun dapat memperoleh ide dalam rangka pengembangan sistem.

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang sistem berjalan dan usulan, analisi permasalahan, analisi kebutuhan, dan rancangan umum sistem usulan yang diajukan oleh penulis.

#### **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kumpulan dari hasil penelitian dan saran untuk perbaikan penelitian selanjutnya.

## **DAFTAR PUSAKA**