

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP NASABAH BANK
PENGGUNA JASA PELAYANAN INTERNET BANKING
(Studi Kasus Pelayanan Internet Banking Pada Bank Negara
Indonesia Kantor Cabang Jatinegara)**

Nata Iskandar

Abstrak

Indonesia merupakan salah satu negara dengan jumlah penduduk yang banyak sehingga menuntut untuk dibangunnya badan atau lembaga untuk menyimpan asset atau uang dari hampir semua penduduk Indonesia. Karena dari banyaknya penduduk di Indonesia pastinya banyak asset dan uang yang tidak cukup dan tidak aman untuk disimpan di rumah. Pada awalnya pelayanan jasa bank dilakukan dengan cara manual tetapi dengan adanya tuntutan global proses pelayanan bank sekarang menggunakan pelayanan internet banking. Dari penggunaan jasa pelayanan internet banking banyak sekali kendala dan permasalahan yang menimbulkan sengketa. Maka diaturlah Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan dan disempurnakan dengan adanya Peraturan Bank Indonesia (PBI) Nomor 9/15/PBI/2007 tentang Penerapan Manajemen Resiko dalam Penggunaan Teknologi Informasi. Penulis menggunakan spesifikasi penelitian berupa deskriptif analisis yaitu metode penelitian yang menggambarkan fakta yang berupa data tentang proses pelayanan jasa bank melalui internet banking dan dengan menggunakan bahan hukum primer, bahan hukum sekunder, dan bahan hukum tersier, sedangkan metode pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah yuridis normatif sebagai pendekatan yang utama, dan ditunjang dengan undang-undang Perbankan dan peraturan bank Indonesia. Hasil penelitian yang diperoleh penerapan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1998 dan Peraturan Bank Indonesia Nomor 9/15/PBI/2007 dalam perlindungan hukum terhadap nasabah pengguna jasa internet banking.

Kata Kunci : Perbankan, Internet Banking, Perlindungan Hukum

LAW PROTECTION FOR THE BANK CUSTOMER THAT USING INTERNET BANKING SERVICES (Case Study Of Internet Banking Services On Bank Negara Indonesia Branches Jatinegara)

Nata Iskandar

Abstract

Indonesia is one country in the number of people that make a lot of difference in the number people and it demands the country to make and build the institutes or corporations that functioned for save almost whole Indonesian people's assets or moneys because it must be not really save to keep many assets and moneys at home. At the first time, the bank services using the manual ways, but with time lapses, the bank services are getting modern and sophisticated with the internet banking service. From this service, there are so many obstacles and problems and it usually cause the lawsuits. So it been ruled with provisions of law no. 10 year 1998 about banking and completed with the Indonesian Bank Regulations (PBI) no. 9/15/PBI/2007 about the applications of risk management while using the information technology. So to collect the data, the writer uses research specifications, an analytical descriptive, which is a research method that describing the facts, the data about The process of the bank service through the internet banking and analyzed by primary law material, secondary law material, and tertiary law material. While the approach method that been used in this research is normative juridical as the main approach, and supported by the bank regulations and Indonesian bank regulations. And the result is the application of provisions of law no. 8 year 1998 and Indonesian bank regulations n. 9/15/PBI/2007 about the Law Protection for the Bank Customer that using Internet Banking Services.

Keywords: *Bank, Internet Banking, Law Protection.*