

DAFTAR PUSTAKA

- Alasadi. 2017. "Review of Data Preprocessing Techniques in Data Mining." *Journal Of Engineering and Applie Sciences Vol 12*.
- Alfarisi, S. 2017. "Sistem Prediksi Menggunakan Metode Single Exponential Smoothing." *Journal of Applied Business and Economics*, 4(1), 80–95.
- Bloemer, J. Ruyter and Wetzel, M. 1998. "On The Relationship Between Perceived Service Quality, Service Loyalty and Switching Cost International." *Journal of Industry Managemen*, 107 (5); 57-62.
- Darnisa Azzahra Nasution, Hidayah Husnul Khotimah, Nurul Chamidah. 2019. "PERBANDINGAN NORMALISASI DATA UNTUK KLASIFIKASI WINE MENGGUNAKAN ALGORITMA K-NN." *CESS (Journal of Computer Engineering System and Science) p-ISSN :2502-7131 Vol. 4 No. 1 Januari 2019*.
- Ferdian, Muhammad. 2020. "PERLINDUNGAN KONSUMEN ATAS KEHILANGAN ATAU KERUSAKAN BARANG BAGASI TRANSPORTASI UDARA." *Jurnal Ilmiah Hukum Dirgantara–Fakultas Hukum Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma | Volume 11 No. 1, September 2020*.
- Gani, Alcianno G. 2020. "PERANCANGAN APLIKASI PENENTUAN HASIL KINERJA KARYAWAN AVIATION SECURITY BERBASIS DESKTOP DENGAN MENGGUNAKAN VISUAL STUDIO DAN MYSQL." *Universitas Dirgantara Marsekal Suryadarma*.
- Hana, Fida Maisa. 2020. "Klasifikasi Penderita Penyakit Diabetes Menggunakan AlgoritmaDecision TreeC4.5." *Jurnal Sistem Komputer dan Kecerdasan Buatan Volume IV -Nomor 1 -September 2020*.
- Hay's, R. N., Anharudin, & Adrean, R. 2017. "istem Informasi Inventory Berdasarkan Prediksi Data Penjualan Barang Menggunakan Metode Single Moving Average Pada Cv.Agung Youanda." *Protekinfo*, 4(5), 29–33.

- Hozairi, Anwari, Syariful Alim. 2021. "IMPLEMENTASI ORANGE DATA MINING UNTUK KLASIFIKASI KELULUSAN MAHASISWA DENGAN MODEL K-NEAREST." *Jurnal Ilmiah NERO Vol. 6 No. 2 2021*.
- Huber, S., Wiemer, H., Schneider, D., & Ihlenfeldt, S. 2019. "Data mining methodology for engineering applications - A holistic extension to the CRISP-DM model." *Procedia CIRP*, 79, 403–408. .
- Kasih, Patmi. 2019. "Pemodelan Data Mining Decision Tree Dengan Classification Error Untuk Seleksi Calon Anggota Tim Paduan Suara ." *Innovation in Research of Informatics (INNOVATICS) ISSN (Online) 2656-8993* .
- Loelianto, Irayori. 2020. "IMPLEMENTASI TEORI NAÏVE BAYES DALAM KLASIFIKASI CALON MAHASISWA BARU STMIK KHARISMA MAKASSAR." *SINTECH JOURNAL | ISSN 2598-7305 | E-ISSN 2598-9642 Vol. 3 No 2–Oktober 2020*.
- Mahmudin. 2022. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN QUDWAH MART DI LEBAK." *Journal Of Islamic Economics and Business Studies P-ISSN : 2771-2947*.
- Majid, Nurkholish. 2020. "Peran Reputasi Perusahaan dalam Membangun Kepercayaan Pelanggan Maskapai Penerbangan." *Jurnal Ilmu Sosial, Manajemen, Akuntansi, & Bisnis e-ISSN: 2745-7273*.
- Mardi. 2019. " Klasifikasi Menggunakan Algoritma C4.5. Jurnal Edik Informatika Penelitian Bidang Komputer Sains dan Pendidikan Informatika."
- Nasution, Darnisa Azzahra. 2019. "PERBANDINGAN NORMALISASI DATA UNTUK KLASIFIKASI WINE MENGGUNAKAN ALGORITMA K-NN." *CESS (Journal of Computer Engineering System and Science)*.
- Ni'mah, Siti Nur. 2022. " Pengembangan Modul Berbasis Etnosains Pada Tema Klasifikasi Materi dan Perubahannya Berorientasi Keterampilan Proses Sains Peserta Didik Dalam Pembelajaran IPA." *Undergraduate thesis, IAIN KUDUS*.
- Oktaviana, Ayu Rizqy. 2016. "PENERAPAN DATAMINING KLASIFIKASI POLA NASABAH MENGGUNAKAN ALGORITMA C4.5 PADA BANK

BRI BATANG." *Repository / Thesis / Bachelor of Informatics Engineering - S1 / Faculty of Computer Science / DINUS University / 2016.*

Panjaitan, Januar Efendi. 2016. "PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA JNE CABANG BANDUNG."

Praptiwi, Ditia Yosmita. 2018. "ANALISIS SENTIMEN ONLINE REVIEW PENGGUNA E-COMMERCE MENGGUNAKAN METODE SUPPORT VECTOR MACHINE DAN MAXIMUM ENTROPY." *FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM UNIVERSITAS ISLAM INDONESIA.*

Qinbin Li, Zhaomin Wu, Zeyi Wen, Bingsheng He. 2020. "Privacy-Preserving Gradient Boosting Decision Trees." *The Thirty-Fourth AAAI Conference on Artificial Intelligence (AAAI-20).*

Ridzuan, F., & Wan Zainon, W. M. N. 2019. "A review on data cleansing methods for big data." *Procedia Computer Science, 161, 731–738.*

Rizky Pujiyanto, Adiwijaya, Aniq A. Rahmawati. 2019. "Analisis Ekstraksi Fitur Principle Component Analysis pada Klasifikasi Microarray Data Menggunakan Classification And Regression Trees." *e-Proceeding of Engineering : Vol.6, No.1 April 2019 / Page 2368.*

Rokach, Maimon. 2004. *Data Mining with Decision Trees.*

Theopilus Bayu Sasongko, Oki Arifin. 2019. "IMPLEMENTASI METODE FORWARD SELECTION PADA ALGORITMA SUPPORT VECTOR MACHINE (SVM) DAN NAIVE BAYES CLASSIFIER." *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK) DOI: 10.25126/jtiik.201961000.*

Triwanda, Indriani. 2020. "Kepuasan Konsumen Dengan Kesetiaan Jasa Transportasi Online." *Psikoborneo Jurnal Imiah Psikologi Volume 8 No 3 / June 2020: 451-461.*

Yassir. 2020. "Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen." *Economics and Digital Business Review ISSN: 2774-2563 159-176.*

Zai, Charles. 2022. "MPLEMENTASI DATA MINING SEBAGAI PENGOLAHAN DATA ." *Portaldata.org* Volume 2(3).