



**PERTANGGUNGJAWABAN PERDATA PERUSAHAAN
PENERBANGAN SIPIL TERHADAP KETERLAMBATAN
DAN PEMBATALAN JADWAL PENERBANGAN KEPADA
PENUMPANG**

SKRIPSI

MARIA ELFRIDA T.I. MANURUNG

1010612020

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

2015



**PERTANGGUNGJAWABAN PERDATA PERUSAHAAN
PENERBANGAN SIPIL TERHADAP KETERLAMBATAN
DAN PEMBATALAN JADWAL PENERBANGAN KEPADA
PENUMPANG**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Hukum**

MARIA ELFRIDA T.I. MANURUNG

1010612020

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI ILMU HUKUM

2015

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah benar hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : Maria Elfrida T.I. Manurung
NRP : 1010612020
Tanggal : 25 Mei 2015
Tanda Tangan :

Apabila dikemudian hari terbukti plagiarisme dalam penulisan skripsi ini, maka saya bersedia untuk dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Jakarta, 25 Mei 2015

Yang Menyatakan,



(Maria Elfrida T.I. Manurung)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Elfrida T.I. Manurung

NPM : 1010612020

Fakultas : Hukum

Program Studi : S1 Ilmu Hukum

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**PERTANGGUNGJAWABAN PERDATA PERUSAHAAN
PENERBANGAN SIPIL TERHADAP KETERLAMBATAN DAN
PEMBATALAN JADWAL PENERBANGAN KEPADA PENUMPANG**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir/Skripsi/Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 25 Mei 2015

Yang menyatakan



(Maria Elfrida T.I. Manurung)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Maria Elfrida T.I.Manurung

NPM : 1010612020

Program Studi : Ilmu Hukum

Judul Skripsi : Pertanggungjawaban Perdata Perusahaan Penerbangan Sipil

Terhadap Keterlambatan Dan Pembatalan Jadwal Penerbangan Kepada Penumpang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian

persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi

Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



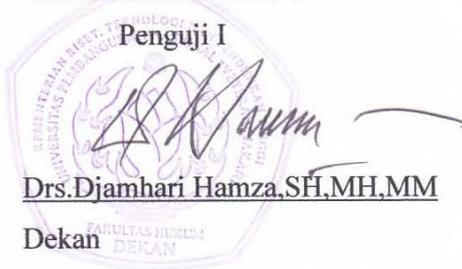
Drs.Djamhari SH,MH,MM

Ketua Penguji



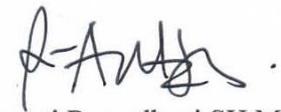
Dwi Desi Yayi T,SH,MH

Penguji I



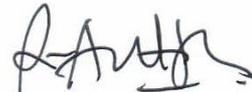
Drs.Djamhari Hamza,SH,MH,MM

Dekan



Dwi Aryanti Ramadhani,SH,MH

Penguji II



Dwi Aryanti Ramadhani,SH,MH

Ka.Prodi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 12 Juni 2015

PERTANGGUNGJAWABAN PERDATA PERUSAHAAN PENERBANGAN SIPIL TERHADAP KETERLAMBATAN DAN PEMBATALAN JADWAL PENERBANGAN KEPADA PENUMPANG

Maria Elfrida T.I .Manurung

Abstrak

Tujuan penelitian tentang pertanggungjawaban perdata perusahaan penerbangan sipil terhadap keterlambatan dan pembatalan jadwal penerbangan kepada penumpang adalah untuk mengetahui pertanggung jawaban perusahaan penerbangan terhadap penumpang atas keterlambatan (*delay*) dan pembatalan jadwal keberangkatan pesawat udara, serta untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan dijatuhkannya sanksi kepada perusahaan penerbangan berdasarkan Undang Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan. Melalui metode penelitian hukum yuridis normatif, dengan menggunakan data sekunder yang terdiri dari bahan hukum primer dan bahan hukum sekunder dilakukan analisis. Hasil analisis menunjukkan bahwa pertanggungjawaban perusahaan penerbangan atas keterlambatan jadwal keberangkatan, sampai batas tertentu merupakan kondisi yang diterima oleh banyak penumpang pesawat sebagai konsumen jasa penerbangan pesawat sipil berjadwal, sedangkan pertanggungjawaban perusahaan penerbangan atas pembatalan jadwal keberangkatan penumpang secara hukum tidaklah ditunaikan oleh perusahaan penerbangan, sehingga perusahaan penerbangan harus memberikan ganti rugi kepada penumpang yang dibatalkan jadwal pemberangkatannya. Hasil penelitian lainnya menunjukkan bahwa faktor-faktor yang menyebabkan dijatuhkannya sanksi kepada perusahaan penerbangan sipil adalah 1) perusahaan penerbangan sebagai suatu korporasi dapat dijatuhkan sanksi pidana bila melakukan tindak pidana dengan ancaman pidana penjara dan/atau pidana denda sebagaimana diatur dalam Pasal 401 sampai Pasal 443 Undang Undang Penerbangan, 2) sanksi dalam bentuk ganti kerugian dari perusahaan penerbangan kepada penumpang yang mengalami keterlambatan yang disebabkan oleh bukan faktor cuaca dan bukan faktor teknis operasional penerbangan dan keterlambatan tersebut melebihi dari empat jam sesuai dengan jadwal yang tertera pada tiket yang dimiliki penumpang, 3) pembatalan pemberangkatan penumpang yang telah memiliki tiket karena alasan yang tidak dapat dipertanggungjawabkan oleh perusahaan penerbangan, memungkinkan perusahaan penerbangan untuk memperoleh sanksi perdata karena melakukan wanprestasi.

Kata Kunci : pertanggungjawaban, perusahaan penerbangan, perjanjian.

CIVIL LIABILITY COMPANY CIVIL AVIATION AGAINST DELAYS AND CANCELLATIONS TO PASSENGER FLIGHT SCHEDULE

Maria Elfrida T.I .Manurung

Abstract

The purpose of research on civil liability civil aviation company to delays and flight cancellations to passengers is to determine liability carrier to passengers for the delay (*delay*) and the cancellation of the scheduled departure time of the aircraft, as well as to determine the factors that led to the imposition of sanctions to airlines by Law No. 1 of 2009 on Aviation. Through the normative-legal research methods, using secondary data consisting of primary legal materials and secondary legal materials analysis. The analysis showed that the corporate responsibility for the delay scheduled flight departure, to a certain extent is a condition that is accepted by many passengers as consumers penumpang pesawat sipil scheduled services, while responsibility for the cancellation of scheduled airline passenger departure legally are not redeemable by the airlines, so the company flights must provide compensation to passengers who canceled pemberangkatannya schedule. Results of other studies indicate that the factors that led to the imposition of sanctions on civil aviation company are 1) the airlines as a corporation can be imposed criminal sanctions if the criminal offense with imprisonment and / or criminal penalties as provided for in Article 401 to Article 443 of Law Aviation Act 2) sanctions in the form of compensation from the airlines to passengers who experience delays caused by weather was not a factor and not the flight operations and technical factors such delay exceeds four hours in accordance with the schedule indicated on the ticket owned passenger 3) cancellation of departure passengers who already have a ticket for reasons that can not be accounted for by the airlines, enabling the airline to obtain civil penalties for committing a breach of contract.

Keywords: accountability, airlines, agreements.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Kuasa atas segala karuniaNya dan bimbinganNYA sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penulisan ini adalah “Pertanggungjawaban Perdata Perusahaan Penerbangan Sipil Terhadap Keterlambatan Dan Pembatalan Jadwal Penerbangan Kepada Penumpang”. Dibawah bimbingan Ibu Dwi Aryanti Ramadhani, SH, MH

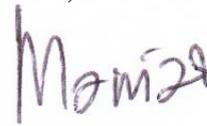
Terimakasih penulis ucapkan kepada:

- a. Bapak Prof. Dr. Ir. Eddy S. Siradj, M.Sc.Eng selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
- b. Bapak Drs. Djamhari Hamza, SH, MH, MM, Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
- c. Bapak Suherman, SH, LL.M, selaku Wadep I Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
- d. Ibu Dwi Aryanti Ramadhani, SH, MH, selaku Kaprogdi S1 Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta dan juga sebagai dosen pembimbing skripsi saya sehingga penulisan skripsi dapat diselesaikan dengan baik.
- e. Rintar Haposan Edison Napitupulu SE, BKP (C), M.Buss (Banking & Finance) sebagai suami saya tercinta dan khususnya anakku terkasih Audric Marolop Bonitua Napitupulu atas dukungan, perhatian, serta semangat yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
- f. Drs. Bistok Manurung dan Ibu Rumini Panjaitan sebagai orangtua saya serta kakak - kakak, abang - abang, keponakan - keponakan saya atas doa, kasih sayang, perhatian dan bimbingannya kepada penulis.
- g. Ir. Victor E. Napitupulu, M.Si. dan Ibu M. Simatupang, S.Sos. sebagai mertua saya serta adik - adik ipar, keponakan - keponakan saya atas doa dan bimbingannya kepada penulis.
- h. Para Dosen dan Staf Fakultas Hukum yang senantiasa memberikan dorongan dan dukungan kepada penulis agar dapat menyelesaikan studi S1 Ilmu Hukum di Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jakarta.

- i. Semua pihak yang telah memberikan dorongan baik materiil maupun spiritual kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini belum sempurna karena kesempurnaan hanyalah milik Tuhan Yang Maha Esa. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan civitas akademika fakultas hukum universitas pembangunan nasional “veteran” jakarta pada khususnya.

Jakarta, 25 Mei 2015



(Maria Elfrida T.I. Manurutng)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	8
I.3 Ruang Lingkup Penelitian	8
I.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
I.5 Kerangka Teori dan Konseptual	9
I.7. Sistematika Penulisan	15
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERTANGGUNG JAWABAN PERDATA DAN PERUSAHAAN PENERBANGAN SIPIL....	17
II.1 Pertanggungjawaban Perdata.....	17
II.2 Perusahaan Penerbangan Sipil.....	20
BAB III KASUS-KASUS KETERLAMBATAN DAN PEMBATALAN JADWAL PENERBANGAN OLEH PERUSAHAAN PENERBANGAN SIPIL	25
III.1 Kasus Keterlambatan Jadwal Penerbangan pada Perusahaan Penerbangan Sipil	25
III.2 Kasus Pembatalan Pemberangkatan Penumpang pada Perusahaan Penerbangan Sipil	36
III.3 Analisa Putusan.	45
BAB IV ANALISA YURIDIS PERTANGGUNGJAWABAN PERDATA PERUSAHAAN PENERBANGAN SIPIL TERHADAP KETERLAMBATAN DAN PEMBATALAN JADWAL PENERBANGAN KEPADA PENUMPANG.....	48
IV.1 Pertanggungjawaban Perusahaan Penerbangan atas Keterlambatan dan Pembatalan Jadwal Keberangkatan Penumpang.....	48
IV. 2 Faktor-faktor yang menyebabkan dijatuhkannya sanksi kepada perusahaan penerbangan berdasarkan Undang Undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan.....	71

BAB V PENUTUP.....	83
V.1 Kesimpulan.....	83
V.2 Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	86
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	