

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Fuady, M, 2002. *Perbuatan Melawan Hukum : Pendekatan Kontemporer*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Hadjon, Phillipus M., 1987. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*, PT Bina Ilmu, Surabaya.
- Harahap, Yahya, 2008. *Pembahasan Permasalahan dan Penerapan KUHAP : Edisi Kedua*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Haryono, Didi dan Irwan, 2015. *Pengendalian Kualitas Statistik*, Alfabeta, Bandung.
- HS, Salim dan Erlies Septiana Nurbani, 2018. *Penerapan Teori Hukum Pada Penelitian Diterasi dan Tesis : Buku Ketiga*, Rajawali Press, Jakarta.
- Ishaq, Haji, 2006. *Dasar-Dasar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Kelsen, Hans, 2008. *Pure Theory Of Law Terjemah Raisul Muttaqien Teori Hukum Murni : Dasar-Dasar Ilmu Hukum*, Penerbit Nusa Media, Bandung.
- Kansil, Christine ST, 2002. *Pengantar Ilmu Hukum*, Balai Pustaka, Jakarta.
- Kristiyanti, Celina Tri Siwi, 2008. *Hukum Perlindungan Konsumen*. Sinar Grafika, Jakarta.
- Kunawangsih, Tri Pracoyo dan Antyo Pracoyo, 2006. *Aspek Dasar Ekonomi Mikro*, Grasindo, Jakarta.
- Marzuki, Peter Mahmud, 2013. *Pengantar Ilmu Hukum*. Kencana Prenada Media Group, Jakarta.
- Mertokusumo, Sudikno, 2009. *Penemuan Hukum Sebuah Pengantar*. Liberty, Yogyakarta.
- Miru, Ahmad dan Sutarman Yodo. 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT Grafindo Persada, Jakarta.
- Montgomery, Douglas C., 1994. *Pengantar Pengendalian Kualitas Statisitk*, GMU Press, Yogyakarta.
- Muhammad, Abdulkadir, 2010. *Hukum Perusahaan Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Muthiah, Aulia, 2018. *Hukum Perlindungan Konsumen : Dimensi Hukum Positif dan Ekonomi Syariah*. Pustaka Baru Press, Jakarta.
- Notosoedirjo, Moeljono dan Latipun, 2019. *Kesehatan Mental*, EGC, Jakarta.

- Purnomo, Hari, 2004. *Perencanaan dan Perancangan Fasilitas*, Graha Ilmu, Jakarta.
- Raharjo, Sajipto, 2000. *Ilmu Hukum*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Sidabalok, Janus, 2010. *Hukum Perlindungan Konsumen Di Indonesia*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Subekti, R, 1992. *Aneka Perjanjian*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Subekti, R. 2000. *Hukum Perjanjian*. PT Intermedia, Jakarta.
- Susanto, Happy, 2008. *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Visimedia, Jakarta.
- Sutedi, Adrian. 2008. *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*. Ghalia Indonesia, Bandung.
- Toar, Agnes M. 2004. *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*. Grasindo, Jakarta.
- Triwulan, Titik dan Shinta Febrian, 2010. *Perlindungan Hukum Bagi Pasien*, Prestasi Pustaka, Jakarta.
- Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani. 2001. *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Zulham, 2013. *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

Peraturan Perundang-Undangan

- Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.
- Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung.
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
- Undang-Undang Nomor 13 Tahun 2006 tentang Perlindungan Saksi Dan Korban.
- Undang-Undang Nomor 49 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 2 Tahun 1986 tentang Peradilan Umum.
- Peraturan Pemerintah Nomor 34 Tahun 2018 tentang Sistem Standardisasi dan Penilaian Kesesuaian Nasional.

Peraturan Menteri Industri Nomor 5 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Perindustrian Nomor 34/M-IND/PER/9/2017 tentang Industri Kendaraan Bermotor Roda Empat Atau Lebih.

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 33 Tahun 2018 tentang Pengujian Tipe Kendaraan Bermotor.

Het Herziene Indonesisch Reglement (HIR).

Resolusi PBB No. A/RES/39/248 Tanggal 16 April 1985 tentang *Guidelines for Consumer Protection*.

Jurnal

A, Roby Muhammad, Iwan Nugraha, dan Bobie Suhendra, 2022, *Perencanaan Ulang Propeller Shaft Pada Mobil Toyota Avanza Tipe E 1300 CC*, Jurnal Mettek, Vol. 8 No. 1, hlm. 1.

Alaydrus, Sayyid Muhammad Zein, Suhadi, dan Ratna Lutfisari, 2020, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen PT PLN (Persero) Balikpapan Terkait Adanya Pemadaman Listrik*, Jurnal Lex Suprema, Vol. 2 No. 1, hlm. 364.

Apandy, Puteri Asyifa Octavia dan Panji Adam, 2021, *Pentingnya Hukum Perlindungan Konsumen Dalam Jual Beli*, Jurnal Manajemen dan Bisnis, Vol. 3 No. 1, hlm. 16.

Asmara, I Wayan Gede, I Nyoman Sujana, dan Ni Made Puspasutari, 2019, *Perlindungan Hukum Terhadap Hak Konsumen Atas Informasi Produk Import*, Jurnal Analogi Hukum, Vol. 1 No.1, hlm. 22.

Ariyanto, Banu., Purwadi dan Latifah, 2021, *Tanggung Jawab Mutlak Penjual Akibat Produk Cacat Tersembunyi Dalam Transaksi Jual Beli Daring*, Refleksi Hukum: Jurnal Ilmu Hukum, Vol. 6 No. 1, hlm. 116.

Choir, Fikron Al, 2018, *Pelaksanaan Quality Control Produksi Untuk Mencapai Kualitas Produk Yang Meningkat (Studi Kasus PT Gaya Indah Kharisma Kota Tangerang)*, Jurnal Pemasaran Kompetitif, Vol. 1 No.4, hlm. 5.

Elisabet, Lyoni dan Arifin, Jauhari, 2021, *Analisis Proses Quality Control Pada Produksi Cylinder Comp Di PT. X*, Jurnal Teknovasi, Vol. 8 No. 2, hlm. 39.

Fibrianti, Nurul, 2020, *Penguatan Pemahaman Hak Konsumen Tentang Layanan Purna Jual Kendaraan Bermotor Bagi Siswa SMK Dalam Rangka Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen*. Jurnal Pengabdian Hukum Indonesia, Vol. 2 No. 2, hlm. 105.

Handriani, Aan, 2020, *Perlindungan Konsumen Dalam Perjanjian Transaksi Jual Beli Online*, Pamulang Review, Vol. 3 No. 2, hlm. 130.

- Jabar, Wirdianto Abdul, Imam Wibowo, dan Nino Nopriandi, 2021, *Pengaruh Kualitas Produk Dan Layanan Purna Jual Terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Smartphone Merek Xiaomi Di Fakultas Ekonomi Universitas Krisnadwipayana*, Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana, Vol. 9 No.3, hlm. 5.
- Julyano, Mario dan Aditya Yuli Sulistyawan, 2019, *Pemahaman Terhadap Asas Kepastian Hukum Melalui Konstruksi Penalaran Positivisme Hukum*, Jurnal Crepido, Vol. 1 No. 1, hlm. 14.
- Saputra, Dwiki Agung dan Jojo Sumarjo, 2021, *Perencanaan Ulang Propeller Shaft Pada Mobil Toyota Kijang Super 1500CC Tahun 1990*, Jurnal Infomatek, Vol. 23 No. 2, hlm. 116.
- Sekarawati, Raden Ajeng Astari & Suparto, Susilo, 2021, *Perlindungan Konsumen Untuk Memperoleh Hak Layanan Purna Jual Di Indonesia dan Eropa*, Jurnal Bina Mulia Hukum, Vol. 5 No. 2, hlm. 278.
- Sitepu, Noviyanti Wulandari, 2020, *Analisa Perlindungan Konsumen Sebagai Pengguna Information Technology And Communication*, Jurnal Ius Civile, Vol. 4 No. 2, hlm. 122.
- Sitepu, Rida Ista & Muhamamd, Hana, 2021, *Efektifitas Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Sebagai Lembaga Penyelesaian Sengketa Konsumen di Indonesia*. Jurnal Rechten: Riset Hukum dan Hak Asasi Manusia, Vol. 3 No. 2, hlm. 8.
- Sugiyono, Heru, Heru Suyanto, dan Suherman, 2020, *The Implemenation of Ultra Petita Decisionin Civil Dispute*, International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding, Vol. 7 No. 3, hlm. 136.
- Sugiyono, Heru dan Imam Haryanto, 2021, *Plantation Regulation In The Palm Industry Sector In The Omnibus Law Of Employment Creation (Cipta Kerja)*, Veteran Law Review, Vol. 4 No. 1, hlm. 19.
- Tirtakoesomoemah, Annisa Justisia dan Muhammad Rusli Arafat, 2019, *Penerapan Teori Perlindungan Hukum Terhadap Hak Cipta Atas Penyiaran*, Pena Justisia : Media Komunikasi dan Kajian Hukum, Vol. 18 No. 01, hlm. 4.
- Wahyudi, I Nyoman Kerthia, I Nyoman Putu Budiarta, dan Ni Made Puspasutari Ujianti, 2022, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Cacat Produk Pada Saat Produksi Ditinjau Dari Undang-Undang No. 8 Tahun 1999*. Jurnal Interpretasi Hukum, Vol. 3 No. 1, hlm. 90.
- Widianto, Army, Kardiman, dan Imam Dirja, 2022, *Propeller Shaft Redesign On Gran Max 1.3 Pick Up Vehicles (Perencanaan Propeller Shaft Pada Mobil Gran Max 1.3 Pick Up)*, Traksi : Majalah Ilmiah Teknik Mesin, Vol. 22 No. 2, hlm. 175.
- Yuliawati, Nitama & Pratomo, Gigih, 2019, *Analisis Pengaruh Kebutuhan Ekonomi Keluarga Terhadap Tenaga Kerja Wanita*, Economie, Vol. 1 No, hlm. 79.

Website/Internet

<https://otomotifnet.gridoto.com/read/232926244/bmw-indonesia-digugat-konsumen-rp-145-miliar-efek-propeller-shaft-patah-akibat-air-ac>, diakses 15 Oktober 2022 pukul 15.40 WIB.

<https://disperindag.sumbarprov.go.id/details/news/9218>, diakses pada tanggal 22 Desember 2022 pukul 16.09 WIB.

<https://www.hukumonline.com/berita/a/asas-perlindungan-konsumen-dan-tujuannya-lt623bc8fd4931f>, diakses pada tanggal 22 Desember 2022 pukul 16.41 WIB.

<https://money.kompas.com/read/2021/09/11/195821026/apa-yang-dimaksud-dengan-konsumen>, diakses pada 23 Desember 2022, pukul 13.55 WIB.

<https://suduthukum.com/2017/10/pengertian-pelaku-usaha.html>, diakses pada 23 Desember 2022, pukul 14.06 WIB.

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/3-lembaga-perlindungan-konsumen-di-indonesia-lt62e272415e4f4>, diakses pada 23 Desember 2022, pukul 19.15 WIB.

<https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-5721612/pengertian-tanggung-jawab-lengkap-dengan-contoh-bentuk-dan-ciri-cirinya#:~:text=Tanggung%20jawab%20menurut%20Kamus%20Besar,dari%20sesuatu%20yang%20telah%20diperbuatnya.>, diakses pada 23 Desember 2022, pukul 22.34 WIB.

<https://www.hukumonline.com/klinik/a/hukum-jual-beli-mobil-lt507c44b9a623b>, diakses pada 23 Desember 2022, pukul 23.15 WIB.

<https://www.kompas.com/skola/read/2021/03/16/133003069/pengadilan-negeri-tugas-fungsi-dan-wewenangnya?page=all>, diakses 1 Januari 2023, pukul 12.13 WIB.

<https://mahkamah.lappung.com/perbedaan-pengadilan-negeri-kelas-1a-dan-kelas-1b/>, diakses pada 1 Januari 2023, pukul 12.47 WIB.

<https://pn-jakartapusat.go.id/tentang-pengadilan/sejarah-pengadilan/4>, diakses pada 2 Januari 2023, pukul 14.34 WIB.

<https://pn-jakartapusat.go.id/tentang-pengadilan/tugas-pokok-dan-fungsi/64>, diakses pada 2 Januari 2023, pukul 14.49 WIB.

<https://nasional.kompas.com/read/2015/11/13/13532931/Gedung.PN.Jakpus.yang.Baru.Habiskan.Lebih.dari.Rp.200.Miliar>, diakses pada 1 Januari 12.00

<https://www.gridoto.com/read/222924761/bmw-digugat-akibat-drive-shaft-patah-begini-kata-bengkel-spesialis?page=3>, diakses pada 3 Januari 2023, pukul 14.43 WIB.

<https://www.gooto.com/read/610669/lawan-bmw-konsumen-ini-datangi-tiap-pameran-mobil>, diakses pada 6 Januari 2022, pukul 16.46 WIB.

<https://oto.detik.com/mobil/d-2250908/ini-kronologi-bmw-vs-konsumen>, diakses pada 06 Januari 2022, pukul 16.31 WIB.

<https://kabar24.bisnis.com/read/20180906/16/835748/konsumen-ini-menang-gugat-bmw-indonesia-ini-tuntutannya>, diakses pada 6 Januari 2022, pukul 19.51 WIB.