



**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN AKIBAT CACAT
TERSEMBUNYI PADA MOBIL PRODUKSI PRODUSEN OTOMOTIF**

SKRIPSI

NAMA : SHAFATTHIYYAH RAIHANA
NIM : 1910611142

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 HUKUM
JANUARI – 2023



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 – ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN AKIBAT CACAT
TERSEMBUNYI PADA MOBIL PRODUKSI PRODUSEN OTOMOTIF**

SHAFATTHIYYAH RAIHANA

1910611142

Skrripsi hukum ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Program Studi S1 – Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 13 Januari 2023

Mengetahui
Ketua Program Studi S1 Hukum

Menyetujui
Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Taupiqqurrahman, S.H., M.Kn
NIP. 198701022019031006

Dr. Heru Sugiyono, S.H., M.H.
NIK. 217121294



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1 – ILMU HUKUM

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Shafa Atthiyyah Raihana

NIM : 1910611142

Program Studi : Ilmu Hukum

Judul Skripsi : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Cacat Tersembunyi Pada Mobil Produksi Produsen Otomotif

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) pada Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.


Dr. Imam Haryanto, S.H., M.H.
Ketua Penguji



Andriyanto Adhi Nugroho, S.H., M.H.
Penguji I

Dr. H. Abdul Halim, M.Ag.
Dekan

Dr. Heru Sugivono, S.H., M.H.
Penguji II



Taupiqqurrahman, S.H., M.Kn.
Kaprosdi

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian :



BIODATA PENULIS

Nama : Shafa Atthiyyah Raihana
Nim : 1910611142
Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta, 27 Januari 2001
Konsentrasi : Hukum Bisnis
Semester : 7 (tujuh)
Jumlah SKS Lulus : 143
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Kewarganeraan : Indonesia
Alamat : Jl Inspeksi Tarum Barat, Blok. D, No. 11, Jakarta Timur
Email : shafaatthiyyahr@upnvj.ac.id

NAMA ORANG TUA

- a. Ayah : H. Sutisna, S.E.
- b. Ibu : Dr. Hj. Eli Ningsih, M.Hum.

PENDIDIKAN FORMAL

- 1. SD : SD Putra 1 (Lulus Th 2013)
- 2. SMP : SMPN 117 Jakarta (Lulus Th 2016)
- 3. SMA : SMAN 54 Jakarta (Lulus Th 2019)

PENGALAMAN ORGANISASI

- 1. Staff Divisi Media & Publikasi Bawasra Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta 2020.
- 2. Staff LO Heroind (Hero for Indonesia) 2021.
- 3. Staff Divisi Hukum KPR Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta 2022.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam bentuk penulisan tugas akhir, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku

Nama : Shafa Atthiyah Raihana

Nim : 1910611142

Tanggal : 14 Januari 2023

Tanda Tangan :



PERSETUJUAN PUBLIKASI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shafa Atthiyyah Raihana
Nim : 1910611142
Fakultas : Hukum
Jenis Karya : Skripsi
Judul : Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Cacat Tersembunyi Pada Mobil Produksi Produsen Otomotif

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan bersedia mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 14 Januari 2023

Yang Menyatakan,

A yellow postage stamp with a value of 40,000 Rupiah. The stamp features a portrait of a man and the text 'MUTIRAI 40000'. A signature is written over the stamp.

Shafa Atthiyyah Raihana

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas rahmat serta hidayah-Nya karena telah memberikan kemudahan sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Akibat Cacat Tersembunyi Pada Mobil Produksi Produsen Otomotif” dalam rangka memenuhi mata kuliah Skripsi yang merupakan salah satu syarat kelulusan untuk mencapai gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan pengetahuan atau pembelajaran dan membantu perkembangan dan penelitian lain tentang hukum perlindungan konsumen, terutama pada penegakkan hak yang harus didapatkan oleh konsumen atas pembelian barang yang dibelinya maupun tanggung jawab kualitas produk yang dijual dan dipasarkan oleh pelaku usaha sesuai dengan yang diinginkan masyarakat di Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada para pihak yang telah membantu dalam membimbing menyusun skripsi ini. Penulis menyadari jika tanpa bantuan dari pihak-pihak yang bersedia membantu penulisan skripsi ini, pasti akan merasa kesulitan dan tidak akan menyelesaikan dengan waktu yang telah ditargetkan. Penulis mempersembahkan rasa terima kasih ini melalui ucapan yang tulus dari lubuk hati kepada:

1. Bapak Dr. Anter Venus, MA. Comm., selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
2. Bapak Dr. H. Abdul Halim, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta;
3. Bapak Dr. Heru Sugiyono, S.H., M.H., selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia untuk meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membantu menyusun skripsi ini dengan memberikan arahan serta ilmu yang bermanfaat;
4. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Bapak dan Ibu dosen, atas ketulusan dan kesediaan untuk mengajar dan memberikan ilmu kepada Penulis selama masa perkuliahan, semoga ilmu yang telah diberikan dapat diaplikasikan di dunia profesi dengan sungguh-sungguh dan penuh integritas;
5. Staf Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Jakarta Pusat Kelas 1A Khusus yang telah membantu untuk memberikan putusan perkara 579/Pdt.G/2021/Jkt.Pst. kepada peneliti agar dapat diteliti;

6. Keluarga Sutisna yang merupakan Keluarga Inti penulis yang memberikan dukungan dan motivasi supaya penulis segera menyelesaikan skripsi dengan waktu yang sudah ditentukan penulis. Ayah Penulis tercinta, Ayah H. Sutisna, S.E., yang selalu menghibur, memberikan semangat di saat penulis merasa sedih, dan sedang berada di titik terendah serta siap menemani atau mengantar penulis ke Kampus untuk melakukan bimbingan, Mami penulis, Mami Dr. Hj. Eli Ningsih, M.Hum., yang selalu memotivasi penulis untuk fokus dalam dunia pendidikan, membantu menyediakan fasilitas apapun yang terbaik demi penulis, dan terus mendorong penulis agar tidak mudah menyerah dalam situasi apapun. Kakak penulis, Kakak Salsabilla Annisa Rengganis, S.T., B.Eng., M.Sc., yang juga menjadi panutan penulis agar terus mengejar pendidikan setinggi-tingginya, mengajarkan untuk berambisi setiap mengerjakan sesuatu, membantu memberikan arahan agar penelitian yang dilakukan peneliti dapat bermanfaat dan mendapatkan hasil terbaik, dan menemani penulis dalam keadaan senang dan sedih. Dan terakhir kepada Kakak penulis, Kakak Faishal Afif Herfanda S.T., B.Eng., selaku suami dari kakak penulis yang juga selalu memberikan motivasi dan mendorong penulis agar segera menyelesaikan tugas akhir sesuai dengan target yang diinginkan penulis.
7. Teman-teman dekat Penulis selama berada di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yaitu Wienda Syafira, Arinal Achsana, Siti Shabrina, Amelia Farah, Mutiara Nastiti, Luqyana Salsabila, dan Alvioleta Putri yang sudah tidak berada di UPNVJ karena sudah pindah ke Universitas Indonesia yang selalu ada untuk menemani sejak awal berada di perkuliahan saat susah dan senang, selalu membantu dalam mengerjakan setiap tugas perkuliahan, selalu bersama-sama setiap saat, selalu berbagi ilmu, cerita, kebahagiaan, selalu sabar dan setia menghadapi kecerobohan penulis serta siap sedia untuk menolong penulis dalam kesulitan apapun.
8. Teman-teman FH UPNVJ angkatan 2019 yang juga telah mengisi hari-hari penulis selama di perkuliahan dengan yang tidak akan terlupakan selama kuliah bersama teman-teman semuanya.
9. Senior-senior FH UPNVJ angkatan 2019 yang juga membantu penulis dan memberikan motivasi untuk menyelesaikan skripsi dan mendapatkan gelar sarjana dalam kurun waktu 3,5 tahun.
10. Sahabat-sahabat lama penulis baik sahabat SMP dan sahabat SMA yang sampai saat ini

masih selalu bersama dengan penulis, yang selalu ada saat penulis membutuhkan, selalu memberikan semangat kepada penulis agar terus berjuang menyelesaikan perkuliahan dengan target yang ditentukan penulis, menemani penulis di saat suka dan duka, dan menghibur penulis di saat penulis sedang gelisah maupun bersedih.

11. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang juga senantiasa membantu memberikan dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi dan mendapatkan gelar Sarjana Hukum.

Akhir kata, saya berharap Allah SWT membalas semua kebaikan para pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan ilmu yang berguna untuk para pembaca.

Jakarta, 14 Januari 2023



Shafa Atthiyyah Raihana

1910611142

ABSTRAK

Skripsi ini membahas tentang adanya kasus berupa adanya kecacatan tersembunyi produk yang dihasilkan produsen otomotif sehingga menimbulkan kerugian terhadap konsumen. Tujuan dibuatnya penelitian ini untuk mengkaji tentang perlindungan hukum terhadap konsumen terkait adanya cacat tersembunyi pada mobil yang diproduksi produsen otomotif dan tanggung jawab produsen otomotif atas adanya cacat tersembunyi pada mobil yang telah diproduksi dan dipasarkan masyarakat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini berupa yuridis normatif yaitu sebuah metode penelitian hukum yang dilakukan dengan meneliti bahan pustaka dan data sekunder meliputi sumber hukum primer dan sumber sekunder. Hasil pada penelitian ini yaitu pemaparan perlindungan hukum di Indonesia terhadap konsumen yang dirugikan apabila ada kecacatan tersembunyi pada kendaraan yang dibelinya melalui dealer resmi yang bekerja sama dengan produsen otomotif dan pertanggung jawaban yang harus dilakukan oleh produsen otomotif akibat kerugian yang dialami oleh konsumen atas kesalahannya dalam memproduksi suatu kendaraan. Produsen otomotif diharapkan dapat mengganti kerugian yang dialami oleh konsumen dan kedepannya memperhatikan secara detail standar mutu produk serta desain produk yang akan dikeluarkan agar tidak ada kecacatan tersembunyi lainnya di masa yang akan datang.

Kata-Kunci: Cacat Tersembunyi; Perlindungan Konsumen; Produsen Otomotif.

ABSTRACT

This thesis discusses about case of dysfunctionality that can be found in the form of hidden defects in products produced by automotive manufactures, which causes losses to consumers. The purpose of this study is to examine the legal protection of consumers related to hidden defects in cars produced by automotive manufactures and the responsibility of automotive manufactures for hidden defects in cars that have been produced and marketed by the public. The method used in this study is in the form normative juridicals, which is a legal research method carried out by examining library materials and secondary data including primary legal sources and secondary sources. The result of this study is the exposure of legal protection in Indonesia to consumers who are harmed by the findings of hidden defect in the vehicle they have bought from and authorized dealer that commonly authorized under the same company of manufactures. Therefore, the liability would also be taken by automotive manufactures due to losses suffered by consumers for their mistakes during the production of the vehicle. Automotive manufactures are expected to compensate for losses suffered by consumers and in the future pay attention to detailed product quality standards and product designs that will be issued so that there will be no other hidden defects in the future.

Keywords: *Automotive Manufacturers; Consumer Protection; Hidden Defects.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BIODATA PENULIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Ruang Lingkup Penelitian Latar belakang	3
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
E. Metode Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu (<i>Literature Review</i>)	7
B. Tinjauan Teori	9
BAB III DESKRIPSI HASIL TEMUAN	22
A. Hasil Temuan 1 (Penelitian Nomor Perkara 579/Pdt.G/2021.Jkt.Pst.)	22
B. Hasil Temuan 2 (Penelitian Nomor Perkara 336/Pdt.G/2012/PN.Jkt.Bar.)	30
BAB IV PEMBAHASAN	36
A. Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Terkait Adanya Cacat Tersembunyi Pada Mobil yang Diproduksi Produsen Otomotif	36
B. Tanggung Jawab Produsen Otomotif Atas Adanya Cacat Tersembunyi Pada Mobil Yang Telah Diproduksi Dan Dipasarkan Pada Masyarakat	49
BAB V PENUTUPAN	56

A. Kesimpulan	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	57