

ABSTRAK

Skripsi ini membahas tentang adanya kasus berupa adanya kecacatan tersembunyi produk yang dihasilkan produsen otomotif sehingga menimbulkan kerugian terhadap konsumen. Tujuan dibuatnya penelitian ini untuk mengkaji tentang perlindungan hukum terhadap konsumen terkait adanya cacat tersembunyi pada mobil yang diproduksi produsen otomotif dan tanggung jawab produsen otomotif atas adanya cacat tersembunyi pada mobil yang telah diproduksi dan dipasarkan masyarakat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini berupa yuridis normatif yaitu sebuah metode penelitian hukum yang dilakukan dengan meneliti bahan pustaka dan data sekunder meliputi sumber hukum primer dan sumber sekunder. Hasil pada penelitian ini yaitu pemaparan perlindungan hukum di Indonesia terhadap konsumen yang dirugikan apabila ada kecacatan tersembunyi pada kendaraan yang dibelinya melalui dealer resmi yang bekerja sama dengan produsen otomotif dan pertanggung jawaban yang harus dilakukan oleh produsen otomotif akibat kerugian yang dialami oleh konsumen atas kesalahannya dalam memproduksi suatu kendaraan. Produsen otomotif diharapkan dapat mengganti kerugian yang dialami oleh konsumen dan kedepannya memperhatikan secara detail standar mutu produk serta desain produk yang akan dikeluarkan agar tidak ada kecacatan tersembunyi lainnya di masa yang akan datang.

Kata-Kunci: Cacat Tersembunyi; Perlindungan Konsumen; Produsen Otomotif.

ABSTRACT

This thesis discusses about case of dysfunctionality that can be found in the form of hidden defects in products produced by automotive manufactures, which causes losses to consumers. The purpose of this study is to examine the legal protection of consumers related to hidden defects in cars produced by automotive manufactures and the responsibility of automotive manufactures for hidden defects in cars that have been produced and marketed by the public. The method used in this study is in the form normative juridicals, which is a legal research method carried out by examining library materials and secondary data including primary legal sources and secondary sources. The result of this study is the exposure of legal protection in Indonesia to consumers who are harmed by the findings of hidden defect in the vehicle they have bought from and authorized dealer that commonly authorized under the same company of manufactures. Therefore, the liability would also be taken by automotive manufactures due to losses suffered by consumers for their mistakes during the production of the vehicle. Automotive manufactures are expected to compensate for losses suffered by consumers and in the future pay attention to detailed product quality standards and product designs that will be issued so that there will be no other hidden defects in the future.

Keywords: *Automotive Manufacturers; Consumer Protection; Hidden Defects.*