

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Afrizal, 2015, *Metode Penelitian Kualitatif*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Amiruddin dan Zainal Asikin, 2004, *Pengantar Metode Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Halim Barkatullah, Abdul, 2010, *Hak-Hak Konsumen*, Nusa Media, Bandung.
- Kurniawan, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, UB Press, Malang.
- Mahmud Marzuki, Peter, 2005, *Penelitian Hukum*, Kencana Prenada Media Group, Surabaya.
- Mahmud Marzuki, Peter, 2008, *Pengantar Ilmu Hukum*, Kencana, Jakarta.
- Mertokusumo, Soedikno, 1991, *Mengenal Hukum (Suatu Pengantar)*, Liberty, Yogyakarta.
- Miru, Ahmadi dan Sutarman Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Muhaimin, 2020, *Metode Penelitian Hukum*, Mataram University Press, Mataram.
- Nagel, Thomas, 2005, *The Problem of Global Justice*, Philosophy and Public Affairs.
- Nasution, Az, 2002, *Hukum Perlindungan Konsumen, Suatu Pengantar*, Diadit Media, Jakarta.
- Patrick, Purwahid, 2004, *Dasar-Dasar Hukum Perikatan (Perikatan yang Lahir dari Perjanjian dan Undang-Undang)*, Mandar Maju, Bandung.
- Rawls, John, 1999, *A Theory of Justice*, Revised Edition, OUP, Oxford.
- Santoso, M. Agus, 2014, *Hukum, Moral dan Keadilan Sebuah Kajian Filsafat Hukum*, Kencana, Jakarta.
- Sjahputra, Imam, 2002, *Problematika Hukum Internet Indonesia*, Prenhallindo, Jakarta.
- Sjahputra, Iman, 2010, *Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Elektronik*, PT. Alumni, Bandung.
- Sidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Grasindo, Jakarta.

- Soekanto, Soerjono, 1986, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia (UI Press), Jakarta.
- Soeroso, 2011, *Pengantar Ilmu Hukum*, PT. Sinar Grafika, Jakarta.
- Sukarmi, 2008, *Kontrak Elektronik dalam Bayang-Bayang Pelaku Usaha*, Pusaka Sastra, Bandung.
- Sunarso, Siswanto, 2009, *Hukum Informasi dan Transaksi Elektronik*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Susanto, Happy, 2008, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Visimedia, Jakarta.
- Sutedi, Adrian, 2008, *Tanggung Jawab Produk dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Syaodih Sukmadinata, Nana, 2008, *Metode Penelitian Pendidikan*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Tri Siwi Kristiyanti, Celina, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Yani, Ahmad dan Gunawan Widjaja, 2000, *Hukum tentang Perlindungan Hukum*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Yodo, Sutarman, 2010, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Rajawali Pers, Jakarta.
- Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana, Jakarta.

### **Undang-Undang:**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Peraturan Pemerintah Nomor 58 Tahun 2001 Tentang Pembinaan Dan Pengawasan Penyelenggaraan Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Dasar Republik Indonesia 1945.

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.

Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.

### **Karya Ilmiah:**

Ayodyapati, Y, Zozi, 2017, *Perlindungan Konsumen dalam Transaksi Melalui Online Marketplace*, Vol. 4, No. 2.

Erick Sanjaya Putra, I Putu , I Nyoman Putu Budiarta dan Ni Made Sukaryati, 2019, *Perlindungan Hukum terhadap Konsumen dalam Jual Beli Barang Melalui E-Commerce*, Jurnal Analogi Hukum, Vol. 1, No. 2.

Karyadi, Ihm, 2017, *Pelaksanaan Transaksi Elektronik*, Jurnal Hukum, Vol. 3, No. 1.

Pariadi, Deky, 2018, *Pengawasan E-Commerce dalam Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Hukum&Pembangunan, Vol. 18, No. 3.

Purba, Hendro, 2017, *Tanggung Jawab Pelaku Usaha atas Kerugian yang Dialami Konsumen E-Commerce*, Jurnal Hukum, Vol. 3, No. 1.

### **Sumber Lain:**

<https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20170315104148-185-200219/peta-persaingan-situs-e-commerce-di-indonesia> diakses pada tanggal 10 April 2022.

[https://www.topbrand-award.com/top-brand-index/?tbi\\_find=shopee](https://www.topbrand-award.com/top-brand-index/?tbi_find=shopee) diakses pada 24 Mei 2022.

<https://www.pinhom.id/blog/kelebihan-dan-kekurangan-shopee/> diakses pada tanggal 12 Mei 2022.

<https://id.wikipedia.org/wiki/Shopee> diakses pada tanggal 12 April 2022.

<https://www.cnnindonesia.com/teknologi/20180903205453-206-327324/shopee-dan-lazada-angkat-suara-soal-penipuan-flash-sale> diakses pada tanggal 14 April 2022.

<https://www.kompasiana.com/djangobinladen/5989d9cf867f384e083c4172/kebijakan-toko-online-www-shopee-co-id-yang-merugikan-konsumen> diakses pada tanggal 14 April 2022.

**Indika Ramadhana, 2023**

**UPAYA PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN YANG DIRUGIKAN DALAM TRANSAKSI JUAL BELI PADA MARKETPLACE ONLINE**

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Hukum

[www.upnvj.ac.id – [www.library.upnvj.ac.id](http://www.library.upnvj.ac.id) – [www.repository.upnvj.ac.id](http://www.repository.upnvj.ac.id)]

<https://journal.citandy.com/kapok-belanja-di-aplikasi-shopee-id-menggunakan-kartu-kredit-citibank/> diakses pada tanggal 20 April 2022.

Konsumen Shopee, “*Kebijakan Toko Online Shopee yang Merugikan Konsumen*” dikutip dari [www.kompasiana.com](http://www.kompasiana.com), diakses pada 10 November 2022.

Tim CNN, “*Shopee dan Lazada Angkat Suara Soal Penipuan Flash Sale*” dikutip dari [www.cnnindonesia.com](http://www.cnnindonesia.com), diakses pada 22 Januari 2023.

Tim Journal, “*Kapok Belanja di Aplikasi Shopee Menggunakan Kartu Kredit Citibank*” dikutip dari [journal.citandy.com](http://journal.citandy.com), diakses pada 10 November 2022.

Tim Media Konsumen, “*Marketplace di Indonesia*” dikutip dari [www.mediakonsumen.com](http://www.mediakonsumen.com) diakses pada 12 November 2022.

Tim Media Konsumen, “*YLKP*” dikutip dari [www.mediakonsumen.com](http://www.mediakonsumen.com), diakses pada 11 November 2022.

Tim Shopee, “*Tentang Shopee*”, dikutip dari [www.shopee.co.id](http://www.shopee.co.id), diakses pada 20 Oktober 2022.

Tim Wikipedia, “*Shopee Indonesia*”, dikutip dari [www.wikipedia.org](http://www.wikipedia.org), diakses pada 20 Oktober 2022.

Tim Shopee, “*Syarat dan Ketentuan*”, dikutip dari [www.shopee.co.id](http://www.shopee.co.id), diakses pada 20 Oktober 2022.

Tim Shopee, “*Kebijakan dan Privasi*”, dikutip dari [www.shopee.co.id](http://www.shopee.co.id), diakses pada 21 Oktober 2022.

Tim Shopee, “*Aturan Penggunaan*” dikutip dari [www.shopee.co.id](http://www.shopee.co.id), diakses pada 11 November 2022.

Tim Shopee, “*Terms and Condition*” dikutip dari [www.shopee.co.id](http://www.shopee.co.id), diakses pada 11 November 2022.

Tim Shopee, “*Frequently Asked Question*” dikutip dari [www.shopee.co.id](http://www.shopee.co.id) diakses pada 12 November 2022.