

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan yaitu “klasifikasi sentimen pada aplikasi *view ranger* berdasarkan pendapat pengguna menggunakan metode *naive bayes*”, mendapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Penelitian ini menggunakan metode *naive bayes*. Data diambil dari ulasan *google play* berjumlah 1000 data, kemudian data diseleksi kembali secara manual menjadi 770 data yang digunakan. Terdapat 460 data yang mempunyai nilai sentimen *positive* dan 310 data yang mempunyai nilai sentimen *negative*. Data tersebut melalui proses pelabelan secara manual oleh 3 annotator, setelah itu melalui tahapan *pre processing* untuk membersihkan data – data sebelum masuk kedalam tahap klasifikasi yang menggunakan metode *naive bayes*. Data yang telah bersih memasuki tahapan pembobotan TF – IDF . Setelah melalui 3 tahapan tersebut data dipisah menjadi 2 bagian yaitu berupa data latih dan data uji, 80% untuk data latih dan 20% untuk data uji. Data latih berjumlah 616 data sedangkan data uji berjumlah 154 data dengan total kata yang didapatkan dari 770 data yaitu 1337 kata. Lalu setelah data dibagi menjadi dua, data tersebut diklasifikasikan menggunakan metode *naive bayes*. Data juga divisualisasikan untuk melihat kata – kata dominan yang muncul baik untuk sentimen positif maupun negatif dalam bentuk *wordcloud*.
2. Hasil evaluasi klasifikasi menggunakan metode *naive bayes* yang menggunakan 1337 kata memperoleh nilai akurasi sebesar 0.8701 (87%), nilai *recall* sebesar 0.9318 (93%), nilai *precision* sebesar 0.8541 (85%), dan nilai *specificity* sebesar 0.7878 (78%). Dari hasil yang didapatkan dapat dikatakan bahwa performa metode *naive bayes* terbilang tinggi dalam tingkat akurasi, *recall*, *precision* serta *specificity* nya.

5.2. Saran

Terdapat beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti setelah melakukan penelitian kali ini.

1. Data yang akan digunakan lebih banyak untuk penelitian.
2. Dapat menggunakan metode lainnya dalam melakukan proses klasifikasi seperti *Support Vector Machine* (SVM), Chi Square, *Particle Swarm Optimization* (PSO), dan lain-lain.
3. Dalam menerjemahkan data dapat menggunakan translator yang lebih mumpuni dan akurat.