

KLASIFIKASI SENTIMEN PADA APLIKASI *VIEW RANGER* BERDASARKAN PENDAPAT PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE *NAIVE BAYES*

ADRIAN WIJAYA

ABSTRAK

View Ranger merupakan aplikasi yang sangat berpengaruh bagi seseorang yang memiliki hobi mendaki gunung, bersepeda maupun *travelling*. Aplikasi ini mempunyai fitur yang canggih yaitu *GPS offline*. Pada tanggal 26 November 2021 berdasarkan data pada *Google Play* aplikasi *View Ranger* memiliki 45 ribu lebih ulasan yang diberikan oleh pengguna, memiliki *rating* 4.6 serta telah diunduh sebanyak 5 juta unduhan. Penelitian kali ini akan melakukan klasifikasi sentimen pada aplikasi *view ranger* berdasarkan pendapat pengguna atau ulasan menggunakan metode *naive bayes*. Pengambilan data dilakukan melalui *google play scraper* dengan menggunakan *google colab*. Hasil evaluasi klasifikasi menggunakan metode *naive bayes* yang menggunakan 1337 kata memperoleh nilai akurasi yaitu 0.8701 (87%), nilai *recall* yaitu 0.9318 (93%), nilai *precision* yaitu 0.8541 (85%), dan nilai *specificity* yaitu 0.7878 (78%). Dari hasil yang didapatkan dapat dikatakan bahwa performa metode *naive bayes* terbilang tinggi dalam tingkat akurasi, *recall*, *precision* serta *specificity* nya.

Kata kunci : *Naive Bayes*, *View Ranger*, Klasifikasi Sentimen

***SENTIMENT CLASSIFICATION ON VIEW RANGER APP
BASED ON USER OPINIONS USING THE NAÏVE BAYES
METHOD***

ADRIAN WIJAYA

ABSTRACT

View Ranger is a very influential application for someone who has a hobby of mountain climbing, biking and traveling. This application has a sophisticated feature that is offline GPS. As of November 26, 2021 based on data on Google Play, the View Ranger application has more than 45 thousand reviews given by users, has a rating of 4.6 and has been downloaded as many as 5 million downloads. This research will classify sentiment on the view ranger application based on user opinions or reviews using the naïve bayes method. Data retrieval is done through google play scraper using google colab. The results of classification evaluation using the naïve bayes method using 1337 words obtained an accuracy value of 0.8701 (87%), a recall value of 0.9318 (93%), a precision value of 0.8541 (85%), and a specificity value of 0.7878 (78%). From the results obtained, it can be said that the performance of the naïve bayes method is fairly high in the level of accuracy, recall, precision and specificity.

Keywords : Naive Bayes, View Ranger, Sentiment Classification