



**HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL, DUKUNGAN REKAN
KERJA, DAN FAKTOR INDIVIDU DENGAN PRESENTEEISM
PADA KARYAWAN PT XYZ DI JAKARTA TAHUN 2022**

SKRIPSI

ANINDHYA NISRINA PUTRI

1910713117

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**



**HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL, DUKUNGAN REKAN
KERJA, DAN FAKTOR INDIVIDU DENGAN PRESENTEEISM
PADA KARYAWAN PT XYZ DI JAKARTA TAHUN 2022**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

ANINDHYA NISRINA PUTRI

1910713117

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Anindhya Nisrina Putri

NRP : 1910713117

Tanggal : 10 Januari 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 10 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Anindhya Nisrina Putri

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anindhya Nisrina Putri

NRP : 1910713117

Fakultas : Ilmu Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

"Hubungan Beban Kerja Mental, Dukungan Rekan Kerja, dan Faktor Individu dengan *Presenteeism* pada Karyawan PT XYZ di Jakarta Tahun 2022"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 10 Januari 2023

Yang menyatakan,



Anindhya Nisrina Putri

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Anindhya Nisrina Putri

NRP : 1910713117

Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Judul Skripsi : Hubungan Beban Kerja Mental, Dukungan, Rekan Kerja, dan Faktor Individu dengan Presentecism pada Karyawan PT XYZ di Jakarta Tahun 2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyarakat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K

Ketua Penguji

Chahya Kharin Herbawani, S.Keb., Bd., M.KM
Penguji I

Ulva Qoulan Karima, SKM., M.Epid
Penguji II (Pembimbing)

Prof. Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, MARS
Dekan FIKES

Arga Buntara, SKM., MPH
Ka. Progdil Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 10 Januari 2023

HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL, DUKUNGAN REKAN KERJA, DAN FAKTOR INDIVIDU DENGAN *PRESENTEEISM* PADA KARYAWAN PT XYZ DI JAKARTA TAHUN 2022

Anindhya Nisrina Putri

Abstrak

Presenteeism merupakan memaksakan hadir untuk bekerja walaupun dalam keadaan sakit, kondisi ini identik dengan penurunan kualitas kerja, produktivitas, hingga terjadinya kelelahan kerja dan memperburuknya masalah kesehatan. Faktor yang memengaruhi *presenteeism* diantaranya adalah *work-related* faktor seperti beban kerja, lingkungan kerja serta faktor individu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya hubungan antara beban kerja mental, dukungan rekan kerja dan faktor individu terhadap *presenteeism* pada karyawan PT XYZ di Jakarta. Populasi penelitian merupakan karyawan PT XYZ yang berjumlah 70 orang dengan total responden penelitian sebanyak 66 orang yang dipilih menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuisisioner NASA-TLX untuk mengukur beban kerja mental, Kuisisioner NIOSH *Generic Job Stress Questionnaire* untuk dukungan rekan kerja dan *Standford Presenteeism Scale- 6* untuk *presenteeism*. Penelitian dilaksanakan dengan menggunakan desain studi potong lintang dengan uji *Chi-Square*. Hasil penelitian diperoleh bahwa terdapat hubungan antara faktor usia pekerja ($P = 0,026$, POR: 3,68), kondisi kesehatan ($P = 0,000$, POR: 50,90), dukungan rekan kerja ($P = 0,036$, POR: 3,47) dan beban kerja mental ($P = 0,000$, POR: 18,00) dengan perilaku *presenteeism* rendah. Disarankan kepada perusahaan untuk melakukan pengukuran beban kerja yang diberikan kepada karyawan sebagai bentuk evaluasi dan juga memerhatikan kesehatan pekerja dengan memberikan fasilitas cek kesehatan rutin.

Kata Kunci: beban kerja mental, dukungan rekan kerja, faktor individu, *presenteeism*

RELATIONSHIP BETWEEN MENTAL WORKLOAD, CO-WORKER SUPPORT, AND INDIVIDUAL FACTORS WITH PRESENTEEISM ON WORKERS AT PT XYZ JAKARTA IN 2022

Anindhya Nisrina Putri

Abstract

Presenteeism is forcing to work while sick, this condition is identical with decreasing work quality, productivity, causing work fatigue and worsening health problems. Factors that influence presenteeism include work-related factors such as workload, work environment and individual factors. This study aims to determine the relationship between mental workload, co-worker support and individual factors on presenteeism among PT XYZ employees in Jakarta. The research population consisted of 70 employees of PT XYZ with a total of 66 research respondents who were selected using the Purposive Sampling technique. The research instruments used were the NASA-TLX questionnaire to measure mental workload, the NIOSH Generic Job Stress Questionnaire for co-worker support, and the Stanford Presenteeism Scale– 6 for presenteeism. The research was conducted using a cross-sectional study design with the Chi-Square test. The results showed that there was a relationship between the worker's age ($P = 0.026$, POR: 3.68), health condition ($P = 0.000$, POR: 50.90), peer support ($P = 0.036$, POR: 3.47) and mental workload ($P = 0.000$, POR: 18.00) with low presenteeism behavior. In order to prevent presenteeism, it is recommended for the company to evaluate the workload assigned and also pay attention to the worker's health by providing routine health checks.

Keywords: co-worker support, individual factors, mental workload, presenteeism

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyusun proposal penelitian dengan judul **“Hubungan Beban Kerja Mental, Dukungan Rekan Kerja dan Faktor Individu dengan *Presenteeism* pada Karyawan PT XYZ Tahun 2022”** sebagai salah satu syarat pemenuhan skripsi untuk mendapatkan gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat.

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan proposal penelitian ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada Ibu Ulya Qoulan Karima, SKM, M.Epid yang telah membimbing penulis dalam penyusunan proposal penelitian ini. Rasa terima kasih dan apresiasi terbesar juga penulis sampaikan kepada seluruh responden penelitian yaitu karyawan PT XYZ serta pimpinan dan PT XYZ yang telah mengizinkan penelitian ini. Tentunya rasa terima kasih juga saya sampaikan kepada orang tua dan keluarga yang tidak pernah putus mendoakan dan memberikan dukungannya kepada saya. Serta juga dengan teman-teman penulis yaitu teman-teman di Kesehatan Masyarakat 2019, Fadia, Faiza, dan teman-teman di HMKM dan di Bogor yang selalu memberikan dukungan terhadap saya. Terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh teman, rekan kerja, dosen dan keluarga yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Apresiasi dan terima kasih juga penulis sampaikan kepada diri sendiri yang sanggup untuk melewati semuanya terlepas dari kondisi apapun yang dilalui. Penulis juga menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan semoga penelitian ini dapat bermanfaat tidak hanya bagi penulis juga bagi para pembaca.

Jakarta, Januari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	4
I.3 Tujuan Penelitian	5
I.4 Manfaat Penelitian	6
I.5 Ruang Lingkup	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
II.1 <i>Presenteeism</i>	8
II.2 Beban Kerja	17
II.3 Beban Kerja Mental	18
II.4 <i>Stanford Presenteeism Scale - 6</i>	20
II.5 NASA-TLX	20
II.6 <i>NIOSH Generic Job Stress Questionnaire</i>	21
II.7 Penelitian Terkait	22
II.8 Kerangka Teori	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
III.1 Kerangka Konsep	26
III.2 Hipotesis Penelitian	27
III.3 Definisi Operasional	29
III.4 Desain Penelitian	32
III.5 Tempat dan Waktu Penelitian	32
III.6 Populasi dan Sampel	32
III.7 Pengumpulan Data	33
III.8 Instrumen Penelitian	34
III.9 Pengolahan Data	38
III.10 Analisis Data	40
III.11 Uji Validitas dan Reabilitas	41
III.12 Etika Penelitian	42

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
IV.1 Gambaran Umum Wilayah Penelitian	43
IV.2 Hasil Penelitian	44
IV.3 Pembahasan Penelitian	52
IV.4 Keterbatasan Penelitian.....	62
BAB V PENUTUP.....	63
V.1 Kesimpulan	63
V.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 2	Definisi Operasional.....	29
Tabel 3	Uji Validitas Kuisisioner <i>Standford Scale Presenteeism</i> - 6.....	41
Tabel 4	Uji Reliabilitas Kuisisioner.....	42
Tabel 5	Distribusi dan Frekuensi Kategori Beban Kerja Mental.....	44
Tabel 6	Distribusi dan Frekuensi Faktor Individu.....	45
Tabel 7	Distribusi dan Frekuensi Kategori Dukungan Rekan Kerja.....	46
Tabel 8	Distribusi dan Frekuensi Kategori <i>Presenteeism</i>	46
Tabel 9	Analisis Bivariat Faktor Individu terhadap <i>Presenteeism</i>	47
Tabel 10	Analisis Bivariat Beban Kerja Mental terhadap <i>Presenteeism</i>	50
Tabel 11	Analisi Bivariat Dukungan Rekan Kerja terhadap <i>Presenteeism</i>	51

DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Kerangka Teori Penelitian	25
Bagan 2	Kerangka Konsep.....	27

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule*
- Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Persetujuan *Ethical Clearance*
- Lampiran 4 Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan
- Lampiran 5 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 6 Kuisisioner Penelitian
- Lampiran 7 Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 8 Hasil Analisis Univariat dan Bivariat
- Lampiran 9 Hasil Uji Turnitin