

HUBUNGAN BEBAN KERJA MENTAL, DUKUNGAN REKAN KERJA, DAN FAKTOR INDIVIDU DENGAN *PRESENTEEISM* PADA KARYAWAN PT XYZ DI JAKARTA TAHUN 2022

Anindhya Nisrina Putri

Abstrak

Presenteeism merupakan memaksakan hadir untuk bekerja walaupun dalam keadaan sakit, kondisi ini identik dengan penurunan kualitas kerja, produktivitas, hingga terjadinya kelelahan kerja dan memperburuknya masalah kesehatan. Faktor yang memengaruhi *presenteeism* diantaranya adalah *work-related* faktor seperti beban kerja, lingkungan kerja serta faktor individu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya hubungan antara beban kerja mental, dukungan rekan kerja dan faktor individu terhadap *presenteeism* pada karyawan PT XYZ di Jakarta. Populasi penelitian merupakan karyawan PT XYZ yang berjumlah 70 orang dengan total responden penelitian sebanyak 66 orang yang dipilih menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Instrumen penelitian yang digunakan adalah kuisisioner NASA-TLX untuk mengukur beban kerja mental, Kuisisioner NIOSH *Generic Job Stress Questionnaire* untuk dukungan rekan kerja dan *Standford Presenteeism Scale- 6* untuk *presenteeism*. Penelitian dilaksanakan dengan menggunakan desain studi potong lintang dengan uji *Chi-Square*. Hasil penelitian diperoleh bahwa terdapat hubungan antara faktor usia pekerja ($P = 0,026$, POR: 3,68), kondisi kesehatan ($P = 0,000$, POR: 50,90), dukungan rekan kerja ($P = 0,036$, POR: 3,47) dan beban kerja mental ($P = 0,000$, POR: 18,00) dengan perilaku *presenteeism* rendah. Disarankan kepada perusahaan untuk melakukan pengukuran beban kerja yang diberikan kepada karyawan sebagai bentuk evaluasi dan juga memerhatikan kesehatan pekerja dengan memberikan fasilitas cek kesehatan rutin.

Kata Kunci: beban kerja mental, dukungan rekan kerja, faktor individu, *presenteeism*

RELATIONSHIP BETWEEN MENTAL WORKLOAD, CO-WORKER SUPPORT, AND INDIVIDUAL FACTORS WITH PRESENTEEISM ON WORKERS AT PT XYZ JAKARTA IN 2022

Anindhya Nisrina Putri

Abstract

Presenteeism is forcing to work while sick, this condition is identical with decreasing work quality, productivity, causing work fatigue and worsening health problems. Factors that influence presenteeism include work-related factors such as workload, work environment and individual factors. This study aims to determine the relationship between mental workload, co-worker support and individual factors on presenteeism among PT XYZ employees in Jakarta. The research population consisted of 70 employees of PT XYZ with a total of 66 research respondents who were selected using the Purposive Sampling technique. The research instruments used were the NASA-TLX questionnaire to measure mental workload, the NIOSH Generic Job Stress Questionnaire for co-worker support, and the Stanford Presenteeism Scale– 6 for presenteeism. The research was conducted using a cross-sectional study design with the Chi-Square test. The results showed that there was a relationship between the worker's age ($P = 0.026$, POR: 3.68), health condition ($P = 0.000$, POR: 50.90), peer support ($P = 0.036$, POR: 3.47) and mental workload ($P = 0.000$, POR: 18.00) with low presenteeism behavior. In order to prevent presenteeism, it is recommended for the company to evaluate the workload assigned and also pay attention to the worker's health by providing routine health checks.

Keywords: co-worker support, individual factors, mental workload, presenteeism