



**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KEBOCORAN
DATA PRIBADI KONSUMEN PADA PLATFORM
PERDAGANGAN ELEKTRONIK LOKAPASAR TOKOPEDIA**

(Analisis Putusan Nomor 235/Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst)

SKRIPSI

AMELIA FARAH FADILLAH RANGKUTI

1910611153

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 HUKUM

2023



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 – ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL:

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KEBOCORAN DATA
PRIBADI KONSUMEN PADA PLATFORM PERDAGANGAN
ELEKTRONIK LOKAPASAR TOKOPEDIA
(Analisis Putusan Nomor 235/Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst)**

AMELIA FARAH FADILLAH RANGKUTI

1910611153

Skripsi hukum ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Program Studi S1 – Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Pembangunan
Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 13 Januari 2023

Mengetahui

Menyetujui

Ketua Program Studi S1 Hukum

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Taupiqqurahman S.H., M.Kn.

Dr. Suherman, S.H., L.L.M.

NIP 198701022019031006

NIP 197006022021211004



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI SI – ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Amelia Farah Fadillah Rangkuti


NPM : 1910611153


Program Studi : Hukum

Judul : Perlindungan Konsumen Terhadap Kebocoran Data Pribadi Konsumen Pada Platform Perdagangan Elektronik Lokapasar Tokopedia (Analisis Putusan Nomor 235/Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst)


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi SI Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta


Dr. Iwan Erar Joesoef, S.H., Sp.N., M.Kn.


Dr. Handoyo Prasetyo, SH, MH


Dr. Suherman, S.H., L.L.M.


H. Abdul Halim, M.Ag.


Taupiqqurahman S.H., M.Kn.

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 20-01-2023



BIODATA PENULIS



Nama : Amelia Farah Fadillah Rangkuti
NIM : 1910611153
Tempat/Tanggal Lahir : Padangsidempuan, 03 September 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Konsentrasi : Hukum Bisnis
Semester : 7
Jumlah SKS Lulus : 143 SKS
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Nomor Telepon : 085840094380
Email : ameliafarahfadillahr@upnvj.ac.id
Alamat : Jl. Waringin II No. 38 Pulo Mas, Jakarta Timur
Nama Orang Tua
a. Ayah : Firman Hatorangan Rangkuti
b. Ibu : Adel Yanti Siagian
Pendidikan Formal
1. SD : SD IT Nurul Ilmi Padangsidempuan
2. SMP : SMP Negeri 74 Jakarta
3. SMA : SMA Negeri 22 Jakarta

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya sedia bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Amelia Farah Fadillah Rangkuti

NIM : 1910611153

Tanggal : 13 Januari 2023

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink is written over a yellow 10,000 Indonesian postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI TEMPEL' and '10000'. The signature is written in a cursive style.

Amelia Farah Fadillah Rangkuti

PERNYATAAN PUBLIKASI

v

PERNYATAAN PUBLIKASI

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Amelia Farah Fadillah Rangkuti
NIM : 1910611153
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Hukum
Jenis Karya : Skripsi
Judul : Perlindungan Konsumen Terhadap Kebocoran Data Pribadi Konsumen Pada Platform Perdagangan Elektronik Lokapasar Tokopedia (Analisis Putusan Nomor 235/Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst)

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Nonexclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan SETUJU untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan Bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan BERSEDIA mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber-ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 13 Januari 2023

Yang menandatangani,


Amelia Farah Fadillah Rangkuti

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas rahmat serta hidayah-Nya karena telah memberikan kemudahan sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Perlindungan Konsumen Terhadap Kebocoran Data Pribadi Konsumen Pada Platform Perdagangan Elektronik Lokapasar Tokopedia (Analisis Putusan Nomor 235/Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst)” sebagai tugas akhir yang merupakan salah satu syarat kelulusan untuk mencapai gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan pengetahuan atau pembelajaran dan membantu perkembangan dan penelitian lain tentang perlindungan data pribadi konsumen di Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada para pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari tanpa bantuan dari pihak-pihak yang bersedia membantu penulisan skripsi ini, pasti akan terasa sulit dan tidak dapat menyelesaikan sesuai waktu yang telah ditargetkan. Penulis mempersembahkan rasa terima kasih ini melalui ucapan yang tulus dari lubuk hati kepada:

1. Bapak Suherman S.H., L.L.M., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk membantu penulis menyusun skripsi ini dengan memberikan arahan serta ilmu yang bermanfaat.
2. Bapak Dr. H. Abdul Halim, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Seluruh Staf Pengajar Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Bapak dan Ibu dosen, atas ketulusan dan kesediaan untuk mengajar dan memberikan ilmu kepada Penulis selama masa perkuliahan, semoga ilmu yang telah diberikan dapat diaplikasikan di dunia profesi dengan sungguh-sungguh dan penuh integritas.
4. Kedua orangtua penulis, Adel Yanti Siagian dan Firman Hatorangan Rangkuti. Terimakasih sebanyak-banyaknya penulis ucapkan atas

semangat, doa, dan restunya sehingga penulis bisa sampai di titik ini. Terimakasih atas segala kasih sayang yang orangtua penulis berikan dalam membesarkan dan membimbing penulis sehingga penulis dapat terus berjuang dan meraih mimpi dan cita-cita. Kesuksesan dan segala hal baik yang terjadi dan kedepannya adalah karena dan untuk kalian berdua.

5. Abang dan adik penulis, Fiqri Mara Amanda Rangkuti dan Zahra Afifah Rangkuti yang selalu memberikan penulis semangat tanpa batas.
6. Nirwan Anugrah Prima S.H., partner dan teman penulis. Terimakasih atas segala bantuan dan arahan yang telah diberikan kepada penulis selama mengerjakan tugas akhir ini.
7. Annisa Shaffiyah dan Najla Ilmi Aisyah, yang senantiasa mendengar, membantu, menghibur, dan memberi penulis semangat selama mengerjakan tugas akhir ini.
8. Teman-teman seperjuangan penulis yang telah menemani penulis sejak pertama kali menginjakkan kaki di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, Mutiara, Shabrina, Arinal, Wienda, Shafa, Alvioleta, dan Salsa. Terimakasih telah menemani penulis hingga saat ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan motivasi kepada penulis untuk dapat terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, semoga Allah SWT memberikan balasan kepada semua pihak yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga tujuan dari pembuatan skripsi ini dapat tercapai sesuai dengan yang diharapkan.

Jakarta, 13 Januari 2023

Amelia Farah Fadillah Rangkuti

1910611153

ABSTRAK

Munculnya jaringan internet yang menghubungkan dunia bermaksud untuk mempermudah terpenuhinya segala aktivitas dan kebutuhan manusia. Konstitusi Negara Indonesia yaitu Undang-Undang Dasar 1945 dalam Pasal 28G Ayat (1) mengatur mengenai hak atas perlindungan diri pribadi, keluarga, kehormatan, martabat, dan harta benda yang di bawah kekuasaannya. Hak atas privasi dan data pribadi milik masyarakat merupakan bagian penting yang harus dilindungi agar masyarakat memiliki rasa keamanan atas kehidupannya. Pokok Permasalahan: (1) Bagaimana perlindungan konsumen terhadap kebocoran data pribadi pada platform lokapasar tokopedia (Analisis Putusan Nomor 235/ Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst)?; (2) Bagaimana upaya perlindungan konsumen terhadap kasus kebocoran data pribadi konsumen pada platform perdagangan elektronik lokapasar Tokopedia berdasarkan Putusan No. 235/2020 Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst? Untuk menjawab permasalahan tersebut, dilakukan penelitian secara yuridis normatif yang menggunakan data sekunder sebagai data utama yang berkaitan dengan obyek penelitian dan dianalisis secara deskriptif kualitatif. Kesimpulan dari penelitian ini adalah (1) KKI sebagai penggugat tidak cermat dalam menentukan kompetensi mana dalam melakukan gugatan sehubungan dengan kebocoran data pribadi pengguna Tokopedia sehingga menyebabkan ditolaknya gugatan tersebut; (2) Ditarik dari seluruh rangkaian kejadian dalam kasus kebocoran data pribadi para pengguna/konsumen Tokopedia, maka berdasarkan UU Perlindungan Konsumen dan peraturan perundang-undangan terkait dapat dilakukan upaya melalui jalur litigasi berupa gugatan melalui pengadilan yang berwenang dan melalui jalur non litigasi atau jalur di luar pengadilan.

Kata Kunci: Hukum Perlindungan Konsumen, Tokopedia, Perlindungan Data Pribadi.

ABSTRACT

The emergence of the internet network that connects the world intends to facilitate the fulfillment of human activities and needs. The Constitution of the State of Indonesia, in Article 28G Paragraph (1) regulates the right to protection for oneself, family, honor, dignity, and property under its control. The right to privacy and personal data belonging to the public is an important part that must be protected so that people have a sense of security over their lives. Main Issues: (1) How Consumer Protection towards Consumer Personal Data Breached on Tokopedia E-Commerce Platform (Court Decision Analysis Number 235/Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst)?; (2) What are the efforts to protect consumers against cases of leakage of consumers' personal data on the Tokopedia marketplace electronic trading platform based on Court Decision Number 235/Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst? To answer these problems, a normative juridical research was carried out using secondary data as the main data related to and related to the research object which was then analyzed descriptively qualitatively. The conclusions of this research are (1) KKI as the plaintiff was not careful in determining which competency in carrying out the lawsuit in connection with the leakage of personal data of Tokopedia users, causing the lawsuit to be rejected; (2) Withdrawn from the entire series of incidents in the case of leakage of personal data of Tokopedia users/consumers, based on the Consumer Protection Act and related laws and regulations, efforts can be made through litigation in the form of lawsuits through competent courts and through non-litigation channels or outside court.

Keyword: *Consumer Protection Law, Tokopedia, Personal Data Protection.*

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
BIODATA PENULIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	4
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	4
E. Metode Penelitian.....	5
1. Jenis Penelitian.....	5
2. Pendekatan Masalah.....	6
3. Sumber Data.....	7
4. Cara Pengumpulan Data.....	8
5. Teknik Analisis Data.....	8
BAB II.....	10
TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Tinjauan Atas Penelitian Terdahulu.....	10
B. Tinjauan Teori	13
1. Tinjauan Umum Mengenai Perlindungan Konsumen.....	13
2. Tinjauan Umum Mengenai Dunia Maya dan Data Privasi	23
BAB III.....	31

GAMBARAN UMUM TERHADAP LOKAPASAR DI INDONESIA DAN KASUS KEBOCORAN DATA PRIBADI KONSUMEN LOKAPASAR TOKOPEDIA	31
A. Gambaran Umum Terhadap Lokapasar di Indonesia.....	31
B. Gambaran Umum Terhadap Kasus Kebocoran Data Pribadi Lokapasar Tokopedia.....	33
1. Identitas Tokopedia.....	33
2. Kasus Kebocoran Data Pribadi Konsumen Lokapasar Tokopedia	34
3. Paska Kasus Kebocoran Data Pribadi Konsumen Lokapasar Tokopedia	37
BAB IV	46
ANALISIS PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KEBOCORAN DATA PRIBADI KONSUMEN PADA PLATFORM PERDAGANGAN ELEKTRONIK LOKAPASAR TOKOPEDIA (Analisis Putusan No. 235/Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst)	46
A. Perlindungan Konsumen dalam Kasus Kebocoran Data Pribadi Konsumen Lokapasar Tokopedia (Berdasarkan Putusan No. 235/2020).....	46
B. Upaya Perlindungan Konsumen dalam Kasus Kebocoran Data Pribadi Konsumen Lokapasar Tokopedia Sehubungan dengan Putusan No. 235/2020	51
BAB V PENUTUP.....	56
Kesimpulan	56
Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	59