

ABSTRAK

Munculnya jaringan internet yang menghubungkan dunia bermaksud untuk mempermudah terpenuhinya segala aktivitas dan kebutuhan manusia. Konstitusi Negara Indonesia yaitu Undang-Undang Dasar 1945 dalam Pasal 28G Ayat (1) mengatur mengenai hak atas perlindungan diri pribadi, keluarga, kehormatan, martabat, dan harta benda yang di bawah kekuasaannya. Hak atas privasi dan data pribadi milik masyarakat merupakan bagian penting yang harus dilindungi agar masyarakat memiliki rasa keamanan atas kehidupannya. Pokok Permasalahan: (1) Bagaimana perlindungan konsumen terhadap kebocoran data pribadi pada platform lokapasar tokopedia (Analisis Putusan Nomor 235/ Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst)?; (2) Bagaimana upaya perlindungan konsumen terhadap kasus kebocoran data pribadi konsumen pada platform perdagangan elektronik lokapasar Tokopedia berdasarkan Putusan No. 235/2020 Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst? Untuk menjawab permasalahan tersebut, dilakukan penelitian secara yuridis normatif yang menggunakan data sekunder sebagai data utama yang berkaitan dengan obyek penelitian dan dianalisis secara deskriptif kualitatif. Kesimpulan dari penelitian ini adalah (1) KKI sebagai penggugat tidak cermat dalam menentukan kompetensi mana dalam melakukan gugatan sehubungan dengan kebocoran data pribadi pengguna Tokopedia sehingga menyebabkan ditolaknya gugatan tersebut; (2) Ditarik dari seluruh rangkaian kejadian dalam kasus kebocoran data pribadi para pengguna/konsumen Tokopedia, maka berdasarkan UU Perlindungan Konsumen dan peraturan perundang-undangan terkait dapat dilakukan upaya melalui jalur litigasi berupa gugatan melalui pengadilan yang berwenang dan melalui jalur non litigasi atau jalur di luar pengadilan.

Kata Kunci: Hukum Perlindungan Konsumen, Tokopedia, Perlindungan Data Pribadi.

ABSTRACT

The emergence of the internet network that connects the world intends to facilitate the fulfillment of human activities and needs. The Constitution of the State of Indonesia, in Article 28G Paragraph (1) regulates the right to protection for oneself, family, honor, dignity, and property under its control. The right to privacy and personal data belonging to the public is an important part that must be protected so that people have a sense of security over their lives. Main Issues: (1) How Consumer Protection towards Consumer Personal Data Breached on Tokopedia E-Commerce Platform (Court Decision Analysis Number 235/Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst)?; (2) What are the efforts to protect consumers against cases of leakage of consumers' personal data on the Tokopedia marketplace electronic trading platform based on Court Decision Number 235/Pdt.G/2020/PN.Jkt.Pst? To answer these problems, a normative juridical research was carried out using secondary data as the main data related to and related to the research object which was then analyzed descriptively qualitatively. The conclusions of this research are (1) KKI as the plaintiff was not careful in determining which competency in carrying out the lawsuit in connection with the leakage of personal data of Tokopedia users, causing the lawsuit to be rejected; (2) Withdrawn from the entire series of incidents in the case of leakage of personal data of Tokopedia users/consumers, based on the Consumer Protection Act and related laws and regulations, efforts can be made through litigation in the form of lawsuits through competent courts and through non-litigation channels or outside court.

Keyword: *Consumer Protection Law, Tokopedia, Personal Data Protection.*