

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Fadhallah, R. A., & Psi, S. (2021). Wawancara. UNJ PRESS.
- Hadjar, I. (1996). Dasar-dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif dalam Pendidikan. Jakarta: Radja Grafindo.
- Helaluddin, H. W. (2019). Analisis Data Kualitatif: Sebuah Tinjauan Teori & Praktik.
- Moelog, L.J. (2007). Metodologi Penelitian Kualitatif. Bandung: Rosda Karya.
- Muri, Y. (2007). Metodologi Penelitian. Padang: UNP Press.
- Nazir, M. (2005). Metode Penelitian. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Osborne, D. (1992). *Reinventing Government: "How the Enterpreneurial Spirit is Transforming the Public Sector"*.
- Prasetyo Bambang, Jannah Lina Miftahul. (2008). Metode Penelitian Kuantitatif : Teori dan Aplikasi. Rajawali Pers
- Yusuf, Muri. (2014) METODE PENELITIAN KUANTITATIF, DAN PENELITIAN GABUNGAN Edisi Pertama. Jakarta:PT. Fajar Interpratama Mandiri.
- Sanapiah, F. (2008). Format-format Penelitian Sosial. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sandu Siyoto, M. A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.
- Sardar, Z. (1996). Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. Bandung: Mizan
- Setiono, B. (2007). Pemerintahan dan Manajemen Sektor Publik. Jakarta: Kalan Nusantara.
- Suryabrata, S. (2008). Metodologi Penelitian. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wahudmurni. (2017). *Pemaparan Metode Penelitian Kualitatif*.

Walsh Kieron. (1996). *Rethinking Local Democracy*. London: MACMILLAN PRESS LTD

Jurnal

Agus Wijaya, N. A. (2015). *KEPEMIMPINAN BERKARAKTER*. Surabaya: Brilian Internasional.

Bachri, B. S. (2010). Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi pada Penelitian Kualitatif. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 46-42.

Banabera, G. I. (2019). Analisis Inovasi Pemerintahan Digital Village dalam Peningkatan Pelayanan Publik di Nusa Tenggara Timur. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Widya Praja*, 45(2), 203-212.

Debora Sanur Lindawati, D. S. (2018). Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik di Indonesia. Yayasan Pustaka Obor Indonesia.

Djamrut, D. E. (2015). Inovasi pelayanan publik di kecamatan sungai kunjang Kota Samarinda. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 3(3), 1472-1486.

Eldo, D. H. A. P., & Mutiarin, D. (2018). Analisis Best Practice Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Inovasi Pelayanan “Kumis MbahTejo” di Kecamatan Tegalrejo Kota Yogyakarta). *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 1(2), 156-167.

Emerius, W. (2021). *PERAN CAMAT DALAM MENINGKATKAN KINERJA APARATUR PEMERINTAHAN KELURAHAN KEPUTIH (Studi Kasus di Kelurahan Keputih Kota Surabaya)*. *Doctoral Dissertation Untag Surabaya*.

Fatani, A. (2021). *A to Z Inovasi Daerah : Selalu Ada Ruang untuk Berinovasi*. Jakarta: Bina Praja Press.

Hanafie, R. (2010). *Pengantar Ekonomi Pertanian*. Yogyakarta: C.V ANDI OFFSET (Penerbit ANDI).

Puspasari, B., & Ra'is, D. U. (2019). INOVASI ANJUNGAN LAYANAN MANDIRI (ALM) DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK (STUDI DI KELURAHAN BLIMBING KECAMATAN BLIMBING KOTA MALANG). *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, 8(2), 70-77.

Theresia Aureal Lette, 2023

Inovasi Daerah: Studi Kasus Pelayanan Kelurahan Batu Meja Ambon Pada Masa Kepemimpinan Lurah Siti Hapsah Tuanaya Periode 2019-2022

UPN Veteran Jakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, S1 Ilmu Politik
[www.upnvj.ac.id-www.library.ac.id-www.repository.upnvj.ac.id]

- Rukayat, Y. (2017). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan di Kecamatan Pasir Jambu. *Jurnal Ilmiah Magister Administrasi*, 2.
- Sagala, S. (2018). Pendekatan & Model Kepemimpinan. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP.
- Samsudin, M. (2021). Analisis Kinerja Pelayanan Publik tentang Sumber Daya Manusia dan Responsivitas Pegawai di Kantor Kelurahan Kecandran Kecamatan Sidomukti Kota Salatiga. *Journal of Education, Humaniora and Social Sciences (JEHSS)*, 2, 1028-1034.
- Soekarso, I. P. (2015). KEPEMIMPINAN : Kajian Teoritis dan Praktis. Buku&Artikel Karya Iskandar Putong.
- Tauhid, S. K. (2019). STRATEGI CERDAS DAKAM PENGEMBANGAN, INOVASI DAN PERUBAHAN ORGANISASI. Penerbit Lakeisha.
- Wahudmurni. (2017). *Pemaparan Metode Penelitian Kualitatif*.
- Yudi Rusfiana, C. S. (2021). Memahami Birokrasi Pemerintah dan Perkembangannya. ALFABETA.
- Yulizar D Sanrego, R. M. (2013). Anallisa Perbandingan Model Birokrasi Indonesia: Model Modern David Osborne, Ted Gaebler dan Pendekatan Konsep Islam Prespektif Umer Chapra. 1.

Peraturan Perundang-Undangan

- bpk.go.id*. (n.d.). Retrieved from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/49854/pp-no-73-tahun-2005>
- bpk.go.id*. (n.d.). Retrieved from Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014: <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38685/uu-no-23-tahun>
- bpk.go.id*. (n.d.). Retrieved from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>
- bpk.go.id*. (n.d.). Retrieved from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/49854/pp-no-73-tahun-2005>
- bpk.go.id*. (n.d.). Retrieved from [perwali-kota-ambon-no-18-tahun-2018](https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/49854/pp-no-73-tahun-2005)

Webstie

ambon.go.id. (n.d.). Retrieved from <https://ambon.go.id/visi-dan-misi/>. (diakses pada Sabtu, 12 Maret 2022 pukul 18.00 WIB)

Widyaning, A. (2022, Juni 02). Retrieved Juni 22, 2022, from ombudsman.go.id: <https://www.ombudsman.go.id/news/r/ombudsman-ri-terima-2706-laporan-masyarakat--pada-triwulan-1-tahun-2022> (diakses pada Sabtu, 12 Maret 2022 pukul 18.15 WIB)

ambon.antarnews.com. Retrieved from <https://ambon.antarnews.com/berita/129369/pemkot-ambon-buka-ruang-bagi-koperasi-dan-ukm-untuk-tumbuh-begini-penjelasan-nya> (diakses pada Sabtu, 12 Maret 2022 pukul 18.30 WIB)

indonesiatimur.co. Retrieved from <https://indonesiatimur.co/2022/07/12/lurah-batu-meja-akui-cepat-tanggapi-laporan-banjir-dan-longsor/> (diakses pada Sabtu, 12 Maret 2020 pukul 19.00)

ambon.go.id. Retrieved from <https://ambon.go.id/mulai-1-maret-2022-dinas-dukacpil-serahkan-uang-duka-saat-pemakaman/> (diakses pada Sabtu, 12 Maret pukul 19.30)