



Judul Skripsi:

Inovasi Daerah: Studi Kasus Pelayanan Kelurahan Batu Meja Ambon Pada Masa Kepemimpinan Lurah Siti Hapsah Tuanaya Periode 2019-2022

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Progam Studi Ilmu Politik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Nama : Theresia Aural Lette

Nim : 1810413035



PROGRAM STUDI ILMU POLITIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang di kutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Theresia Aural Lette

NIM : 1810413035

Program Studi : Ilmu Politik

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 31 Januari 2023

Yang menyatakan,



Theresia Aural Lette

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Theresia Aural Lette
NRP : 1810413035
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Politik

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Inovasi Daerah: Studi Kasus Pelayanan Kelurahan Batu Meja Ambon Pada Masa Kepemimpinan Lurah Siti Hapsah Tuanya Periode 2019-2022

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan semestinya .:

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 31 Januari 2023

Yang menyatakan,



Theresia Aural Lette

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Theresia Aural Lette

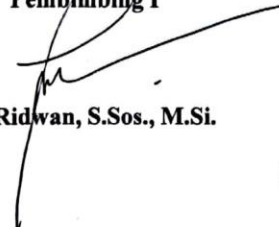
NIM : 1810413035

Program Studi : Ilmu Politik

Judul Skripsi : Inovasi Daerah: Studi Kasus Pelayanan Kelurahan Batu Meja Ambon Pada Masa Kepemimpinan Lurah Siti Hapsah Tuanya Periode 2019-2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Politik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Pembimbing I



Dr. Ridwan, S.Sos., M.Si.

Penguji I



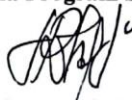
Dr. Ardli Johan Kusuma

Penguji II



Dr. Deni Angela, S.Sos., M.I.P

Ketua Program Studi



Restu Rahmawati, S.IP., M.A.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 31 Januari 2023

Inovasi Daerah: Studi Kasus Pelayanan Kelurahan Batu Meja Ambon Pada Masa Kepemimpinan Lurah Siti Hapsah Tuanaya Periode 2019-2022

THERESIA AUREAL LETTE

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji tentang inovasi daerah terkait pelayanan publik yang dilakukan oleh kelurahan Batu Meja di kota Ambon. Studi kasus pada penelitian ini melihat pada inovasi pelayanan publik yang dilakukan oleh kelurahan Batu Meja pada masa kepemimpinan lurah Siti Hapsah Tuanaya periode 2019-2022. Inovasi dapat membawa pembaharuan dalam melakukan pelayanan kepada masyarakat sehingga menjadi kunci penting dalam mengukur keberhasilan pelaksanaan pelayanan publik.

Metode penelitian menggunakan metode kualitatif, dengan jenis penelitian deskriptif dengan menggunakan data-data yang bersifat primer dan sekunder. Penelitian deskriptif mencoba untuk melihat serta menguraikan keberhasilan pelaksanaan program-program inovasi kelurahan. Untuk menunjang hal tersebut penelitian deskriptif ini menggunakan metode wawancara, observasi dan pengumpulan dokumen-dokumen untuk mendapatkan data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pada masa kepemimpinan lurah Siti Hapsah Tuanaya di kelurahan Batu Meja terdapat banyak program-program inovasi yang dilaksanakan dengan sukses. Program-program inovasi yang dilaksanakan adalah RT (Rumah Tangga) Inggris, pelayanan elektronik mesin Kios-K, bantuan UMKM, bantuan santunan duka, bantuan sembako kepada korban banjir dan longsor, bantuan santunan duka, bantuan rumah layak huni, dan program unggulan *bank* sampah dan WATSAN (*Water and Drainage*). Kelurahan berusaha menjalin kerjasama dengan instansi terkait untuk merealisasikan program-program inovasi kepada masyarakat. Program-program inovasi kelurahan sebagian besar sudah terealisasi dengan baik dikarenakan kelurahan masih berproses untuk mempertahankan program bank sampah menjadi program berkelanjutan. Pendistribusian inovasi kelurahan mencakup bidang administrasi, bidang pembangunan ekonomi, bidang administrasi, dan bidang lingkungan. Motivasi yang mendasari inovasi pelaksanaan program kelurahan Batu Meja termasuk kedalam *strategic choice*. Kelurahan dalam pelaksanaan program-program inovasi memenuhi standar penilaian efisiensi dan masyarakat memiliki respon baik terkait sejumlah program inovasi yang dilaksanakan.

Kata Kunci: program-program inovasi, kelurahan batu meja, kepemimpinan, kerjasama instansi, pendistribusian inovasi, efisiensi, respon masyarakat.

Regional Innovation: Case Study of Ambon Batu Meja Sub-District Service During the Leadership of Lurah Siti Hapsah Tuanaya for the 2019-2022 Period

THERESIA AUREAL LETTE

ABSTRAC

This study examines regional innovations related to public services carried out by the Batu Meja sub-district in Ambon city. The case study in this research looked at the public service innovations carried out by the Batu Meja sub-district during the leadership of the Siti Hapsah Tuanaya lurah for the 2019-2022 period. Innovation can bring renewal in providing services to the community so that it becomes an important key in measuring the success of the implementation of public services.

The research method uses qualitative methods, with descriptive research types using primary and secondary data. Descriptive research tries to see and describe the successful implementation of village innovation programs. To support this descriptive research using interviews, observation and collection of documents to obtain data.

The results of this study indicate that during the leadership of the lurah Siti Hapsah Tuanaya in the Batu Meja sub-district, there were many successful innovation programs. The innovation programs implemented are UK RT (Households), Kiosk-K machine electronic services, MSME assistance, grief compensation assistance, basic food assistance to flood and landslide victims, grief compensation assistance, livable housing assistance, and the waste bank flagship program and WATSAN (Water and Drainage). The village seeks to collaborate with related agencies to realize innovation programs for the community. Most of the kelurahan innovation programs have been well realized because the kelurahan is still in the process of maintaining the waste bank program to become a sustainable program. The distribution of kelurahan innovations covers the fields of administration, economic development, administration, and the environment. The motivation that underlies the innovation in implementing the Batu Meja sub-district program is included in the strategic choice. The kelurahan in implementing innovation programs meets efficiency assessment standards and the community has a good response regarding a number of implemented innovation programs.

Keywords: innovation programs, Batu Meja sub-district, leadership, agency cooperation, innovation distribution, efficiency, community response.

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur yang begitu besar penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang teramat baik, atas hikmat yang diberikan serta penyertaan kasihNya yang luar biasa disepanjang waktu juga berkat yang melimpah memenuhi kehidupan penulis setiap harinya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Inovasi Daerah: Studi Kasus Pelayanan Kelurahan Batu Meja Ambon Pada Masa Kepemimpinan Lurah Siti Hapsah Tuanaya Periode 2019-2022.”

Meraih sesuatu hal dalam hidup diperlukan perjuangan dan kerja keras, dengan menjadikan diri sendiri sebagai seseorang yang bisa diandalkan, peneliti berusaha untuk menjadi pribadi yang dapat menerima dan mengarahkan dirinya kearah yang bersifat positif dan menjadi pribadi yang tangguh.

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S1) pada jurusan Ilmu Politik. Di dalam kesempatan berharga ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini, sebab peneliti sadar tanpa bantuan mereka, seluruh proses penulisan skripsi tidak berjalan dengan baik. Untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang sangat baik, terima kasih atas penyertaan kasihMu di sepanjang hari, setiap waktu dan setiap pekerjaan yang dilalui.
2. Orangtua terbaik yang kumiliki, Mamaku Jackqueline Lekahena, Papaku Daniel Alexander Lette, untuk semua doa, dukungan, semangat dan masih banyak hal yang mungkin tidak bisa terbalaskan. Mama dan Papa adalah pemberi semangat yang tiada habisnya untuk membuat penulis dapat terus berjuang mencapai semua keinginan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Abangku Flash Lekahena dan Adik-Adikku Julietha Rachel Lette, Raymond Mathew Lette, Julio Marc Goldwin Lette yang kukasihi, untuk semua dukungan, semangat dan terutama doa yang diberikan kepada penulis.
4. Keluarga besar beserta Cucu-Cucu Opa Yan Lekahena tercinta yang selalu memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat semangat untuk

menyelesaikan skripsi ini.

5. Om Agapery Y Pattinasarny, Mama Vera M Pattinasarany, Joane Christy A Pattinasarany, dan Christo Agavero J Pattinasarany yang sudah menganggap penulis seperti bagian dari keluarga dengan memberikan dukungan, arahan, motivasi dan topangan doa kepada penulis dari awal penulisan skripsi.
6. Tante tercinta Mama Grace Olivia Louhenapessy yang sudah selalu memberikan dukungan dan topangan doa dalam susah maupun senang.
7. Kampus UPN Veteran Jakarta, untuk setiap hal dalam perkuliahan yang mempermudah urusan untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak Dr. Ridwan, S.Sos, M.Si selaku Pembimbing Utama dan Dosen Ilmu Politik UPN “Veteran” Jakarta yang membantu penulisan hingga selesai.
9. Bapak Dr. Deni Angela, S.Sos., M.I.P selaku Pembimbing Pendamping yang membantu penulisan penelitian hingga selesai.
10. Ibu Restu Rahmawati, S.Sos., MA. selaku Ketua Progam Studi Ilmu Politik FISIP UPN “Veteran” Jakarta.
11. Seluruh Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Politik UPN “Veteran” Jakarta atas bekal ilmu yang diajarkan selama ini, serta memberikan nasehat dan motivasi kepada penulis.
12. Seluruh Staff Mikmas dan Program Studi Ilmu Politik atas bantuan dalam memperlancar segala urusan administrasi selama dalam masa perkuliahan penulis.
13. Teman-teman tercinta dari organisasi UKM Basket Veteran Jakarta.
14. Sahabat-sahabat terkasih dari berbagai circle, Akhlakless (Evelyn, Monica, Dewi, Jullien), Kesana Kesini (Tyvani dan Deafrine), Basket Akri (Kenanga, Fadel), Rahasia Negara (Ghea, Ajeng, Siti), Ga Ok (Ka Angel, Ka Nusye, William, Karin), dan Basket Ciwi UPN (Jeje, Putri, Ajeng) yang selalu menghibur dan memberikan semangat serta selalu ada baik dalam keadaan susah maupun senang.
15. One Direction, JPCC Worship, BlackPink, my sunshine Harry Edward Styles yang selalu memberikan motivasi dan semangat melalui karya mereka.
16. Bapak Pdt. Dr. Gideon Simanjuntak yang selalu memberikan penguatan dan motivasi untuk penulis melalui khotbah ibadah hari Minggu.

17. Special thanks to the loveliest besties Abigael Leoni, Joane Christy A Pattinasarany, dan Ganesa Aditya Harianja atas setiap arahan, bantuan, dukungan, semangat, motivasi dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
18. Teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu karna sangat banyak, yang telah memberikan dukungannya dan bantuan penulisan serta nasehat-nasehat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
19. Segala pihak yang tidak bisa penulis sebutkan namanya yang telah membantu banyak dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca dalam menerapkan proses pendidikan kearah yang lebih baik lagi. Terima Kasih.

Jakarta, 15 Desember 2022

Theresia Aural L

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Tujuan Praktis	10
1.3.2 Tujuan Teoritis.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1. Manfaat Secara Akademis.....	10
1.4.2 Manfaat Secara Praktis	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 KONSEP DAN TEORI PENELITIAN.....	14
2.2 KERANGKA PEMIKIRAN	18
BAB III METODELOGI PENELITIAN	20
3.1 OBJEK PENELITIAN.....	20
3.2 JENIS PENELITIAN	20
3.3 TEKNIK PENGUMPULAN DATA	21
3.4 SUMBER DATA.....	23
3.5 TEKNIK ANALISA DATA	25
3.6 TABEL RENCANA WAKTU	26

BAB IV PELAYANAN PUBLIK KELURAHAN BATU MEJA AMBON	27
4.1 Gambaran Umum Kelurahan Batu Meja.....	27
4.1.1 Kelurahan Batu Meja	27
4.1.2 Visi dan Misi Kelurahan Batu Meja	28
4.1.3. Kondisi Geografis Wilayah & Penduduk di kelurahan Batu Meja.....	28
4.1.4. Struktur Keanggotaan Kelurahan Batu Meja Periode 2019-2022	30
4.1.5 Program-Program Pelayanan Di Kelurahan Batu Meja Ambon	33
4.2 Inovasi Pelayanan Batu Meja Pada Masa Kepemimpinan Lurah Siti Hapsah Tuanaya Periode 2019-2022	34
4.3. Implementasi Inovasi Program Sosial Kelurahan Batu Meja	41
4.3.1. Patterns of Municipal Innovation	41
4.2.2. <i>Efficiency</i> Walsh	48
BAB V KESIMPULAN	54
5.1 Kesimpulan.....	54
5.2 Saran.....	55
5.1.1 Saran Praktis	55
5.1.2 Saran Teoritis	56
DAFTAR PUSTAKA	57
Buku	57
Jurnal	58
Peraturan Perundang-Undangan.....	59
Webstie.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Informan	24
Tabel 3.2	Tabel Rencana Waktu Penelitian.....	26
Tabel 4.1	Data Penduduk Kelurahan Batu Meja Berdasarkan Jenis	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Hubungan Birokrasi dan Masyarakat	2
Gambar 4.1	Peta Kelurahan Batu Meja.....	29
Gambar 4.2	Struktur Kelurahan Batu Meja.....	32
Gambar 4.3	Bank Sampah dilingkungan RT 001.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	61
Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian	62
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	64
Lampiran 4 Hasil Wawancara.....	66
Lampiran 5 Dokumentasi.....	82