

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Teknologi adalah ilmu yang mempelajari keterampilan yang menciptakan segala sesuatu mulai dari alat hingga metode untuk menyelesaikan berbagai tugas manusia. Teknologi juga mempengaruhi perkembangan perusahaan. Perusahaan menggunakan teknologi untuk membuat proses lebih efisien dan efektif, untuk mencapai hasil yang maksimal, tidak menyadari bahwa teknologi berdampak pada sistem kerja perusahaan. Penerapan teknologi diperlukan sebagai alat bisnis untuk berkembang dan maju, tetapi beberapa bisnis saat ini tidak memiliki bantuan teknologi informasi untuk mengurangi tugas konvensional, yang dapat mempersulit kinerja karyawan.

Bisnis di sektor konsumsi adalah pengembangan bisnis dengan bisnis terkait biaya yang terhubung dengan teknologi populer. Bistro (Bistro) adalah usaha di bidang makanan yang dikelola secara moneter yang menawarkan pengunjung makanan atau jajanan dengan tata kelola yang santai. Selain hidangan seperti makanan dan minuman ringan, kafe biasanya menawarkan layanan seperti wifi gratis, musik, dan bentuk hiburan lainnya untuk pelanggan. Retro Cafe telah dibuka sejak tahun 2015, lokasi sebelumnya di kota Jakarta ke Beltway Jakarta Selatan. Retro Cafe telah menggunakan teknologi informasi untuk memudahkan pelanggan melakukan berbagai aktivitas guna mendapatkan keunggulan kompetitif.

Sebagai salah satu usaha jasa makanan, Retro Cafe diharapkan dapat memberikan pelayanan yang terbaik kepada pelanggannya. Salah satunya termasuk layanan pemesanan menu makanan dan minuman yang tersedia. Pengunjung harus memanggil pelayan atau menuliskan pesanan mereka sendiri di lembar pesanan di kafe yang masih menggunakan metode pemesanan manual. Akibatnya, pemesanan makanan dan minuman menjadi kurang efektif dan efisien. Mengingat masalah ini, penting untuk membuat

kerangka kerja online dengan tujuan agar cara yang paling umum untuk meminta dan merencanakan laporan menjadi lebih efektif dan produktif. Sistem ini digunakan berguna untuk pelanggan dalam membantu pemesanan secara digital, sehingga membantu cafe dalam mengurangi tenaga yang digunakan sehingga bisa lebih efektif dalam pemesanan menu, sebelumnya dibutuhkan pelayan untuk membantu pelanggan dalam memesan makanan dengan adanya sistem ini pelayan tidak perlu melakukan pencatatan secara manual, dan dengan adanya sistem ini pembayaran juga lebih mudah serta efisien dengan cara pelanggan hanya mengupload bukti bayar saja lalu menunggu konfirmasi

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan landasan yang telah digambarkan, maka dapat dilihat bahwa perincian persoalannya adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem dapat memudahkan Pelanggan memesan makanan/minuman ?
2. Bagaimana pengembangan sistem menjadi lebih baik dari sebelumnya ?
3. Bagaimana sistem dapat memudahkan admin dalam merekapitulasi laporan penjualan?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berikut adalah tujuan dari penelitian ini, yang didasarkan pada latar belakang yang telah diuraikan:

1. Membuat proses pelayanan lebih moderen dan mudah.
2. Membuat antarmuka yang dapat memenuhi kebutuhan pengguna dan pengguna sistem..

## **1.4 Batasan Masalah**

Berikut adalah batasan masalah dalam penulisan ini:

1. Sistem informasi ini dirancang dengan mempertimbangkan Retro Cafe.
2. Dikembangkan untuk digunakan dengan aplikasi berbasis web.
3. Sistem Informasi berbasis web ini diharapkan dapat melakukan pemesanan menu dengan mudah dan efisien
4. Sistem ini mampu mengelola transaksi secara digital

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Mampu membantu Retro Cafe dalam streaming layanannya, yang akan membantu penelitian ini meningkatkan kualitas layanan di sana, akan bermanfaat.

## **1.6 Luaran Yang Diharapkan**

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah pengembangan sistem informasi yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan oleh Retro Cafe kepada Pemilik dan Pelanggan.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Penulis Laporan Tugas Akhir ini menggunakan gaya penulisan sistematis yang cukup jelas sehingga pembaca dapat dengan mudah mempelajari dan memahami materi. Cara menulis dengan urutan sebagai berikut:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, definisi masalah, dan sistematika penulisan diulas secara singkat dalam bab ini.

## BAB II LANDASAN TEORI

Landasan teori yang dipaparkan pada bab ini akan menjadi pedoman bagi penulis untuk laporan tugas akhir kegiatan penulis.

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dari tahap pembuatan hingga penyelesaian laporan tugas akhir, penulis merancang tahapan penelitian metode perancangan sistem yang dibahas pada bab ini.

## BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan bagaimana mendeskripsikan dan mengelaborasi teknik pemecahan masalah sehingga dapat digunakan untuk memecahkan masalah.

## BAB V PENUTUP

Ini adalah bab terakhir dari laporan proyek akhir. Ini menjelaskan kesimpulan yang dapat diambil dari masalah yang telah dibahas pada bab-bab sebelumnya dan saran penulis mengenai analisis yang dilakukan. oleh pencipta.