BAB I **PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang

Sablon merupakan tempat pelayanan untuk memesan kaos dengan gambar yang kita desain

sendiri atau dengan gambar yang kita inginkan. Dengan banyaknya tempat pelayanan sablon

di kota Semarang harus bisa beda dengan pesaing yang lain.

Untuk mengembangkan usaha sablon yang harus dilakukan adalah memodifikasi produk

atau jasa yang ditawarkan oleh perusahaan. Produk yang sudah ada lebih baik ketimbang harus

mengeluarkan produk baru.

ASG_print berusaha mengedepankan kualitas agar tidak mengecewakan pelanggan dalam

pemesanan sablon yang telah diproses. Namun, meskipun telah meningkatkan pelayanannya

seperti kualitas sablon yang lebih baik, Konsumen juga menginginkan pemesanan yang mudah

cara pemesananya dan dapat terperinci baik biaya maupun desain yang akan dipesan.

ASG_print adalah tempat usaha yang bergerak pada bidang jasa dan produksi. Kegiatan

jasa yang dilakukan yaitu pelayanan jasa penyablonan berbagai jenis barang, seperti baju, jaket

dan lain-lain yang akan disablon. Sedangkan produksi yang dilakukan ASG_print adalah

memproduksi berbagai macam kaos, jaket, tas, dan lain-lain dalam jumlah yang banyak.

ASG_print berdiri sejak 2020 dan mampu bersaing dalam industri yang kuat, ASG_print telah

menghasilkan 15 produk dan 7 lusin dalam perbulannya. ASG_print juga mempunyai 6

karyawan dan memasarkan produk di media social seperti Instagram, tiktok, dan whatshapp,

ASG_print mempunyai target pasarnya sendiri melalui perkantoran, sekolah, dan acara-acara

lainnya.

Berdasarkan pengertian di atas maka dari itu peneliti mengadakan penelitian untuk

mengetahui sistem pemasaran dan penjualan sablon di ASG_print, Maka peneliti mengambil

judul "SISTEM INFORMASI PEMASARAN DAN PENJUALAN SABLON BERBASIS

1

WEB PADA ASG PRINT".

Aryobenno Putra Chaniago, 2022

SISTEM INFORMASI PEMASARAN DAN PENJUALAN SABLON BERBASIS WEBSITE PADA ASG_PRINT

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan dari latar belakang yang sudah dijelaskan, maka rumusan masalah dari penelitian ini sebagai berikut:

- 1. Bagaimana merancang pengelolaan data penjualan ASG_print?
- 2. Bagaimana memudahkan konsumen dalam pemesanan sablon?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

- 1. Untuk memudahkan pengelolaan data pada ASG_print
- 2. Untuk memudahkan pemesanan bagi konsumen
- Dapat menghasilkan suatu sistem informasi pemesanan online berbasis website dengan php dan SQL yang dapat mampu mengelola pemesanan dan penjualan sablon pada ASG_print.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penulisan ini sebagai berikut:

- 1. Website ini ditujukan untuk admin sablon dan konsumen
- Sistem informasi pemasaran ini dibuat sesuai dengan kebutuhan ASG_print
- 3. Sistem ini digunakan untuk pemesanan sablon baju pada ASG_print
- 4. Sistem ini dapat mampu mengelola data , pemesanan sablon baju, desain sablon yang diinginkan, dan ukuran baju.
- 5. Sistem ini mempunyai fungsi login yang membatasi akses user menuju halaman admin.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini sebagai berikut:

1. Memberikan pengalaman kepada penulis untuk menerapkan penerapan teori dan

pengetahuan yang telah diterima didalam perkuliahan.

2. Dengan dibuatnya website ini diharapkan dapat meningkatkan nilai kepuasan

pemesan sablon, sehingga ASG_print memiliki nilai plus dari pemesanan sablon yang

lain.

3. Dengan adanya aplikasi ini pemesan sablon lebih praktis dalam pemesanan, dan dapat

menampilkan tagihan sebelum benar-benar memesan sablon.

1.6 Luaran Yang Diharapkan

Penelitian ini mengharapkan akan mendapatkan luaran yaitu sistem pemasaran sablon

baju dengan memiliki tujuan untuk dapat memudahkan pemesanan sablon baju untuk

para konsumen, sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan pemesanan sablon baju

pada ASG_print.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam membuat Laporan Tugas Akhir ini, penulis menyampaikan sistematika penulisan

yang jelas supaya pembaca dapat dengan mudah memahami dan mempelajari isi didalam

laporan ini, Berikut adalah sistematika penulisan.

BAB 1 PENDAHULUAN

Pada Bab 1 ini akan mengulas tentang latar belakang dari permasalahan untuk menulis

laporan sehingga dapat menjadi alasan mengapa dibuatnya website sistem informasi

pemasaran ASG_print dan terdapat rumusan masalah yang sudah dianalisa oleh penulis

Aryobenno Putra Chaniago, 2022 SISTEM INFORMASI PEMASARAN DAN PENJUALAN SABLON BERBASIS WEBSITE PADA ASG_PRINT

3

dari latar belakang, menentukan Batasan masalah untuk penulis dapat mengarahkan

penulisan dalam menyusun laporan penulisan dan tujuan dari pembuatan sistem, serta

manfaat yang didapatkan dari pembuatan website ini.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada Bab 2 ini akan membahas dasar landasan teori yang akan digunakan sebagai/tuntunan

dalam penulis untuk Menyusun laporan tugas akhir dan pembuatan website sistem

informasi pemasaran pada ASG_print yang dapat dijadikan referensi pada proses

penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada Bab 3 ini membahas tahapan penelitian dari metode untuk perancangan sistem yang

telah dirancang oleh penulis untuk menulis laporan tugas akhir mulai dari tahapan yang

termasuk dalam langkah – langkah dan metode yang dipakai pada semua pembuatan

Sistem Informasi Pemasaran Sablon baju berbasis web, dimulai dari pengumpulan data

hingga proses implementasi.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada Bab 4 ini akan membahas mengenai bagaimana penjelasan dan penjabaran dari

sebuah pemecahan masalah ke dalam suatu bentuk yang diperlukan dalam mencapai

penyelesaian masalah tersebut. Mulai dari gambaran dari objek penelitian, analisa sistem

yang sedang berjalan, analisa sistem yang diusulkan untuk memperbaharui sistem

sebelumnya dan rancangan yang akan diusulkan, serta perancangan aplikasi.

BAB V PENUTUP

Pada Bab 5 ini adalah bab terakhir dari laporan tugas akhir, dijelaskan kesimpulan dan

saran untuk penulis.

Aryobenno Putra Chaniago, 2022 SISTEM INFORMASI PEMASARAN DAN PENJUALAN SABLON BERBASIS WEBSITE PADA ASG_PRINT

4