

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Cokelat pertama di dunia dikonsumsi oleh orang Amerika kuno sebagai minuman. Cokelat dianggap sebagai salah satu makanan yang hanya bisa dimakan oleh kaum bangsawan. Para ahli percaya bahwa pohon kakao yang menjadi bahan utama pembuatan coklat awalnya tumbuh di wilayah utara Amazon melalui Amerika Tengah hingga Meksiko.

Bukti paling awal adanya coklat pertama kali muncul di sebuah pabrik coklat di Puerto Escondido, Honduras pada tahun 1100-1400 SM. Dari penemuan ini banyak yang menduga bahwa biji kakao tidak hanya digunakan sebagai minuman, tetapi juga sebagai gula alami untuk minuman beralkohol, minuman dan obat-obatan (Sophie dan Michael Coe, 1996).

Minang kakao telah berdiri dari tahun 2018, produk yang dihasilkan diantaranya adalah coklat olahan yang dibuat dalam bentuk persegi Panjang dan biji kakao yang masih fresh dikemas dalam packaging yang menarik. Rumah produksi pengolahan coklat terdapat di dua kota yaitu di Jakarta dan Padang Pariaman, coklat dari Minang kakao tidak hanya terjual digerai yang utama di Jakarta tetapi menjual di berbagai macam gerai berbagai kota. Adapun untuk target pasar dari minang kakao adalah para pecinta coklat olahan dari berbagai daerah di Indonesia.

Proses bisnis minang kakao sekarang memakai sistem offline, yang dimaksud offline untuk proses bisnis sekarang Customer melakukan transaksi datang ke gerai untuk Customer dan transaksinya menggunakan tunai atau non-tunai ditempat.

Walaupun Minang kakao memiliki sistem offline akan tetapi masih memiliki masalah atau kekurangan, untuk masalah di sistem offline minang kakao masih melakukan secara manual yaitu datang-beli-bayar ini menyebabkan kegiatan pemesanan tidak berjalan secara efektif dan efisien.

Maka dari itu berdasarkan hasil observasi dan wawancara, Minang Kakao ingin memiliki web dan mobile tersendiri supaya dapat terkomputerisasi sendiri datanya dan memudahkan calon Customer untuk bertransaksi. Tidak hanya calon Customer saja akan tetapi ada juga untuk Customer yang sudah sering beli di minang kakao yang disebut member vip dengan memberi pelayanan istimewa.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari pembahasan latar belakang dapat di rumuskan bagaimana membangun sistem pemesanan coklat olahan berbasis web dan mobile untuk Minang Kakao?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan-batasan dari permasalahan penelitian untuk pembuatan sistemnya adalah:

- 1.Sistem pemesanan coklat olahan ini dibuat sesuai dengan kebutuhan yang diminta pihak Minang Kakao.
- 2.Sistem yang dibuat tidak hanya calon Customer akan tetapi untuk Customer istimewa yang diutamakan.
- 3.Sistem pemesanan berbasis web dan aplikasi ini diharapkan dapat melakukan pemesanan dengan mudah dan efisien.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka tujuan dari penelitian ini sebagai berikut:

1. Dapat menghasilkan suatu Sistem pemesanan coklat olahan Berbasis Web dan mobile dengan PHP dan SQL menggunakan framework Laravel untuk web dan flutter untuk android yang dapat mampu mengelola pemesanan coklat olahan di Minang Kakao.
2. Memberikan kemudahan untuk melakukan pengelolaan bertransaksi.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Memberikan kemudahan kepada pelanggan untuk melakukan pemesanan pada website dan mobile yang akan dibangun.
2. Memberikan kemudahan kepada pihak Mianng Kakao dalam pengelolaan data pelanggan, pencatatan transaksi dan pengecekan data pelanggan oleh sistem sehingga meminimalisir adanya human-error.

### **1.6 Metode Penelitian**

Metode penilitan yang dibuat menggunakan tehnik wawancara dan observasi untuk mempermudah kelancaran penelitian aplikasi yang dibuat untuk perusahaan minang kakao.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan ini sebagai berikut:

## **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini dijelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan, manfaat, metode penilitan dan Sistematika penulisan

## **BAB II : KAJIAN PUSTAKA**

Bab ini dijelaskan tentang teori yang mendasari pembahasan secara detail dan meliputi berupa konsep-konsep, metode, prosedur, dan definisi yang berkaitan dengan masalah yang dibuat untuk penilitian

## **BAB III : METODOLOGI PENILITAN**

Bab ini dijelaskan tentang pembahasan tahapan yang dibuat untuk langkah-langkahnya dalam penelitian, dan juga di jelaskan secara detail tahapan tersebut.

#### **BAB IV : PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN**

Bab ini dijelaskan tentang hasil penelitian yang dibuat beberapa topik yaitu topik perancangan aplikasi yang berupa permasalahan objek yang dibuat, penggunaan sistem terstruktur dan tidaknya, penggunaan tools, dokumen, hingga programnya. Ada juga topik perbandingan software yang diharuskan membandingkan kelemahan dan kelebihan software. Dan topik terakhir ialah membangun infrastruktur untuk kebutuhan jaringan yang telah disesuaikan dalam situasi dan kondisi dari objek.

#### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang berisi kesimpulan sebagai berikut Program aplikasi lengkap dan saran untuk proses pengembangan lanjut.

#### **DAFTAR PUSTAKA**

#### **RIWAYAT HIDUP**

#### **LAMPIRAN**