



**HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN BEBAN KERJA  
MENTAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT DI  
RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA SUKAPURA  
TAHUN 2022**

**SKRIPSI**

**DINDA BILAH SALWAH CIKAL**

**1910713010**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2023**



**HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN BEBAN KERJA  
MENTAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT DI  
RUMAH SAKIT ISLAM JAKARTA SUKAPURA  
TAHUN 2022**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

**DINDA BILAH SALWAH CIKAL**

**1910713010**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dinda Bilah Salwah Cikal  
NRP : 1910713010  
Tanggal : 12 Januari 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Dinda Bilah Salwah Cikal

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dinda Bilah Salwah Cikal  
NRP : 1910713010  
Fakultas : Ilmu Kesehatan  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : Hubungan Faktor Individu dan Beban Kerja Mental Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Tahun 2022.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tugas Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Januari 2023

Yang menyatakan




(Dinda Bilah Salwah Cikal)

## PENGESAHAN

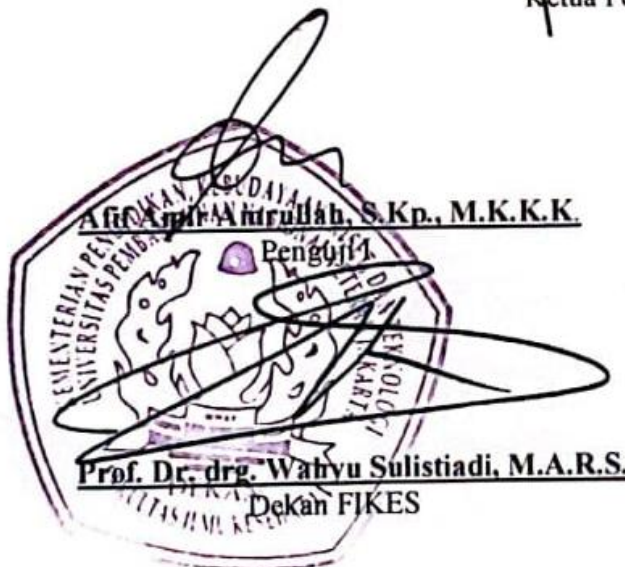
Skripsi diajukan oleh :

Nama : Dinda Bilah Salwah Cikal  
NRP : 1910713010  
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana  
Judul Skripsi : Hubungan Faktor Individu dan Beban Kerja Mental  
Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam  
Jakarta Sukapura Tahun 2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Dr. Apriningsih, S.K.M., M.K.M.  
Ketua Penguji



Prof. Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, M.A.R.S.  
Dekan FKES



Ulya Qoulan Karima, S.K.M., M.Epid.  
Penguji II (Pembimbing)



Arga Buntara, S.K.M., M.P.H.  
Ka. Prodi Kesehatan Masyarakat  
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 12 Januari 2023

# HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN BEBAN KERJA MENTAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RSIJ SUKAPURA TAHUN 2022

Dinda Bilah Salwah Cikal

## Abstrak

Tuntutan pekerjaan yang tinggi pada perawat seperti adanya peningkatan jumlah kunjungan pasien tanpa disadari dapat menumbuhkan beban kerja mental yang kemudian dapat berkaitan terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan faktor individu dan beban kerja mental terhadap kepuasan kerja perawat di RSIJ Sukapura. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional*. Sampel penelitian berjumlah 72 diperoleh dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data pada penelitian ini dilakukan menggunakan *chi square*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah NASA-TLX untuk mengukur beban kerja mental dan *Minnesota Satisfaction Questionnaire* (MSQ) untuk mengukur kepuasan kerja. Hasil penelitian menunjukkan sebanyak 43,1% perawat memiliki kepuasan kerja rendah dan sebanyak 50% perawat memiliki beban kerja mental berat. Terdapat hubungan signifikan antara beban kerja mental dengan kepuasan kerja perawat ( $p\text{-value}=0,004$ ) dengan POR= 4,71 (95% CI 1,71-12,93). Diharapkan instansi rumah sakit dapat melakukan upaya yang bertujuan untuk meminimalisasi bahaya beban kerja mental dengan melaksanakan seminar mengenai cara mengendalikan beban kerja mental.

**Kata Kunci :** Beban Kerja Mental, Kepuasan Kerja, Perawat

# **ASSOCIATION BETWEEN INDIVIDUAL FACTORS AND MENTAL WORKLOAD WITH JOB SATISFACTION AMONG NURSES JAKARTA SUKAPURA ISLAMIC HOSPITAL IN 2022**

**Dinda Bilah Salwah Cikal**

## **Abstract**

High job demands on nurses, such as increased patient visits, might unintentionally increase mental workload, which can be related to job satisfaction. This research aims to determine the association between individual factors and mental workload with job satisfaction among nurses at Jakarta Sukapura Islamic Hospital. This research used a quantitative method with a cross-sectional research design. The 72 research samples were selected by purposive sampling technique. This research used the Chi-Square test. The measurement tools used in this research are the NASA-TLX to measure mental workload and the Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ) to measure job satisfaction. The results showed that 43.1% of nurses had low job satisfaction, and 50% of nurses had a heavy mental workload. There is a significant association between mental workload and nurse job satisfaction ( $p$ -value = 0.004) with POR = 4.71 (95% CI 1.71-12.93). The hospital is encouraged to minimize mental workload hazards by conducting seminars on how to control mental workload.

**Keywords :** Job Satisfaction, Mental Workload, Nurses

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Hubungan Faktor Individu dan Beban Kerja Mental Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura Tahun 2022”**

Penulis menyadari kelemahan serta keterbatasan yang ada sehingga dalam menyelesaikan skripsi ini memperoleh bantuan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada Bapak Arga Buntara, SKM., MPH selaku Kepala Program Studi Kesehatan Masyarakat, Ibu Ulya Qoulan Karima, SKM., M.Epid selaku dosen pembimbing yang telah yang telah meluangkan waktu dan memberi masukan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis juga mengucapkan terimakasih kepada seluruh Dosen Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana yang telah memberikan ilmu selama masa perkuliahan yang sangat berguna dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih kepada keluarga tercinta, Abah, Ibu, Abdi dan Hamizan, yang selalu hadir dalam setiap kondisi serta teman-teman yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa kepada penulis. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura yang telah banyak membantu dalam proses penelitian, serta seluruh responden yang telah berpartisipasi dalam penelitian ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pembaca ataupun peneliti selanjutnya.

Jakarta, 12 Januari 2023

Penulis

Dinda Bilah Salwah Cikal



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang Masalah .....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	4
I.4 Manfaat Penelitian .....	4
I.5 Ruang Lingkup .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
II.1 Kepuasan Kerja .....	6
II.2 Beban Kerja.....	15
II.3 Penelitian Terdahulu.....	21
II.4 Kerangka Teori.....	25
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
III.1 Kerangka Konsep .....	26
III.2 Definisi Operasional.....	27
III.3 Hipotesis Penelitian.....	29
III.4 Desain Penelitian.....	29
III.5 Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
III.6 Populasi dan Sampel Penelitian .....	30
III.7 Pengumpulan Data .....	32
III.8 Instrumen Penelitian.....	32
III.9 Pengolahan Data.....	35
III.10 Analisis Data .....	36
III.11 Uji Normalitas .....	37
III.12 Etika Penelitian .....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	38
IV.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	38
IV.2 Hasil Penelitian .....	38

IV.3 Pembahasan.....	43
IV.5 Keterbatasan Penelitian.....	53
BAB V PENUTUP.....	55
V.1 Kesimpulan.....	55
V.2 Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	57
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1	Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 2	Definisi Operasional .....	27
Tabel 3	Perhitungan Besar Sampel Minimal .....	31
Tabel 4	<i>Coding</i> Pada Variabel Penelitian .....	36
Tabel 5	Uji Normalitas.....	38
Tabel 6	Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Perawat RSIJ Sukapura.....	40
Tabel 7	Distribusi Frekuensi Faktor Individu Pada Perawat RSIJ Sukapura.....	40
Tabel 8	Distribusi Frekuensi Beban Kerja Mental Perawat RSIJ Sukapura.....	41
Tabel 9	Analisis Bivariat Faktor Individu dengan Kepuasan Kerja .....	42
Tabel 10	Analisis Bivariat Beban Kerja Mental dengan Kepuasan Kerja .....	43

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Kerangka Teori.....	25
Gambar 2	Kerangka Konsep .....	26

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
Lampiran 2	Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
Lampiran 3	Surat Persetujuan Studi Pendahuluan dan Penelitian
Lampiran 4	<i>Etichal Clearance</i>
Lampiran 5	Penjelasan Sebelum Penelitian
Lampiran 6	<i>Informed Consent</i>
Lampiran 7	Kuesioner Penelitian
Lampiran 8	<i>Time Schedule</i>
Lampiran 9	<i>Row Data</i>
Lampiran 10	Hasil Uji Univariat
Lampiran 11	Hasil Uji Bivariat
Lampiran 12	Dokumentasi
Lampiran 13	Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
Lampiran 14	Hasil Pengecekan Turnitin