

HUBUNGAN FAKTOR INDIVIDU DAN BEBAN KERJA MENTAL TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RSIJ SUKAPURA TAHUN 2022

Dinda Bilah Salwah Cikal

Abstrak

Tuntutan pekerjaan yang tinggi pada perawat seperti adanya peningkatan jumlah kunjungan pasien tanpa disadari dapat menumbuhkan beban kerja mental yang kemudian dapat berkaitan terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan faktor individu dan beban kerja mental terhadap kepuasan kerja perawat di RSIJ Sukapura. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional*. Sampel penelitian berjumlah 72 diperoleh dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data pada penelitian ini dilakukan menggunakan *chi square*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah NASA-TLX untuk mengukur beban kerja mental dan *Minnesota Satisfaction Questionnaire* (MSQ) untuk mengukur kepuasan kerja. Hasil penelitian menunjukkan sebanyak 43,1% perawat memiliki kepuasan kerja rendah dan sebanyak 50% perawat memiliki beban kerja mental berat. Terdapat hubungan signifikan antara beban kerja mental dengan kepuasan kerja perawat ($p\text{-value}=0,004$) dengan POR= 4,71 (95% CI 1,71-12,93). Diharapkan instansi rumah sakit dapat melakukan upaya yang bertujuan untuk meminimalisasi bahaya beban kerja mental dengan melaksanakan seminar mengenai cara mengendalikan beban kerja mental.

Kata Kunci : Beban Kerja Mental, Kepuasan Kerja, Perawat

ASSOCIATION BETWEEN INDIVIDUAL FACTORS AND MENTAL WORKLOAD WITH JOB SATISFACTION AMONG NURSES JAKARTA SUKAPURA ISLAMIC HOSPITAL IN 2022

Dinda Bilah Salwah Cikal

Abstract

High job demands on nurses, such as increased patient visits, might unintentionally increase mental workload, which can be related to job satisfaction. This research aims to determine the association between individual factors and mental workload with job satisfaction among nurses at Jakarta Sukapura Islamic Hospital. This research used a quantitative method with a cross-sectional research design. The 72 research samples were selected by purposive sampling technique. This research used the Chi-Square test. The measurement tools used in this research are the NASA-TLX to measure mental workload and the Minnesota Satisfaction Questionnaire (MSQ) to measure job satisfaction. The results showed that 43.1% of nurses had low job satisfaction, and 50% of nurses had a heavy mental workload. There is a significant association between mental workload and nurse job satisfaction (p -value = 0.004) with POR = 4.71 (95% CI 1.71-12.93). The hospital is encouraged to minimize mental workload hazards by conducting seminars on how to control mental workload.

Keywords : Job Satisfaction, Mental Workload, Nurses