



Sumber: WebTrickz

Judul Skripsi:

**PENETRASI SOSIAL DALAM HUBUNGAN ASMARA PENGGUNA  
APLIKASI DISCORD (STUDI FENOMENOLOGI PADA SERVER GANG  
SEBELAH)**

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

**Nama : Mutiara Adawiyazzahra**

**NIM : 1810411089**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL  
VETERAN JAKARTA  
2023**

## **PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar:

Nama : Mutiara Adawiyazzahra

NIM : 1810411089

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 13 Januari 2023

Yang menyatakan,



Mutiara Adawiyazzahra

## **PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mutiara Adawiyazzahra

NIM : 1810411089

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Penetrasi Sosial dalam Hubungan Asmara Pengguna Aplikasi Discord (Studi Fenomenologi pada Server Gang Sebelah)

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, menggali media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 13 Januari 2023

Yang menyatakan,



Mutiara Adawiyazzahra

## **PENGESAHAN SKRIPSI**

**Skripsi diajukan oleh:**

**Nama** : Mutiara Adawiyazzahra

**NIM** : 1810411089

**Program Studi** : Ilmu Komunikasi

**Judul Skripsi** : Penetrasi Sosial dalam Hubungan Asmara Pengguna Aplikasi Discord (Studi Fenomenologi pada Server Gang Sebelah)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

**Pembimbing Skripsi I**



Windhi Tia Saputra, M.Si

**Pengaji I**



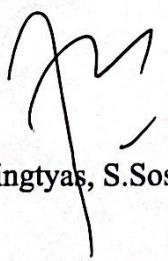
Intan Putri Cahyani, S.I.Kom., M.I.Kom

**Pengaji II**



Irpan Ripa'i Sutowo, SE.M.Si

**Ketua Program Studi**



Dr. Fitria Ayuningtyas, S.Sos, M.Si, C.NSP, CIQaR

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 17 Januari 2023

## **Penetrasi Sosial dalam Hubungan Asmara Pengguna Aplikasi Discord (Studi Fenomenologi pada Server Gang Sebelah)**

**MUTIARA ADAWIYAZZAHRA**

### **ABSTRAK**

Discord merupakan sebuah platform media sosial berbasis audio dan komunitas dengan fitur lengkap dibanding dengan platform media sosial lainnya. Discord digunakan penggunanya untuk mencari teman hingga pasangan salah satunya karena hadirnya pandemi Covid-19 yang menyebabkan terhambatnya masyarakat dalam berkomunikasi dan membentuk hubungan secara tatap muka. Server Gang Sebelah sebagai wadah komunitas daring menjadi tempat berkumpul, berinteraksi dan membentuk hubungan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses penetrasi sosial dalam hubungan asmara pengguna aplikasi Discord. Fenomenologi sebagai metode dan pendekatan kualitatif digunakan dalam penelitian ini. Metode pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam secara daring menggunakan *zoom meeting* kepada enam orang informan member server Gang Sebelah. Hasil penelitian dilihat berdasarkan tahapan teori penetrasi sosial yaitu orientasi, pertukaran penjajakan afektif, pertukaran afektif, dan pertukaran stabil menunjukkan proses pengembangan hubungan interpersonal secara tatap muka maupun virtual melalui tahap yang sama, yang membedakan adalah waktu yang cenderung cepat pada proses komunikasi virtual di Discord ini dipengaruhi oleh intensitas komunikasi yang tinggi, dan intensitas ini juga mempengaruhi pengungkapan diri yang semakin banyak dan cepat. Dalam proses pengembangan hubungan di Discord, intensitas tinggi yang terus menerus terjadi dari awal dekat hingga tahap ini justru menimbulkan penurunan komunikasi pada hubungan intim, meski begitu keintiman terjaga dengan terjadinya kehadiran satu sama lain sehingga hubungan tidak sampai memasuki tahap pemutusan. Hanya satu pasangan yang dapat mencapai tahap pertukaran stabil, karena pasangan lain belum mencapai pengungkapan diri terdalam dan masih ada keraguan.

**Kata kunci:** Hubungan Antarpribadi, Hubungan Asmara, Teori Penetrasi Sosial, Pengungkapan Diri, Discord

# **Social Penetration in a Romantic Relationship of Discord Application Users (Phenomenological Study on Gang Sebelah Server)**

**MUTIARA ADAWIYAZZAHRA**

## ***ABSTRACT***

*Discord is an audio and community-based social media platform with full features compared to other social media platforms. Discord is used by its users to find friends and partners, one of which is due to the presence of the Covid-19 pandemic which has hampered people from communicating and forming face-to-face relationships. Gang Sebelah server as an online community server is a place for gathering, interacting, and forming relationships. This study aims to determine the social penetration process of Discord application users. Phenomenology as a method and qualitative approach is used in this study. The data collection method was carried out through in-depth interviews online using a zoom meeting with six informants members of Gang Sebelah server. The results of the study show the development of interpersonal relationships based on the stages of social penetration theory, which is orientation, affective exploratory exchanges, affective exchanges, and stable exchanges. The process of developing face-to-face and virtual interpersonal relationships goes through the same stages, the difference is that the time that tends to be fast in the virtual communication process on Discord is influenced by the high intensity of communication, and this intensity also affects more and more rapid self-disclosure. In the process of developing relationships on Discord, the high intensity that continues to occur from the close beginning to this stage actually causes a decrease in communication in intimate relationships, even so intimacy is maintained by maintaining each other's presence so that the relationship does not enter the termination stage. Only one couple can reach the stable exchange stage, because the other couple have not yet reached the deepest self-disclosure.*

**Keywords:** *Interpersonal Relations, Romantic Relationship, Social Penetration Theory, Self-Disclosure, Discord*

## KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Berkat kebaikan-Nya, saya sebagai peneliti mampu menyelesaikan penelitian skripsi ini yang ditulis untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan rasa hormat, rasa syukur, dan rasa terima kasih kepada semua pihak yang dengan telah mendukung, memberikan bantuan baik moril maupun materil, dan dorongan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian yang berjudul “Penetrasi Sosial dalam Hubungan Asmara Pengguna Aplikasi Discord (Studi Fenomenologi pada Server Gang Sebelah)” terutama kepada :

1. Ayah, Bunda, Ati dan Adik Habibi yang selalu memberikan dukungan baik dalam bentuk verbal maupun nonverbal sehingga proses penyusunan skripsi dapat berjalan dengan lancar.
2. Ibu Dra. Siti Maryam, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang selalu mendukung terkait keperluan dalam perkuliahan sejak semester awal hingga berakhirnya semester.
3. Mas Windi Tia Saputra, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi 1 dan Pak Irpan Ripa'i Sutowo, SE, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi 2 yang telah memberikan masukan terhadap penyusunan skripsi penulis.
4. Dinda dan Hegli selaku teman yang selalu tulus membimbing saya dalam penggerjaan skripsi dari awal penyusunan hingga sidang akhir, tanpa kalian mungkin saat ini saya masih kesulitan. Jody dan Deva selaku teman seperjuangan skripsi yang selalu bersedia tukar pikiran, saling mengingatkan, dan saling support dalam menyelesaikan skripsi, meskipun pada akhirnya kita berbeda waktu dalam menyelesaikannya, saya yakin kita punya jalan masing-masing yang terbaik. Temen-temen kuliah lainnya, Vasha, Nada, Abdan, Jovi, dan Uci yang selalu jadi teman dekat, teman main yang menghibur dan *keep me sane* dengan segala dramanya. Temen-temen SMA Sekar, Syifa, Putri, Nurul, Ale yang selalu ada buat satu sama lain, selalu *support* dan *sharing* tentang perkuliahan masing-masing.
5. Kepada seluruh pihak yang telah membantu penyusunan skripsi peneliti dalam bentuk apapun.

Demikian kata pengantar ini saya buat dengan setulus-tulusnya dari hati terdalam. Semoga keseluruhan skripsi penulis dapat bermanfaat bagi banyak orang, seperti halnya bermanfaat untuk penulis sendiri.

Jakarta, 13 Januari 2023



Mutiara Adawiyazzahra

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	iii
PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.4.1 Manfaat Akademis .....	12
1.4.2 Manfaat Praktis .....	12
1.5 Sistematika Penulisan .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Konsep Penelitian .....	14
2.1.1 Media Sosial.....	14
2.1.2 Discord.....	16
2.1.3 <i>Computer Mediated Communication (CMC)</i> .....	19
2.1.4 Pengungkapan Diri ( <i>Self Disclosure</i> ).....	20
2.1.5 Hubungan Romantis.....	23
2.2 Teori Penetrasi Sosial .....	25
2.3 Kerangka Penelitian.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Objek Penelitian .....	30
3.2. Jenis Penelitian .....	31

3.3. Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.3.1 Wawancara.....	33
3.4 Sumber Data .....	34
3.4.1 Data Primer .....	34
3.4.2 Data Sekunder .....	34
3.5 Teknik Analisis Data .....	34
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	35
3.7 Tabel Rencana Waktu.....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	37
4.2 Deskripsi Subjek Penelitian.....	40
4.3 Profil Singkat Informan .....	41
4.4 Hasil Penelitian.....	42
4.4.1 Proses Komunikasi dalam Hubungan Asmara di Discord .....	43
4.4.2 Waktu Dalam Membangun Hubungan Asmara .....	56
4.4.3 Intensitas Berkomunikasi .....	59
4.5 Pembahasan .....	62
4.5.1 Proses Penetrasi Sosial Hubungan Asmara di Discord .....	63
4.5.2 Waktu Dalam Membangun Hubungan Asmara dan Intensitas Berkomunikasi .....	67
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran .....	71
5.2.1 Saran Praktis.....	71
5.2.2 Saran Teoritis .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. Tampilan Server Discord Gang Sebelah .....	1
Gambar 2. Pasangan dengan Foto Profil dan Bio Berpasangan.....	2
Gambar 3. <i>Voice Channel</i> Discord Server Gang Sebelah.....	4
Gambar 4. Jumlah Pengguna Aktif Bulanan Discord .....	5
Gambar 5. Kerangka <i>Honeycomb</i> .....	15
Gambar 6. Tampilan <i>Voice Channel</i> Discord .....	16
Gambar 7. Kerangka Penelitian .....	29
Gambar 8. <i>Voice Channel</i> Gang Sebelah.....	37
Gambar 9. Tampilan Server Discord Gang Sebelah .....	38

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Rencana Penelitian .....	36
Tabel 2. Karakteristik Informan .....	42

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup.....	75
Lampiran 2. Pedoman Wawancara .....	76
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Informan MA .....	91
Lampiran 4. Transkrip Wawancara Informan ACA .....	100
Lampiran 5. Transkrip Wawancara Informan HR .....	112
Lampiran 6. Transkrip Wawancara Informan IK.....	126
Lampiran 7. Transkrip Wawancara Informan RMA.....	139
Lampiran 8. Coding .....	152
Lampiran 9. Dokumentasi Wawancara .....	188
Lampiran 10. Sertifikat .....	191