

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Penelitian ini telah menjelaskan tentang proses penetrasi sosial dalam hubungan asmara pengguna aplikasi Discord Server Gang Sebelah. Peneliti menemukan proses pengembangan hubungan interpersonal di Discord dimulai dari tahap pengenalan, pertemanan awal, membangun kedekatan, dan menjalin hubungan asmara yang dipengaruhi oleh keterbukaan diri, intensitas komunikasi, dan waktu dalam membangun relasi. Dari proses pengembangan hubungan interpersonal pengguna Discord dapat dilihat berdasarkan empat tahapan pengembangan hubungan dalam teori penetrasi sosial yaitu orientasi, pertukaran penajakan afektif, pertukaran afektif, dan pertukaran stabil. Orientasi terjadi pada tahap pengenalan hingga pertemanan awal yang ditunjukkan dengan keterbukaan diri dari informasi umum hingga topik yang lebih dalam namun masih impersonal. Memasuki pertukaran penajakan afektif pada tahap membangun kedekatan terjadi dalam waktu yang singkat dipengaruhi oleh intensitas komunikasi setiap hari dalam lingkup privat (diad) sehingga keterbukaan diri mulai memasuki ranah yang lebih personal. Discord sebagai *Computer Mediated Communication* memungkinkan terjadinya komunikasi kapan pun, di mana pun sehingga kemudahan ini dimanfaatkan pengguna untuk terus terhubung dan meningkatkan intensitas komunikasi. Selanjutnya masuk ke pertukaran afektif yang ditandai dengan tahap menjalin hubungan asmara yang intim. Keintiman pada tahap ini dapat dilihat dalam dua bentuk yaitu keterbukaan diri hingga hal yang personal dan negatif, serta bentuk lainnya yaitu kehadiran fisik maupun dalam telepon. Intensitas tinggi yang terus menerus terjadi dari awal dekat hingga tahap ini justru menimbulkan penurunan komunikasi pada hubungan intim, meski begitu keintiman terjaga dengan terjaganya kehadiran satu sama lain sehingga hubungan tidak sampai memasuki tahap pemutusan. Hanya satu pasangan yang dapat mencapai tahap pertukaran stabil, karena pasangan lain belum mencapai pengungkapan diri terdalam dan masih adanya keraguan. Proses pengembangan hubungan interpersonal secara tatap muka maupun virtual melalui tahap yang sama, yang

membedakan adalah waktu yang cenderung cepat pada proses komunikasi virtual di Discord ini dipengaruhi oleh intensitas komunikasi yang tinggi, dan intensitas komunikasi juga mempengaruhi pengungkapan diri yang semakin banyak dan cepat.

## **5.2 Saran**

### **5.2.1 Saran Praktis**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, peneliti mengajukan saran praktis yaitu diharapkan dalam membangun hubungan interpersonal secara virtual, individu dapat melakukan komunikasi secara bertahap dengan memperlambat waktu dan intensitas komunikasi karena intensitas komunikasi yang terlalu sering dapat mempengaruhi kejenuhan dan penurunan hubungan.

### **5.2.2 Saran Teoritis**

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan, peneliti mengajukan beberapa saran teoritis untuk penelitian selanjutnya:

1. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkan teori penetrasi sosial dan komunikasi interpersonal khususnya secara virtual.
2. Peneliti menyarankan kepada peneliti selanjutnya yang menggunakan konsep keterbukaan diri dapat mengembangkan aspek lain yang mempengaruhi proses keterbukaan diri yang tidak dibahas pada penelitian ini.
3. Penelitian selanjutnya juga diharapkan dapat melihat fenomena lainnya untuk mengembangkan teori penetrasi sosial.