



sumber: people.com

Judul Tugas Akhir Skripsi:

**PENGARUH MENTORING SEBAGAI PERSUASI SOSIAL
TERHADAP KEPERCAYAAN DIRI MAHASISWA TINGKAT
AKHIR DI MASA ENDEMI**

Tugas Akhir Skripsi ini dianjurkan untuk memenuhi persyaratan dalam
memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Nama : Rahadatul ‘Aisyh Khalda Noor Hamzah

NIM : 1810411005



PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA 2022**

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar :

Nama : Rahadatul 'Aisyh Khalda Noor Hamzah
NIM : 1810411005
Program Studi : Ilmu Komunikasi

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini maka, saya bersedia dituntut dan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 29 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Rahadatul 'Aisyh Khalda Noor Hamzah

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rahadatul ‘Aisyh Khalda Noor Hamzah

NRP : 1810411005

Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Demi pengembangan dan kemajuan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas penelitian skripsi saya yang berjudul: **PENGARUH MENTORING SEBAGAI PERSUASI SOSIAL TERHADAP KEPERCAYAAN DIRI MAHASISWA TINGKAT AKHIR**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak untuk menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk (*data base*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran dan sebenarnya.

Jakarta, 29 Desember 2022

Yang menyatakan,



Rahadatul ‘Aisyh Khalda Noor Hamzah

PENGESAHAN SKRIPSI

PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Rahadatul 'Aisyh Khalda Noor Hamzah

N I M : 1810411005

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : PENGARUH MENTORING SEBAGAI PERSUASI SOSIAL TERHADAP KEPERCAYAAN DIRI MAHASISWA TINGKAT AKHIR DI MASA ENDEMI

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Pembimbing I



(Vina Mahdalena M. Si.)

Penguji I



(Dra. Rini Riyanti, M. Si.)

Penguji II



(Irpan Ripa'i Sutowo, SE., M.Si.)

KETUA PROGRAM STUDI



(Dra. Fitria Ayuningtyas, M. Si.)

Ditetapkan di : Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta

Jakarta Tanggal Ujian : 11 Januari 2023

ABSTRAK

Komunikasi menjadi hal yang paling penting antara mahasiswa dan dosen pada saat bimbingan skripsi, namun dampak pandemik memberikan efek yang mengurangi intensitas dosen dengan mahasiswa saat bimbingan. Penelitian ini bertujuan untuk membahas mengenai pengaruh *mentoring* dalam persuasi sosial terhadap kepercayaan diri mahasiswa semester akhir mahasiswa ilmu komunikasi tahun ajaran 2018 di UPN Veteran Jakarta menggunakan teori efikasi diri yang dihubungkan dengan komunikasi persuasive pada persuasi sosial. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode dan jenis penelitian eksplanatif dengan menggunakan sumber data primer dan data sekunder. Teknik pengambilan sampel dilakukan dengan teknik *simple random sampling*. Peneliti menggunakan teknik analisis data mulai dari uji validitas, uji reliabilitas, uji korelasi, uji regresi linier dan uji hipotesis untuk mengetahui hasil dari penelitian. Hasil akhir dari penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel *mentoring* dengan kepercayaan diri. Berdasarkan hasil uji perhitungan regresi linier sederhana, peneliti memperoleh nilai sebesar 0,867. Nilai ini membuktikan bahwa adanya pengaruh yang sangat kuat. Hasil tersebut menunjukkan bahwa *mentoring* memiliki pengaruh yang sangat kuat terhadap kepercayaan diri mahasiswa tingkat akhir mahasiswa ilmu komunikasi tahun ajaran 2018 di UPN Veteran Jakarta. Maka dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan (nyata) antara *mentoring* dengan kepercayaan diri. Mahasiswa merasa arahan atau petunjuk dari dosen merupakan hal yang paling penting bagi mahasiswa karena mempengaruhi kewajibannya untuk menyelesaikan tugas akhir sebagai tanggung jawab mahasiswa.

Kata kunci: *Mentoring*, Persuasi Sosial, Kepercayaan Diri

ABSTRACT

Communication is the most important thing between students and lecturers during thesis guidance, but the impact of the pandemic has an effect that reduces the intensity of lecturers with students during guidance. This study aims to discuss the effect of mentoring in social persuasion on the self-confidence of final semester students of communication science students in the 2018 academic year at UPN Veteran Jakarta using self-efficacy theory which is linked to persuasive communication in social persuasion. The method used in this research is the method and type of explanatory research using primary data sources and secondary data. The sampling technique was carried out by simple random sampling technique. Researchers used data analysis techniques ranging from validity testing, reliability testing, correlation testing, linear regression testing and hypothesis testing to find out the results of the study. The final results of this study indicate that there is a positive and significant influence between mentoring variables and self-confidence. Based on the results of the simple linear regression calculation test, the researcher obtained a value of 0.867. This value proves that there is a very strong influence. These results indicate that mentoring has a very strong influence on the self-confidence of final year students of communication science students in the 2018 academic year at UPN Veteran Jakarta. So it can be concluded that there is a significant (real) effect between mentoring and self-confidence. Students feel that the direction or instructions from the lecturer is the most important thing for students because it affects their obligation to complete the final task as the student's responsibility.

Keywords: *Mentoring, Social Persuasion, Self Confidence*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan gelar pendidikan Sarjana Sosial jurusan Ilmu Komunikasi, FISIP Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta yang berjudul Pengaruh Mentoring Sebagai Persuasi Sosial Terhadap Kepercayaan Diri Mahasiswa Tingkat Akhir. Oleh karena itu, terima kasih penulis ucapkan kepada:

1. Allah SWT atas kasih dan karunia-Nya penulis dapat diberikan kesabaran, kesehatan, dan rasa syukur pada setiap proses yang terjadi dari awal hingga akhir penulisan.
2. Ibu Vina Mahdalena, M.Si dan Ibu Chaerun Nisa Zempi, S.I.Kom, MA. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran dan bimbingan serta solusi yang terjadi dari awal hingga akhir penulisan.
3. Ibu Iis Kurniasih tersayang dan Bapak Ismet Noor Hamzah yang dicintai selaku orang tua penulis yang selalu hadir memberikan semangat dan perhatian penuh untuk menyelesaikan skripsi.
4. Terimakasih kepada Perpustakaan Bogor yang selalu menjadi tempat untuk mengerjakan skripsi, serta rumah teman-teman terdekat (Difadliya, Siti Ulfie, Affa Airellita)
5. Terimakasih kepada teman-teman yang telah membantu dan memberikan semangat dalam penulisan skripsi ini.
6. Terimakasih juga kepada responden yang telah memberikan waktunya untuk menjawab kuesioner.

Jakarta, 29 Desember 2022

Penulis,



Rahadatul 'Aisyh Khalda Noor Hamzah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Konsep dan Teori Penelitian	10
2.1.1. Komunikasi Persuasi	10
2.1.2. Efikasi Diri	11
2.1.3. Persuasi Sosial.....	15
2.1.4 Kepercayaan Diri	21
2.1.5 Mahasiswa Akhir dan Bimbingan Online	26
2.2 Kerangka Berfikir.....	28
2.3 Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Objek Penelitian	30
3.1.1 Populasi	30
3.1.2 Sampel	30
3.2 Jenis Penelitian.....	32
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.3.1. Menyebarkan Kuesioner	32
3.3.2. Operasional Variabel.....	33
3.4 Sumber Data.....	38
3.4.1. Data Primer	38
3.4.2 Data Sekunder	38
3.5 Teknik Analisis Data.....	38
3.5.1 Uji Validitas	38
3.5.2 Uji Reliabilitas	41
3.5.3 Uji Korelasi	43
3.5.6 Uji Regresi Linear	43
3.5.7 Uji Hipotesis.....	44
3.6 Tabel Rencana Waktu	45

BAB IV HASIL PENELITIAN	46
4.1 Gambaran Objek Penelitian	46
4.2 Hasil Penelitian	46
4.2.1 Hasil Jawaban Responden.....	47
4.3 Pembahasan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	88
5.1 Kesimpulan	88
5.2 Saran.....	88
5.2.1 Saran Praktis.....	88
5.2.2 Saran Teoritis	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Kerangka Indikator.....	16
Tabel 2 Skala Likert.....	41
Tabel 3 Operasional Persuasif Verbal (X).....	42
Tabel 4 Operasional Variabel Kepercayaan Diri (Y).....	43
Tabel 5 Hasil Uji Validitas Variabel X.....	48
Tabel 6 Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	49
Tabel 7 Tingkat Reabilitas Berdasarkan nilai <i>Alpha Cronbach</i>	50
Tabel 8 Waktu Penelitian.....	53
Tabel 9 Tanggapan Pernyataan X1.....	55
Tabel 10. Tanggapan Pernyataan X2.....	56
Tabel 11. Tanggapan Pernyataan X3.....	57
Tabel 12. Tanggapan Pernyataan X4.....	57
Tabel 13. Tanggapan Pernyataan X5.....	58
Tabel 14. Tanggapan Pernyataan X6.....	59
Tabel 15. Tanggapan Pernyataan X7.....	60
Tabel 16. Tanggapan Pernyataan X8.....	61
Tabel 17. Tanggapan Pernyataan X9.....	61
Tabel 18. Tanggapan Pernyataan X10.....	62
Tabel 19. Tanggapan Pernyataan X11.....	63
Tabel 20. Tanggapan Pernyataan X12.....	64
Tabel 21. Tanggapan Pernyataan X13.....	65
Tabel 22. Tanggapan Pernyataan X14.....	66
Tabel 23. Tanggapan Pernyataan X15.....	66
Tabel 24. Tanggapan Pernyataan X16.....	67
Tabel 25. Tanggapan Pernyataan X17.....	68
Tabel 26. Tanggapan Pernyataan X18.....	69
Tabel 27. Tanggapan Pernyataan Y1.....	70
Tabel 28. Tanggapan Pernyataan Y2.....	71
Tabel 29. Tanggapan Pernyataan Y3.....	71
Tabel 30. Tanggapan Pernyataan Y4.....	72
Tabel 31. Tanggapan Pernyataan Y5.....	73
Tabel 32. Tanggapan Pernyataan Y6.....	74
Tabel 33. Tanggapan Pernyataan Y7.....	74
Tabel 34. Tanggapan Pernyataan Y8.....	75
Tabel 35. Tanggapan Pernyataan Y9.....	76
Tabel 36. Tanggapan Pernyataan Y10.....	77
Tabel 37. Tanggapan Pernyataan Y11.....	78
Tabel 38. Tanggapan Pernyataan Y12.....	78
Tabel 39. Tanggapan Pernyataan Y13.....	79
Tabel 40. Tanggapan Pernyataan Y14.....	80
Tabel 41. Tanggapan Pernyataan Y15.....	81
Tabel 42. Tanggapan Pernyataan Y16.....	81
Tabel 43. Tanggapan Pernyataan Y17.....	82

Tabel 44. Tanggapan Pernyataan Y18.....	83
Tabel 45. Hasil Uji Korelasi.....	84
Tabel 46. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Berita mahasiswa selama pandemi.....	1
Gambar 2 Berita skripsi selama pandemi.....	2
Gambar 3 Berita transisi pandemi.....	2
Gambar 4 Berita sidang offline.....	3
Gambar 5 Teori Self Efficacy.....	32
Gambar 6 Kerangka Berpikir.....	36
Gambar 7 Hasil Uji Reabilititas Variabel X.....	50
Gambar 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Persetujuan Perbaikan Naskah Proposal.....	104
Lampiran 2. Kontrak Penulisan Skripsi.....	105
Lampiran 3. Kuesioner Penelitian.....	106
Lampiran 4. Lembar Kuesioner <i>Google Form</i>	109
Lampiran 5. Hasil Kuesioner Variabel X.....	111
Lampiran 6. Hasil Kuesioner Variabel Y.....	112
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas Variabel X.....	113
Lampiran 8. Hasil Uji Validitas Variabel Y.....	114
Lampiran 9. Sertifikat.....	115
Lampiran 10. Hasil Turnitin.....	120
Lampiran 11. Riwayat Hidup.....	121