

DAFTAR PUSTAKA

- Agustinus, S. 2022. Analisis Kinerja Rumah Sakit Dengan Metode Balanced Scorecard di Rumah Sakit Paru Respira Yogyakarta. UPN ‘Veteran’ Yogyakarta.
- Al-Kaabi, S. K., Chehab, M. A. and Selim, N. 2019. ‘The Balanced Scorecard as a Performance Management Tool in the Healthcare Sector – The Case of the Medical Commission Department at the Ministry of Public Health, Qatar’, *Cureus*, 11(7). doi: 10.7759/cureus.5262.
- Al, B., Alshurideh, M. and Alnaser, A. 2020. ‘The impact of employee satisfaction on customer satisfaction : Theoretical and empirical underpin- ning’, 10, pp. 3561–3570. doi: 10.5267/j.msl.2020.6.038.
- Alshurideh, M. T. 2017. ‘A Theoretical Perspective of Contract and Contractual Customer-Supplier Relationship in the Mobile Phone Service Sector’, 12(7), pp. 201–210. doi: 10.5539/ijbm.v12n7p201.
- Amer, F., Hammoud, S., Khatatbeh, H., Alfatafta, H., et al. 2022. ‘How to Engage Health Care Workers in the Evaluation of Hospitals: Development and Validation of BSC-HCW1—A Cross-Sectional Study’, *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(15). doi: 10.3390/ijerph19159096.
- Amer, F., Hammoud, S., Khatatbeh, H., Lohner, S., et al. 2022. ‘The deployment of balanced scorecard in health care organizations: is it beneficial? A systematic review’, *BMC Health Services Research*, 22(1), pp. 1–14. doi: 10.1186/s12913-021-07452-7.
- Anshori, Z. 2018. Analisis Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah dengan Menggunakan Balance Scorecard (Studi Kasus pada RSUD Dr. Soegiri Lamongan) Diajukan. Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
- Arfia, W. 2018. Gambaran Pengukuran Kinerja Dengan Metode Balanced Scorecard Di Rumah Sakit Islam Faisal Kota Makassar Tahun 2017, UIN Alauddin Makassar. UIN Alauddin Makassar. Available at: <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/12061/1/WIHDA> ARFIAH 70200113019-.pdf.
- Arpita and dkk. 2019. ‘Analisis Kinerja Rumah Sakit Berdasarkan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Umum Daerah Arifin Achmad Provinsi Riau’, *Jurnal Pekbis*, 11(2), pp. 137–144.

- Badan Pusat Statistik. 2021. Jumlah Rumah Sakit Umum, Rumah Sakit Khusus, Puskesmas, Klinik Pratama, dan Posyandu Menurut Provinsi, Badan Pusat Statistik. Available at: https://www.bps.go.id/indikator/indikator/view_data_pub/0000/api_pub/biszcFRCUnVKUXNnTDZvWnA3ZWtyUT09/da_04/1.
- Behrouzi, F. 2019. 'Identification and ranking of specific balanced scorecard performance measures for hospitals : A case study of private hospitals in the Klang Valley area , Malaysia', (April), pp. 1–13. doi: 10.1002/hpm.2799.
- Bharata, R. and et al. 2019. 'Penerapan Balance Scorecard Dalam Mengukur Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Wonosari', Jurnal REP (Riset Ekonomi Pembangunan), 4(2), pp. 174–189. doi: 10.31002/rep.v4i2.1958.
- Biswan, A. T. 2020. 'Balanced Scorecard Sektor Publik: Sebuah Pelajaran Berharga', InFestasi, 16(2). doi: 10.21107/infestasi.v16i2.8570.
- Biswan, A. T. and Alim, S. 2021. 'Praktik Balanced Scorecard Sektor Publik: Sistem Pengukuran Kinerja Untuk Meningkatkan Performa Organisasi', Jurnal Bina Manajemen, 9(2), pp. 184–205. doi: 10.52859/jbm.v9i2.159.
- Departemen Kesehatan RI. 2006. Pedoman Penilaian Kinerja Puskesmas. Departemen Kesehatan, Republik Indonesia.
- Dinas Kesehatan Jawa Barat. 2022. Jumlah Rumah Sakit Umum Berdasarkan Kabupaten/Kota di Jawa Barat, Jabar Open Data. Available at: <https://opendata.jabarprov.go.id/id/dataset/jumlah-rumah-sakit-umum-berdasarkan-kabupatenkota-di-jawa-barat>.
- Dinçer, H., Yüksel, S. and Martínez, L. 2019. 'Analysis of balanced scorecard-based SERVQUAL criteria based on hesitant decision-making approaches', Computers and Industrial Engineering, 131(September 2018), pp. 1–12. doi: 10.1016/j.cie.2019.03.026.
- Dwiatmanto and et al. 2016. 'Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Pdam Kota Malang', Administrasi Bisnis, 36(1), p. 203.
- Faradiba, N. 2021. Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Menggunakan Balanced Scorecard pada PT . Asam Jawa Medan. Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Firmansyah, M. and Susilowati, D. 2022. 'Analisis Penilaian Kinerja Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard Pada RSUP Persahabatan Jakarta Timur', Universitas Jendral Soedirman, 51(1), p. 51.

- Gao, H. et al. 2018. 'Balanced scorecard-based performance evaluation of Chinese county hospitals in underdeveloped areas', *Journal of International Medical Research*, 46(5), pp. 1947–1962. doi: 10.1177/0300060518757606.
- Hafianti, R. 2021. *Analisis Pengukuran Kinerja RSUD Kota Padang Panjang Tahun 2019 dengan Metode Balanced Scorecard*. Universitas Andalas.
- Hafianti, R. et al. 2022. 'Measuring Performance of Padang Panjang Public Hospital in Achieving Its Targets Using the Balanced Scorecard Method', *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 18(2), pp. 74–82. doi: 10.30597/mkmi.v18i2.19006.
- Hooshmand, E. et al. 2018. 'Designing a Performance Evaluation Model Based on Balanced Score Card and Analytic Hierarchy Process Methods: Montaserieh Hospital', *Health Scope*, 7(2), pp. 1–9. doi: 10.5812/jhealthscope.80342.
- Issue, S. et al. 2022. 'Jurnal Aisyah : Jurnal Ilmu Kesehatan Pharmaceutical Installation Performance Analysis PKU Muhammadiyah RSU Sragen with A Balance Scorecard Approach', 7, pp. 295–300. doi: 10.30604/jika.v7iS1.1222.
- J, A. and et al. 2000. *Pesticides in Soil and Water*. Edited by S. S. S. of America. USA: Madison.
- Kaplan, R. S. and Norton, D. P. 2005. 'The balanced scorecard: Measures That drive performance', *Harvard Business Review*, 83(7–8).
- Kurniati, F. 2021. 'Penerapan Balance Scorecard Dalam Analisis Kinerja Rumah Sakit Di Indonesia', *Buletin Bisnis & Manajemen*, 7(1), pp. 11–24.
- Lestari, S. and Sumarsih. 2017. 'Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan Balanced ScoreCard Pada Rumah Sakit PKU Muhamadiyah Gombong Tahun 2013 dan 2014', *Skripsi*, 1(1), pp. 1–16.
- Lukman Effendy and et al. 2020. 'Balanced Scorecard (Bsc) : Rekayasa Pada Entitas Rumah Sakit', *Jurnal Riset Akuntansi Aksioma*, 19(1), pp. 155–182. doi: 10.29303/aksioma.v19i1.91.
- M, A. and Raza, S. A. 2017. 'Service Quality Perception and Customer Satisfaction in Islamic Banks of Pakistan: The Modified SERVQUAL model.', *Total Quality Management & Busines Excellence*, 28(5–6), pp. 559–577.
- Ma'arifa, Y. 2019. 'Analisis Penilaian Kinerja Rumah Sakit Dengan Menggunakan

Metode Balanced Scorecard Dala Rangka Meningkatkan Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah Jendral Ahmad Yani Kota Metro Lampung’, *Journal of Chemical Information and Modeling*, 1(1), pp. 1689–1699. Available at: <https://scholar.ummetro.ac.id/index.php/simplex/article/view/348>.

Mardiasmo. 2009. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi Offset.

Medinal. 2021. ‘Analisis Pengukuran Kinerja Operasional Rumah Sakit Bakti Timah Pangkalpinang dengan Pendekatan Balanced Scorecard’, *JRAK (Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis)*, 7(2), pp. 25–36. Available at: <https://jurnal.plb.ac.id/index.php/JRAK/article/view/610>.

Menteri Kesehatan Republik Indonesia. 2011. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.1171/Menkes/PER/VI/2011 Sistem Informasi Rumah Sakit, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.1171/Menkes/PER/VI/2011 Sistem Informasi Rumah Sakit*. Available at: <http://ditjenpp.kemenumham.go.id/inc/buka.php?czozMToiZD1ibisyMDExJmY9Ym4zNzgtMjAxMS5wZGYmanM9MSI7>.

Mulyadi. 2001. *Sistem Akuntansi Edisi Tiga*. Jakarta: Salemba Empat.

Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Salemba Empat.

Nafari, E. and Rezaei, B. 2022. ‘Relationship between human resources strategies and organizational performance based on the balanced scorecard in a public hospital in Iran: a cross-sectional study’, *BMC Health Services Research*, 22(1), pp. 1–8. doi: 10.1186/s12913-022-07767-z.

Nanda, R., Evanita, S. and Septrizola, W. 2019. ‘Pengaruh Kepuasan Pelanggan , Hambatan Beralih dan Kepercayaan Pelanggan Terhadap Retensi Pelanggan Pengguna Kartu Simpati Pada Mahasiswa Universitas Negeri Padang’, *Jurnal Kajian Manajemen dan Wirausaha*, 01(01), pp. 207–217. Available at: <https://lokadata.beritagar.id>.

Notoadmojo, S. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Nurmaulida, S. and dkk. 2020. ‘Penilaian Kinerja Beerdasarkan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2020’, *Hasanuddin Journal of Public Health*, 1(1), pp. 83–91. doi: <http://dx.doi.org/10.30597/hjph.v2i1.12701>.

Octavia, N. and dkk. 2016. ‘Analisis Pengukuran Kinerja Rumah Sakit dengan Pendekatan Balance Scorecard (Studi Kasus pada RSI Hasanah Muhammadiyah Mojokerto)’, *Universitas Brawijaya*.

- Pekei, B. 2016. *Konsep dan Analisis Efektivitas Pengelolaan Keuangan Daerah di Era Otonomi*. I. Jakarta: Taushia.
- Pham, C. D. et al. 2020. 'Evaluating performance of Vietnamese public hospitals based on balanced scorecard', *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(6), pp. 339–349. doi: 10.13106/JAFEB.2020.VOL7.NO6.339.
- Rahayu, M. and Usman, S. 2019. 'Analisis Kinerja Finansial dan Non Finansial Menggunakan Konsep Balance Scorecard (BSC) pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Manokwari', *MEBIS (Manajemen dan Bisnis)*, 4(November), pp. 31–45.
- Rizal, R. 2016. *Analisis Kinerja Rumah Sakit Purbowangi Dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard* Diajukan. Universitas Islam Indonesia.
- Rofiah, N. 2019. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien di Puskesmas Rantang Kecamatan Medan Petisah Tahun 2019*, Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. doi: .1037//0033-2909.I26.1.78.
- Rondos, K. S. 2016. 'Analisis Penggunaan Metode Balanced Scorecard Untuk Menilai Kinerja Rumah Sakit', Universitas Sanata Dharma.
- Sa'adah and Ja'far, M. 2018. *Balanced Scorecard: Teori dan Aplikasi Pengukuran Kinerja, Balanced Scorecard, Perspektif Keuangan, Perpektif Kepuasan Pelanggan, Perpektif Proses dan Bisnis Internal, Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan, Implementasi Balanced Scorecard pada Studi Kasus*. Cetakan Pe. Yogyakarta: Deepublish.
- Saputra, D. 2021. 'Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Metode Balanced Scorecard Di Puskesmas Bogor Timur Tahun 2017-2019', *Jurnal Online Mahasiswa*. Available at: <https://jom.unpak.ac.id/index.php/akuntansi/article/viewFile/1673/1391>.
- Sholihah, N. and dkk. 2017. *Analisis pencapaian bed occupancy rate (BOR) di Instalasi Rawat Inap kelas 3 Rumah Sakit Kanker Dharmais tahun 2016*. Indonesia. Available at: <https://lontar.ui.ac.id/detail?id=20459310&lokasi=lokal>.
- Simamora and Hendry. 2000. *Akuntansi: Basis Pengambilan Keputusan*. Jilid Dua,. Jakarta: Salemba Empat.
- Subiyantoro, A. 2018. 'Analisa Balanced Scorecard sebagai Penilaian Kinerja pada Rumah Sakit At-Tauroh Al Islami Sleman', *Akademi Manajemen*

Administrasi Yogyakarta, 52.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sukaningati, D. P. 2018. 'Penerapan balanced scorecard sebagai metode pengukuran kinerja pada Rumah Sakit TNI AU Lanud Abdulrahman Saleh Kota Malang'. Available at: <http://etheses.uin-malang.ac.id/id/eprint/13187>.

Sulfiana. 2022. *Analisis Kinerja Puskesmas dengan Pendekatan Balanced Scorecard pada Unit Pelaksana Teknis Daerah (UPTD) Puskesmas Gilireng Kabupaten Wajo, Universitas Muhammadiyah Makassar*. Universitas Muhammadiyah Makassar.

Sumanto, L. S. 2018. *Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja, Photosynthetica*. Sanata Dharma Yogyakarta. Available at: <http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-76887-8>
<http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-93594-2>
<http://dx.doi.org/10.1016/B978-0-12-409517-5.00007-3>
<http://dx.doi.org/10.1016/j.jff.2015.06.018>
<http://dx.doi.org/10.1038/s41559-019-0877-3>

Undang Undang Republik Indonesia No 1 Tahun 2004. 2004. *Tentang Keuangan Negara, Badan Keuangan Negara*. Available at: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1002/cbdv.200490137/abstract>.

Wahyuli, S. 2022. *Analisis Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi dengan Menggunakan Metode Balanced Scorecard*. Institut Agama Islam Negeri Batu Sangkat.

Wasis, T. R. and Maghfiroh, S. 2022. 'Analisis Penilaian Kinerja RS XXX dengan Pendekatan Balanced Scorecard', pp. 204–209.

Wiguna, K. Y., Wati, R. and Marliza, Y. 2019. 'Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja', *Balance : Jurnal Akuntansi Dan Bisnis*, 4(2), p. 571. doi: 10.32502/jab.v4i2.1956.