

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini, teknologi informasi berkembang dengan sangat cepat, terdapat banyak sekali perubahan-perubahan yang terjadi untuk mempermudah kehidupan manusia. Tidak perlu memakan waktu yang cukup lama untuk melakukan pemesanan pada website dilaundryaja. Informasi yang dicari dan diakses sudah sangat cepat dan mudah.

Salah satu perubahan dari berkembangnya teknologi informasi adalah websiteterkait dalam transaksi dilaundryaja dengan adanya website konsumen melakukan cek promo paket laundry, status selesai dan pelanggan melakukan cek alamat toko. Bisnis laundry merupakan bisnis yang cukup menjanjikan, namun saat ini masih banyak usahalaundry yang masih bekerja secara manual dan belum menggunakan teknologi informatika untuk mempermudah proses administrasi dan bisnis nya. Hal ini dipengaruhi oleh adanya kualitas sumber daya manusia yang rendah dan stikma bahwa perpindahan dari basis manual, ke basis teknologi membutuhkan biaya besar sedangkan bisnis laundry identik dengan usaha skala mikro, kecil dan menengah.

Akan tetapi dengan semakin berkembangnya kemajuan teknologi dan tuntutan pelanggan, website laundry akan mempermudah para pemilik laundry untuk bertransaksi kepada konsumen dengan harga terjangkau kemudian konsumen ingin memesan order pada proses pekerjaan laundry lalu diantar dengan jaminan cepat dan akurat serta keungan laundry sangat murah untuk para masyarakat. Pada tahun 2020 owner sebagai pemilik toko berasumsi bahwa uang yang harus di keluarkan untuk melakukan laundry sebesar Rp. 400.000 sd 500.000 setiap bulan nya sehingga pemilik

mencoba untuk membuat laundry kiloan dengan belajar dari laundry

tempat owner melakukan laundry.

Pada awal pendirian dilaundry aja memiliki konsep 3 mesin cuci dan pengeringtetapi karena keterbatasan dana akhirnya usaha laundry dipilih dengan menggunakan 2 pengering ,2 mesin cuci, dilaundry aja berdiri pada tanggal 18 agustus 2020 dengan 2 karyawan cuci dan 1 karyawan antar jemput. Saat ini dilaundry aja memiliki 2 cabangdengan masing-masing cabang terdiri dari 4 pegawai.

Penulis membuat website dilaundryaja! dengan mempermudah konsumen untuk memesan, kemudian dilaundryaja! akan menerima laundry cuci kiloan dan cuci satuan. Berdasarkan ulasan diatas maka diambil judul Rancang Bangun Sistem Informasi Pada dilaundryaja! Berbasis Web.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dibuat oleh penulis berdasarkan latar belakangyang telahdiuraikan sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem informasi dilaundryaja!?
2. Bagaimana cara konsumen mendapat informasi status pencucian pakaian dilaundryaja?
3. Bagaimana konsumen mengetahui pengembalian pakaian sudah selesai?

1.3 Batasan Masalah

Batasan Masalah digunakan untuk memudahkan penulis supaya tidak keluar dari topik yang akan dibahas. Berikut batasan masalah yang berkaitan.

1. Aplikasi dilaundryaja digunakan untuk Admin mengecek pesanan konsumen
2. Aplikasi 'dilaundryaja' Admin dapat melakukan transaksi promo paket

dilaundryaja.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penulis melakukan penelitian untuk merancang dan membangun Aplikasipemesan laundry adalah sebagai berikut:

1. Membangun aplikasi web dilaundryaja untuk Pemilik dan Karyawan.
2. Membantu pemilik dan karyawan untuk mengecek pemesanan konsumen.

1.5 Manfaat Penelitian

Penulis dapat mengambil beberapa manfaat dari penelitian yang dilakukan, yaitu sebagai berikut:

1. Memudahkan pengguna dalam pengolahan data transaksi seperti proses pencatatan, pencarian, dan perhitungan serta dalam pembuatan laporan.
2. Memudahkan pengguna dalam pengolahan data transaksi seperti proses pencatatan, dan perhitungan serta dalam pembuatan laporan.

1.6 Metode Penelitian

Metode penulisan yang dibuat dari penelitian kali ini yaitu, untuk mempermudah dan membantu percepatan pada Admin pelayanan di Laundry aja! berbasis web. Dan web ini diharapkan dapat memudahkan konsumen .memesan order.

1.7 Sistematika Penulisan

Bab ini terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, Batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, luaran Penelitian, dan sistematika penulisan dari penelitian yang di tulis.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, luaran

penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini terdiri dari landasan-landasan teori yang diambil sebagai acuan penulisan untuk menyusun tugas akhir terkait pembahasan yang diambil pada penelitian.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini terdiri dari metode-metode yang dipilih untuk melakukan Penelitian yang terdiri dari tahap penelitian dari tahap Pengumpulan kebutuhan sampai tahap implementasi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini terdiri dari hasil dan isi pembahasan yang di peroleh seperti Sistem yang sebelumnya digunakan dan sistem yang akan dibangun.

BAB V PENUTUP

Bab ini terdiri dari kesimpulan dari isi yang telah dijelaskan oleh Penulis dan saran sebagai bahan masukan untuk pembaca.