

## **Abstrak**

Dalam pelayanan jasa bisnis laundry saat ini terdapat berbagai kendala yang sering dialami oleh konsumen mengalami kendala dalam pemesanan laundry yaitu pelanggan yang telah memesan tidak bisa mengetahui laundry pakaian ini sedang status dalam proses apa. Jadi jika ingin mengetahui status pemesanan biasanya harus menggunakan telepon atau SMS. Dan jika ada pelanggan baru yang belum pernah memesan pelanggan tersebut harus datang ketempat atau telepon tempat laundry ini untuk menanyakan informasi mengenai layanan laundry tersebut. Untuk meningkatkan pelayanan jasa pada bisnis laundry ini agar bisa memberikan kenyamanan dan kemudahan dalam bertransaksi. Berdasarkan survei yang saya lakukan sejauh ini laundry belum memiliki sistem informasi modern dan masih menggunakan sistem manual. Mengatasi masalah yang ada di laundry akan dibuat aplikasi yang dapat membantu bisnis laundry sehingga aplikasi ini dapat memberikan informasi terbaru kepada pelanggan layanan laundry yang diinformasikan kepada pelanggan, menyediakan layanan antar-jemput dan informasi tentang promo yang ada di laundry yang dipercayai pelanggan. Untuk memudahkan proses pembuatan laporan pendapatan dengan cepat dan akurat, maka berikan layanan terbaik kepada pelanggan laundry dan mengurangi terjadinya kesalahan di laundry. Maka dibuatlah Sistem Informasi Pemesanan Jasa Laundry Berbasis Web yang diharapkan akan mempermudah dan memberikan kenyamanan untuk pelanggan dilandryaja.

Kata Kunci: Pemesanan, Laundry dan web

## ***Abstract***

*In the current laundry business services, there are various obstacles that are often experienced by consumers who experience problems in ordering laundry, namely customers who have ordered cannot know what the status of this laundry is in the process. So if you want to know the status of an order, you usually have to use a telephone or SMS. And if there are new customers who have never ordered, these customers must come to the place or call this laundry place to ask for information about the laundry service. Based on the survey I conducted so far, laundry does not have a modern information system and still uses a manual system. Overcoming the problems that exist in the laundry, an application will be made that can help the laundry business so that this application can provide the latest information to customers of laundry services that are informed to customers, provide shuttle services and information about promos in laundry that customers trust. To facilitate the process of making income reports quickly and accurately, provide the best service to laundry customers and reduce the occurrence of errors in the laundry. To improve services in this laundry business so that it can provide comfort and convenience in transactions. Then a Web-Based Laundry Service Ordering Information System was created which is expected to make it easier and provide convenience for laundry customers.*

*Keywords : Order, Laundry dan web.*