



**TINJAUAN YURIDIS TENTANG GANTI Rugi TERHADAP
KONSUMEN AKIBAT MENGKONSUMSI BARANG ATAU
PRODUK MAKANAN DARI PRODUSEN DITINJAU
DARI UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999
(TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN)**

**SKRIPSI
MUHAMAD FAIZAL
111 0611 028**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
2015**



**TINJAUAN YURIDIS TENTANG GANTI RUGI TERHADAP
KONSUMEN AKIBAT MENGKONSUMSI BARANG ATAU
PRODUK MAKANAN DARI PRODUSEN DITINJAU
DARI UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999
(TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN)**

SKRIPSI

Sebagai prasyarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Hukum

MUHAMAD FAIZAL

111 0611 028

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM
2015**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhamad Faizal

NRP : 1110611028

Tanggal : 22 Juni 2015

Bilamana dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 22 Juni 2015

Yang Menyatakan,



(Muhamad Faizal)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR/ SKRIPSI/ TESIS UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Faizal

NIM : 111 0611 028

Fakultas : Hukum

Program Studi : S1 Ilmu Hukum

Jenis karya : ~~Tugas Akhir/~~ Skripsi/ Tesis)*

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**TINJAUAN YURIDIS TENTANG GANTI RUGI TERHADAP KONSUMEN
AKIBAT MENGKONSUMSI BARANG ATAU PRODUK MAKANAN DARI
PRODUSEN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN
1999 (TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir/ Skripsi/ Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 19 Juni 2015

Yang menyatakan,



(Muhamad Faizal)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Muhamad Faizal

NRP : 111 0611 028

Program Studi : Ilmu Hukum

Judul Skripsi : ***“Tinjauan Yuridis tentang ganti rugi terhadap konsumen akibat mengkonsumsi barang atau produk makanan dari produsen ditinjau dari Undang-Undang No.8 Tahun 1999 (tentang perlindungan konsumen)”***

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi Ilmu Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.

Hj. Devi Kantini R, SH,Spn,M.Kn

Penguji Utama

Dwi Aryanti Ramadhani, SH,MH

Penguji Lembaga

Suherman, SH,LLM

Penguji Skripsi

Dwi Aryanti Ramadhani, SH, MH

Kaprodi



Suherman, SH, LLM

PL Dekan

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 24 Juli 2015

TINJAUAN YURIDIS TENTANG GANTI RUGI TERHADAP KONSUMEN AKIBAT MENGKONSUMSI BARANG ATAU PRODUK MAKANAN DARI PRODUSEN DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999 (TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN)

Muhamad Faizal

Abstrak

Pembangunan perekonomian nasional harus dapat mendukung tumbuhnya dunia usaha sehingga dapat menghasilkan bermacam-macam produk atau jasa untuk keperluan kehidupan masyarakat produk barang atau jasa untuk keperluan kehidupan masyarakat produk barang yang dihalakan oleh produsen harus bisa memberikan keamanan dan kepastian atas mutu dari barang-barang atau jasa yang dikonsumsi oleh konsumen. Kejujuran pelaku usaha sangat dituntut untuk tidak menjual produk-produk makanan yang dapat membahayakan konsumen. Tindakan pelaku usaha yang mencari untung tanpa memperhatikan keselamatan orang lain sangatlah meresahkan masyarakat. Salah satunya adalah dengan tidak mencantumkan komposisi bahan-bahan yang dapat menjamin mutu. Dan standar pangan yang baik di konsumsi bagi konsumen. Terlebih lagi tidak adanya nomor register dari badan POM yang menyebabkan produk makanan tersebut tidak aman untuk dikonsumsi. Pemerintah telah mengeluarkan peraturan tentang perlindungan konsumen dimana peraturan tersebut terdapat dalam Undang-Undang No 8 tahun 1999 tentang perlindungan konsumen. Dalam UUPK banyak diatur mengenai hak dan kewajiban konsumen serta mengatur mengenai hak kewajiban pelaku usaha.

Untuk melakukan penelitian dengan mengajukan permasalahan mengenai perlindungan konsumen terhadap produk makanan berbahaya dan tidak layak konsumsi. Ditinjau Dengan adanya ketentuan mengenai peraturan tersebut maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang perlindungan konsumen. Dalam penelitiannya penulis menggunakan metode penelitian deskriptif. yaitu suatu penelitian yang diarahkan untuk menjelaskan dan mengkaji ulang tentang tinjauan yuridis dan tanggung jawab pelaku usaha terhadap barang atau produk makanan dari produsen yang tidak layak konsumsi. Dan dimaksudkan untuk mengetahui seberapa penting Undang-Undang mengatur mengenai perlindungan konsumen ini berjalan sesuai dengan Undang-Undang yang berlaku.

Kata kunci : Tinjauan Yuridis, Pelaku Usaha.

JUDICIAL REVIEW OF THE COMPENSATION TO THE CONSUMER DUE TO THE CONSUMPTION OF GOODS OR FOOD PRODUCTS FROM MANUFACTURERS IN TERMS OF THE LAW 8 OF 1999 ON CONSUMER PROTECTION

Muhamad Faizal

Abstract

Was the national economy should be able to support the growth of the business so that it can produce various kinds of products or services for the purposes of public life the product stuff in market by the manufacturer should be able to provide the security and assurance of top quality goods from the goods or services in the consumption by consumers. Honesty is very trade sued for not selling food products that can consumers. The action of businessmen who see profit without regard for the safety of others are very troubling the community one is with does not list the composition of basic materials that could guarantee the quality. And the standard of food consumption both at yard by consumers. Furthermore the absence of POM register number that causes a product is not safe for consumption. The government has issued a regulation on the protection of consumers where the regulation contained in law no. 8 of 1999 on the protection of consumers. in UUPK many regulated regarding consumer rights and obligation as well as right obligation governing trade.

To conduct research with raising concerns about the protection of consumers against harmful food products and unfit for consumption. judging by the provisions of the regulation concerning the researcher is interested to study law No.8 of 1999 on consumer protection. In his research the author uses descriptive research methods. Is a study aimed to describe and review and the responsibilities businesses for goods or food products from producers that are not feasible consumption. and is intended to determine how important the law governing consumer protection is run in accordance with the laws applicable.

Keywords : Overview juridical, Businessmen.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih dalam penelitian ini dilaksanakan sejak September 2014 adalah “Tinjauan Yuridis Tentang Ganti Rugi Terhadap Konsumen Akibat Mengkonsumsi Barang Atau Produk Makanan Dari Produsen Ditinjau Dari Undang-Undang No.8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen”. Terima kasih penulis ucapkan kepada Bapak Suherman, SH, LLM selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran yang sangat bermanfaat.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Bapak/ Ibu Dosen serta Staff Fakultas Hukum UPN “Veteran” Jakarta, dan kepada Orang tua serta seluruh keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada teman-teman yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Jakarta, 22 Juni 2015

(Muhamad Faizal)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	5
I.3 Ruang Lingkup Penulisan.....	5
I.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	5
I.5 Kerangka Teori dan Kerangka Konseptual	6
I.6 Metode Penelitian.....	13
I.7 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDNGAN KONSUMEN DAN GANTI RUGI	16
II.1 Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen	16
II.2 Hak-Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha	19
II.3 Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	20
II.4 Perbuatan yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha.....	21
II.5 Tanggung Jawab Hukum Pelaku Usaha.....	27
II.6 Pengetian Barang Produksi dan Faktor-Faktor Produksi Serta Jenis Barang Produksi.....	28
II.7 Pengertian Makanan Kadaluaarsa.....	28
II.8 Pengertian Barang Cacat Produksi.....	31
II.9 Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen.....	32
II.10 Definisi Ganti Rugi Serta Jenis-Jenis Ganti Rugi.....	34
BAB III ALTERNATIVE PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN	39
III.1 Pengertian dan istilah Negosiasi (Negotitation).....	39
III.2 Mediasi.....	39
III.3 Konsiliasi	41
III.4 Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK).....	42
III.5 Arbitrase.....	44
III.6 Pengadilan.....	48

III.7 Beberapa Kasus Produk Makanan yang Membahayakan Konsumen.....	50
---	----

BAB IV TINJAUAN YURIDIS TENTANG GANTI RUGI TERHADAP KONSUMEN AKIBAT MENGKONSUMSI BARANG ATAU PRODUK MAKANAN DARI PRODUSEN.....	56
--	----

IV.1 Pertanggung Jawaban Produsen Terhadap Konsumen	56
---	----

IV.2 Ganti Rugi Produsen Terhadap Konsumen Akibat Mengkonsumsi Barang Atau Produk Makanan Dari Produsen.....	60
---	----

BAB V PENUTUP.....	64
--------------------	----

V.1 Kesimpulan.....	66
---------------------	----

V.2 Saran.....	66
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA
RIWAYAT HIDUP