

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi adalah ilmu yang mempelajari keterampilan yang menciptakan segala sesuatu mulai dari alat hingga metode untuk menyelesaikan berbagai tugas manusia. Teknologi juga mempengaruhi perkembangan perusahaan. Perusahaan menggunakan teknologi untuk membuat proses lebih efisien dan efektif, untuk mencapai hasil yang maksimal, banyak yang tidak menyadari bahwa teknologi berdampak pada sistem kerja perusahaan. Penerapan teknologi diperlukan sebagai alat bisnis untuk berkembang dan maju, tetapi beberapa bisnis saat ini tidak memiliki bantuan teknologi informasi untuk mengurangi tugas konvensional, yang dapat mempersulit kinerja karyawan.

CV Mesoy Jaya Sentosa merupakan perusahaan rental mobil yang menawarkan berbagai jenis kendaraan berbagai jenis, dengan harga yang bervariasi tergantung masa sewa dan kendaraan yang dipilih oleh pelanggan, rental ini menyewakan mobil dengan jangka waktu minimal satu hari. Rental ini dikatakan perusahaan berkembang itu dapat dilihat dari pendapatan dan juga statistik sewa pada rental ini menerima sewa 60-80 sewa kendaraan per bulan, jika dari statistik sewa per hari rental ini menerima sewa mencapai angka 3-5 sewa yang masuk.

CV Mesoy Jaya Sentosa masih menggunakan cara konvensional untuk mengelola data dan mengelola penyimpanan data, seperti data transaksi perusahaan rental mobil, data pelanggan, data kendaraan, dan data laporan masih menggunakan metode konvensional. Artinya resiko kehilangan atau kerusakan data masih sangat tinggi dan memperlambat proses pengolahan data karena memakan waktu yang cukup lama, serta masih kesulitan untuk mencakup pelanggan yang lebih luas dikarenakan media promosi yang terbatas, melihat dari permasalahan yang ada pada sistem yang berjalan saat ini peneliti membuat sebuah rancangan sistem informasi rental berbasis *website* yang bertujuan memberikan solusi dari masalah yang ada pada sistem yang berjalan saat ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, peneliti mendefinisikan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem informasi rental mobil CV Mesoy Jaya Sentosa berbasis *website* yang mampu memberikan informasi yang akurat bagi pengguna?.
2. Bagaimana membuat pelayanan yang nyaman dan efisien dari yang sebelumnya konvensional menjadi berbasis *website*?.
3. Bagaimana membuat *website* rental mobil yang kompeten dalam mengelola data dan menyimpan data perusahaan untuk meminimalisir kesalahan, mempermudah akses pelanggan, dan mempermudah proses transaksi antara pelanggan, perusahaan?.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah diperlukan dalam penelitian kali ini sebagai berikut :

1. Sistem informasi rental mobil yang akan peneliti buat berbasis *website*.
2. Sistem informasi rental mobil berbasis *website* ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai *database*.
3. Sistem informasi rental mobil berbasis *website* ini diharapkan dapat melakukan input sekaligus output, input yang dapat dijalankan sistem informasi rental mobil ini seperti *input* data pelanggan, data mobil, data transaksi, data tipe mobil dan sebagainya, termasuk proses transaksi sewa. *Output* yang didapat seperti informasi terkait rental contohnya informasi mobil yang tersedia, bukti tanda transaksi, data pelanggan, serta data laporan dalam jangka per-hari sampai per-tahun.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada rental mobil CV Mesoy Jaya Sentosa, peneliti memiliki tujuan pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Membuat *website* rental mobil yang mudah diakses pelanggan.
2. Membuat *website* rental mobil yang mampu memberi informasi kepada pelanggan maupun perusahaan seputar informasi terkait rental.
3. Membangun sistem informasi rental mobil berbasis *website* yang mampu memudahkan perusahaan dalam proses pengolahan data dan penyimpanan data sehingga perusahaan dapat lebih efisien dan juga meningkatkan keamanan data dengan adanya *website* ini.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti adalah :

1. Terciptanya sebuah sistem informasi rental mobil berbasis *website* yang efisien bagi pelanggan maupun perusahaan.
2. Terciptanya sebuah sistem informasi rental mobil berbasis *website* yang mampu mempermudah proses transaksi sewa antara pelanggan dan rental.
3. Terciptanya sebuah sistem informasi rental mobil berbasis *website* yang mampu memberikan kemudahan pelanggan dalam mendapatkan informasi terkait rental.
4. Terciptanya sebuah sistem informasi rental mobil berbasis *website* yang memudahkan admin dalam mengelola data, dan penyimpanan data.
5. Terciptanya sebuah sistem informasi rental mobil berbasis *website* yang dapat memberikan informasi kepada perusahaan untuk lebih maju.
6. Terciptanya sebuah sistem informasi rental mobil berbasis *website* yang memudahkan pemilik dan kepala rental dalam melihat laporan rental.
7. Menambah wawasan, ilmu pengetahuan bagi peneliti.

1.6 Luaran Sistem

Luaran yang diharapkan peneliti adalah, terciptanya sistem informasi rental mobil berbasis *website* yang mampu memudahkan admin dalam menginput data mobil, data pelanggan, data sopir, dan data tipe mobil terciptanya sistem informasi rental mobil berbasis *website* yang mampu mempermudah akses bagi pelanggan maupun perusahaan dalam melakukan proses transaksi dan mendapatkan informasi lebih rinci terkait rental, memudahkan perusahaan dalam mencari data yang tersimpan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini dibuat agar laporan mudah dipahami dan dipelajari oleh pembaca, sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang dan rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan luaran yang diharapkan pada penelitian ini, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas tentang teori yang dijadikan landasan peneliti dalam penelitian ini dan menjadi referensi peneliti dalam melakukan penelitian ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini peneliti menjelaskan tahapan dan metode penelitian yang digunakan untuk melakukan penelitian maupun penyusunan laporan tugas akhir ini, menjelaskan metode yang digunakan mulai dari tahapan pengumpulan data sampai implementasi sistem.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi, deskripsi pekerjaan, sistem berjalan, analisis sistem, perancangan *database*, rancang sistem usulan.

BAB V PENUTUP

Pada bab akhir ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari penelitian kali ini kesimpulan ini menjelaskan tentang bab sebelumnya, serta saran peneliti terkait analisis penelitian ini.