



**PENGABAIAN ASAS ETIKAD BAIK DAN PENYALAHGUNAAN DATA
PRIBADI DALAM PERJANJIAN PINJAMAN ONLINE**

SKRIPSI

MARIO DIMAS PRAKOSO

1810611243

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN
JAKARTA**

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1 HUKUM

2022



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI S1- ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL :

**PENGABAIAN ASAS ITIKAD BAIK DAN PENYALAHGUNAAN DATA
PRIBADI DALAM PERJANJIAN PINJAMAN ONLINE**

MARIO DIMAS PRAKOSO

1810611243

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Program Studi S1- Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta
Jakarta, Mei 2022

Mengetahui

Ketua Program Studi S1 Hukum

Taupiqurrahman, S.H., M.Kn.

NIP. 198701022019031

Menyetujui

Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Dwi Aryanti Ramadhani, S.H., M.H

NIP. 197210262021212005



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1- ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh

Nama : Mario Dimas Prakoso

NIM : 1810611243

Program Studi : Hukum S.1

Judul : **PENGABAIAN ASAS ITIKAD BAIK DAN PENYALAHGUNAAN
DATA PRIBADI DALAM PERJANJIAN PINJAMAN ONLINE**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.

Rianda Dirkareshza, S.H, M.H.

Ketua

Dwi Aryanti Ramadhani, S.H, M.H.

Anggota 2

Taupiqqurrahman, S.H, M.Kn

Kaprodi

Wardan Rizkianti, S.H, M.Kn
Anggota

Dr. H. Abdul Halim, M.Ag

Dekan

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 5 Desember 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama, dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti plagiarism dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Mario Dimas Prakoso

NIM : 1810611243

Tanggal : 27 Oktober 2022

Tanda Tangan :



(Mario Dimas P.)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK

KEPENTINGAN AKADEMIK

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Mario Dimas Prakoso

NIM : 1810611243

Fakultas : Hukum

Program Studi : S1 Hukum

Jenis Karya : Skripsi

Judul : **PENGABAIAN ASAS ITIKAD BAIK DAN PENYALAHGUNAAN
DATA PRIBADI DALAM PERJANJIAN PINJAMAN ONLINE**

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi/ ~~memorandum hukum*~~) dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan ~~SETUJU/TIDAK SETUJU*~~) untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan ~~BERSEDIA/TIDAK BERSEDIA*~~) mengirimkan (submit) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi/~~memorandum hukum*~~) untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/jurnal nasional terakreditasi/jurnal nasional ber- ISSN Bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 27 Oktober 2022

Yang menyatakan,



Mario Dimas Prakoso

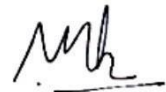
KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas ridha-Nya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini, untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha dan niat yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang senantiasa mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Dr. Anter Venus, MA.Comm selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
2. Dr. Abdul Halim, M. Ag selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
3. Dwi Aryanti Ramadhani, S.H., M.H. selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, motivasi dan berbagai pengalaman kepada penulis.
4. Segenap Dosen Fakultas Hukum yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.
5. Orang tua yang selalu memberikan doa dan semangat kepada penulis untuk selalu semangat dalam mengerjakan penelitian ini.
6. Semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu saya dengan kerendahan hati mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Mario Dimas Prakoso



1810611243

ABSTRAK

Indonesia saat ini telah memasuki era Revolusi Industri 4.0, dengan adanya hal tersebut tentu berdampak pada sistem perekonomian dan teknologi. Dampak yang begitu terasa yakni dengan hadirnya Pinjaman Online/*FinTech*, pinjaman online belakangan ini marak digunakan dan digemari oleh masyarakat Indonesia karena pinjaman online menawarkan syarat yang mudah untuk mendapatkan pinjaman dan mudah diakses. Dalam pinjaman online seringkali menimbulkan berbagai masalah yang merugikan kedua belah pihak, baik bagi debitur maupun kreditur. Terkait dengan masalah tersebut maka dalam penyelesaiannya mengabaikan asas itikad baik yang harus dipatuhi dalam suatu perjanjian. Begitu pula syarat untuk melakukan pinjaman online berupa penggunaan data pribadi debitur, sering terjadi penyalahgunaan data tersebut. Padahal data pribadi sebagai *Privacy Rights* yang harus dijaga kerahasiaannya. Kedua masalah tersebut merupakan masalah pokok dalam penelitian ini. Metode penelitian ini adalah yuridis normatif yang bersifat kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa masih adanya pengabaian terhadap asas itikad baik dan penyalahgunaan data pribadi debitur. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah penggunaan asas itikad baik dalam perjanjian pinjaman online masih belum efektif, dikarenakan masih berlakunya cara penyelesaian perselisihan diluar peraturan perundangan. Serta data pribadi debitur masih dijadikan senjata bagi kreditur sebagai bentuk intimidasi untuk menyelesaikan masalah pinjaman online.

Kata Kunci : *Pinjaman online, Asas Itikad Baik, Penyalahgunaan Data pribadi*

ABSTRACT

Indonesia has now entered the era of the Industrial Revolution 4.0, with this of course having an impact on the economic and technological system. The impact that is felt is that with the presence of Online/FinTech Loans, online loans have recently been widely used and favored by the people of Indonesia because online loans offer easy conditions for getting loans and are easy to access. Online loans often cause various problems that are detrimental to both parties, both the debtor and the creditor. Related to this problem, in solving it, it ignores the principle of good faith which must be obeyed in an agreement. Likewise, the conditions for making online loans are in the form of using the debtor's personal data, misuse of this data often occurs. Even though personal data as Privacy Rights must be kept confidential. Both of these problems are the main problem in this research. This research method is normative juridical which is qualitative. The results of the study show that there is still neglect of the principle of good faith and misuse of the debtor's personal data. The conclusion in this study is that the use of the principle of good faith in online loan agreements is still not effective, because dispute resolution methods outside the laws and regulations are still valid. As well as the debtor's personal data is still used as a weapon for creditors as a form of intimidation to solve online loan problems.

Keywords : Online loans, Good Faith, Personal data abuse

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	1
PENGESAHAN	1
BIODATA PENULIS	2
PERNYATAAN ORISINALITAS	3
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	4
KATA PENGANTAR	5
ABSTRAK	6
DAFTAR ISI	8
BAB I PENDAHULUAN	9
A. Latar Belakang.....	9
B. Rumusan Masalah.....	12
C. Ruang Lingkup Penelitian	12
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....	13
E. Metode Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu (<i>Literature Review</i>).....	17
B. Tinjauan Teori	23
BAB III DESKRIPSI HASIL TEMUAN	32
A. Peraturan Perundangan ITE Dalam Melindungi Data Pribadi Dalam Transaksi Online 50	
B. Kasus Penggunaan Data Pribadi Debitur Secara Melanggar Hukum Oleh Provider ...	57
BAB IV PEMBAHASAN	65
A. Pengabaian Asas Itikad Baik Pada Perjanjian Pinjaman Online	65
B. Unsur-Unsur Penyalahgunaan Data Pribadi Yang Dilakukan Penyelenggara Pinjaman Online.....	70
BAB V PENUTUP	76
A. Kesimpulan	76
B. Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77