



**REKONSTRUKSI SISTEM *CASH ON DELIVERY* SEBAGAI UPAYA
PERBAIKAN METODE PEMBAYARAN BELANJA *ONLINE* DI
INDONESIA**

SKRIPSI

ANTONIUS MARDIANTO

1910611062

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS HUKUM

PROGRAM STUDI HUKUM

2023



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1-ILMU HUKUM

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

JUDUL:

**REKONSTRUKSI SISTEM CASH ON DELIVERY SEBAGAI UPAYA
PERBAIKAN METODE PEMBAYARAN BELANJA ONLINE DI
INDONESIA**

ANTONIUS MARDIANTO

1910611062

Skripsi ini telah disetujui untuk dipertahankan dihadapan Tim Penguji
Program Studi S1 – Ilmu Hukum Fakultas Hukum
Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Jakarta, 30 Desember 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Taupiqqurrahman, S.H., M.Kn
NIP. 198701022019031006

Menyetujui,
Dosen Pembimbing Tugas Akhir

Wardani Rizkianti, SH, MKn
NIP.198708272018032001



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS HUKUM
PROGRAM STUDI S1-ILMU HUKUM

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Antonius Mardianto
 NIM : 1910611062
 Program Studi : S1 – Ilmu Hukum
 Judul : Rekonstruksi Sistem Cash On Delivery Sebagai Upaya Perbaikan Metode Pembayaran Belanja Online Di Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Studi S1 Hukum, Fakultas Hukum, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta

Rianda Dirkareszha, S.H., M.H

Ketua

Taupiqqurahman, S.H., M.Kn.
 Anggota 1

Dr. Abdul Halim, M.Ag.
 Dekan

Wardani Rizkianti, S.H., M.Kn.
 Anggota 2

Taupiqqurahman, S.H., M.Kn.
 Kaprodi

Ditetapkan di : Jakarta
 Tanggal Ujian : 19 Januari 2023

BIODATA PENULIS



Nama : Antonius Mardianto
Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta, 4 Januari 2001
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Katolik
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jalan Pademangan IV Gang 33, Jakarta Utara, DKI Jakarta
No. Telpon : 081381394755
Email : antoniusmardianto@upnvj.ac.id
Nama Orang Tua
a. Ayah : Soebarjadi
b. Ibu : Theresia Sumarmi

PENDIDIKAN FORMAL

1. SD : SD Santo Lukas 1 (Lulus Th. 2012)
2. SMP : SMP Santa Maria Della Strada (Lulus Th. 2015)
3. SMA : SMA Negeri 40 Jakarta (Lulus Th.2018)

PENGALAMAN ORGANISASI

1. Staff Departemen Pengembangan Karier BEM Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta 2021

2. Kepala Departemen Pengembangan Karier BEM Fakultas Hukum UPN Veteran Jakarta 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas akhir dalam bentuk skripsi adalah benar hasil karya saya sebagai penulis pertama dan semua sumber yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari terbukti terdapat plagiarisme dalam penulisan tugas akhir ini, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku.

Nama : Antonius Mardianto

NIM : 1910611062

Tanggal : 20 Januari 2023

Tanda Tangan :



**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIK**

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Antonius Mardianto
NIM/NPM : 1910611062
Fakultas : Hukum
Program Studi : S1 Hukum
Jenis Karya : Skripsi
Judul : Rekonstruksi Sistem Cash on Delivery Sebagai Upaya
Perbaikan Metode Pembayaran Belanja Online di Indonesia

1. Untuk kepentingan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan karya ilmiah skripsi dengan judul tersebut diatas kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Rights*).
2. Menyatakan ~~TIDAK SETUJU~~ **SETUJU** untuk melanjutkan pengolahan data skripsi menjadi artikel ilmiah yang dipublikasikan bersama Dosen Pembimbing Tugas Akhir.
3. Menyatakan ~~TIDAK BERSEDIA~~ **BERSEDIA** mengirimkan (*submit*) naskah artikel yang merupakan bagian dari skripsi untuk dipublikasikan pada jurnal internasional bereputasi/ jurnal nasional terakreditasi/ jurnal nasional ber- ISSN bersama dengan Dosen Pembimbing Tugas Akhir.

Jakarta, 30 Desember 2022

Yang menyatakan,



Antonius Mardianto

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan berkat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Rekonstruksi Sistem Cash on Delivery Sebagai Upaya Perbaikan Metode Pembayaran Belanja Online di Indonesia” dengan baik dan tepat waktu. Dalam perjalanannya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini karena berbagai bantuan dan dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, Allah Bapa yang telah memberikan kekuatan, kelancaran, dan kemudahan kepada penulis dalam menyelesaikan segala proses perkuliahan yang dijalani penulis.
2. Orang tua yang telah mendukung dan selalu mendoakan penulis sehingga diberi kelancaran dalam proses penulisan skripsi.
3. Bapak Dr. Anter Venus, MA, Comm. selaku Rektor Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Bapak Dr. Abdul Halim, M.Ag selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
5. Ibu Wardani Rizkianti, SH, MKn. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan, dukungan, dan masukan yang dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen, Tenaga Pendidik, dan Staff Fakultas Hukum Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta atas segala ilmu dan dukungan akademim maupun non-akademik selama penulis melaksanakan pendidikan di UPN Veteran Jakarta.
7. Daeli Subrianty selaku *support system* yang telah memberikan dukungan dan masukan kepada penulis, serta senantiasa menemani hari-hari penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
8. Rekan-rekan yang tergabung dalam grup IDILOXS (Muhammad Nur Iman Santoso, Muhammad Raihan, Fadlysyah Hindrawan Berlian, Alban Melkysedek Pamungkas Simanjuntak, Muhammad Attila Guciano, Rayhan

Athallah Malik Agustiar, Achmad Tri Hatmaja, Firmansyah Fijri dan Ardhian Cahya Wijaya Muzzamil) yang sudah meluangkan waktunya untuk selalu memberikan semangat kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.

9. Dan pihak - pihak lain yang telah ikut membantu memberikan ilmu, pengetahuan dan tenaga yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Karena kebaikan pihak - pihak yang telah penulis sebutkan maka penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna namun penulis berharap skripsi ini dapat berguna bagi berbagai pihak di lingkungan kampus UPN "Veteran" Jakarta dan masyarakat umum lainnya.

Jakarta, 30 Desember 2022



Antonius Mardianto

NIM. 1910611062

ABSTRAK

Metode pembayaran *Cash on Delivery* hadir untuk memberi kemudahan bagi konsumen yang hendak berbelanja *online* dengan memastikan barang yang dibelinya sampai terlebih dahulu ke alamat rumahnya. Namun, terdapat permasalahan berupa wanprestasi akibat perbuatan tidak bertanggung jawab konsumen dalam menyelesaikan transaksi yang kemudian merugikan pedagang, pembeli, dan kurir. Penelitian ini dibuat dengan maksud meneliti permasalahan berupa wanprestasi yang dilakukan oleh konsumen yang menggunakan COD serta memberikan solusi kepada pihak terkait dalam rangka mengurangi potensi permasalahan COD di masa depan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian yuridis normatif yakni penulis meneliti dan mempelajari peraturan yang dimuat dalam Kitab Undang-Undang Hukum Perdata, Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019, Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2019, Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan berbagai peraturan terkait lainnya. Penelitian ini menunjukkan bahwa tidak ditemukannya peraturan perundang-undangan ataupun regulasi yang dibuat oleh Pemerintah Indonesia yang mengatur mengenai COD sehingga belum dapat menjamin keamanan dan kesejahteraan para pihak yang melakukan transaksi jual beli *online* melalui *marketplace*. Oleh karena itu, Pemerintah diharapkan membuat ketentuan khusus mengenai COD yang dapat dilakukan melalui penambahan muatan COD pada Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik. Ketentuan COD tersebut kemudian diharapkan mampu menjadi solusi atas permasalahan yang berkaitan dengan COD dan merekonstruksi keberadaan COD sehingga menjadi metode pembayaran belanja *online* yang efektif dan aman bagi para pihak yang terlibat dalam transaksi perdagangan *online* melalui *marketplace*.

Kata kunci: Cash On Delivery, Belanja *Online*, Pemerintah.

ABSTRACT

The Cash on Delivery payment method is here to provide convenience for consumers who want to shop online by ensuring that the goods they buy arrive at their home address first. However, there are problems in the form of defaults due to irresponsible actions of consumers in completing transactions which then harm traders, buyers, and couriers. This research was made to examine problems in the form of defaults committed by consumers who use COD and providing solutions to related parties to reduce potential COD problems in the future. This study uses a normative juridical research method, namely the author examines and studies regulations contained in the Civil Code, Government Regulation Number 80 of 2019, Government Regulation Number 71 of 2019, and Law Number 8 of 1999 concerning Consumer Protection and various regulations other related. This research shows that there are no laws or regulations made by the Government of Indonesia that regulate COD, so they cannot guarantee the safety and welfare of parties who carry out online buying and selling transactions through marketplaces. Therefore, the Government is expected to make special provisions regarding COD which can be carried out by adding COD loads to Government Regulation Number 80 of 2019 concerning Trading Through Electronic Systems. The COD provisions are then expected to be a solution to problems related to COD and to reconstruct the existence of COD so that it becomes an effective and safe online shopping payment method for parties involved in online trade transactions through marketplaces.

Keywords: *Cash on Delivery, Online Shopping, Government.*

DAFTAR ISI

<i>HALAMAN JUDUL</i>	i
<i>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</i>	ii
<i>LEMBAR PENGESAHAN</i>	iii
<i>IDENTITAS MAHASISWA</i>	iv
<i>PERNYATAAN ORISINALITAS</i>	vi
<i>LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK PUBLIK</i>	vii
<i>KATA PENGANTAR</i>	viii
<i>ABSTRAK</i>	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
<i>DAFTAR ISI</i>	xii
<i>DAFTAR GAMBAR</i>	xiv
<i>BAB I PENDAHULUAN</i>	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Ruang Lingkup Penelitian	5
D. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
E. Metode Penelitian	7
<i>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</i>	10
A. Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu (<i>Literature Review</i>)	10
B. Tinjauan Teoritis	12
<i>BAB III DESKRIPSI HASIL TEMUAN</i>	25
A. Permasalahan Kegagalan Transaksi <i>Cash on Delivery</i> di Indonesia	25
B. Lemahnya Pengawasan Pemerintah Terhadap Sistem <i>Cash on Delivery</i> di Indonesia	28
<i>BAB IV PEMBAHASAN</i>	32
A. Konstruksi Sistem <i>Cash on Delivery</i> Dalam Pembayaran Belanja <i>Online</i> di Indonesia	32
B. Rekonstruksi Sistem <i>Cash on Delivery</i> Sebagai Upaya Perbaikan Pembayaran Belanja <i>Online</i> di Indonesia	44
<i>BAB V PENUTUP</i>	55

A. Kesimpulan.....	55
B. Saran.....	55
<i>DAFTAR PUSTAKA.....</i>	57
<i>LAMPIRAN.....</i>	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Rentetan permasalahan berkaitan dengan sistem COD di Indonesia	27
Gambar 2. Bukti transaksi menggunakan metode pembayaran COD yang masuk ke <i>e-mail</i> konsumen	42
Gambar 3. Bukti transaksi menggunakan metode pembayaran COD yang masuk ke akun dan <i>e-mail</i> penjual.....	43