



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN
DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PEKERJA PT PLN
(PERSERO) KANTOR PUSAT TAHUN 2022**

SKRIPSI

**VERONICA CHRISTIE GUESTEVA
1910713058**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN
DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PEKERJA PT PLN
(PERSERO) KANTOR PUSAT TAHUN 2022**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

VERONICA CHRISTIE GUESTEVA

1910713058

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Veronica Christie Guesteva

NRP : 1910713058

Tanggal : 16 Januari 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 16 Januari 2023

Yang Menyatakan,



(Veronica Christie Guesteva)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Veronica Christie Guesteva
NRP : 1910713058
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan *Burnout Syndrome* pada Pekerja PT PLN (Persero) Kantor Pusat Tahun 2022

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 16 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Veronica Christie Guesteva)

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Veronica Christie Guesteva
NRP : 1910713058
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan *Burnout Syndrome* pada Pekerja PT PLN (Persero) Kantor Pusat
Tahun 2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.



Chahya Kharis Herbawani, S.Keb., Bd., M.K.M.

Ketua Penguji




Dr. Laily Hanifali, S.K.M., M.Kes.

Penguji I

Prof. Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, M.A.R.S.

Dekan FIKES



Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K.

Penguji II (Pembimbing)



Arga Buntara, S.K.M., M.P.H.

Ka. Prodi Kesehatan Masyarakat
Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal Ujian : 16 Januari 2023

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN *BURNOUT SYNDROME* PADA PEKERJA PT PLN (PERSERO) KANTOR PUSAT TAHUN 2022

Veronica Christie Guesteva

Abstrak

Burnout syndrome adalah sindrom kelelahan fisik, mental, dan emosional berkepanjangan yang bersumber dari pekerjaan. Kantor Pusat PLN merupakan pusat bisnis PLN di Indonesia di mana pekerjaannya mengemban tanggung jawab besar sehingga meningkatkan risiko *burnout*. Penelitian ini bertujuan menganalisis faktor-faktor yang berhubungan dengan *burnout syndrome* pada pekerja PT PLN (Persero) Kantor Pusat tahun 2022. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif desain *cross-sectional* dengan populasi seluruh pekerja Divisi Umum dan Divisi K3L PT PLN (Persero) Kantor Pusat. Variabel independen yang digunakan adalah usia, jenis kelamin, status perkawinan, masa kerja, motivasi kerja, dan dukungan sosial sedangkan variabel dependennya adalah *burnout syndrome*. Penentuan sampel menggunakan *quota sampling* dan didapatkan sampel 70 pekerja dari kedua divisi. Penelitian ini bersumber data primer dengan menggunakan kuesioner *The Maslach-Trisni Burnout Inventory*, kuesioner motivasi kerja, dan kuesioner dukungan sosial yang disebarakan melalui kertas dan *google form*. Data dianalisis menggunakan uji *chi-square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa 41,4% pekerja mengalami *burnout syndrome* tinggi. Terdapat hubungan antara jenis kelamin (nilai $p = 0,039$) dan motivasi kerja (nilai $p = 0,032$) dengan *burnout syndrome*. Diharapkan PT PLN (Persero) Kantor Pusat dapat meningkatkan apresiasi kepada pekerja, bekerjasama dengan pihak ketiga, dan melakukan evaluasi internal untuk mencegah dan mengurangi risiko *burnout syndrome* pada pekerjaanya.

Kata Kunci: *burnout syndrome*, pekerja kantor, PT PLN (Persero) Kantor Pusat, jenis kelamin, dan motivasi kerja

ANALYSIS OF FACTORS ASSOCIATED WITH BURNOUT SYNDROME IN PT PLN (PERSERO) HEAD OFFICE WORKERS IN 2022

Veronica Christie Guesteva

Abstract

Burnout syndrome is syndrome of prolonged physical, mental and emotional exhaustion from work. The PLN Head Office is the center of PLN's business in Indonesia, where employees carry significant responsibilities increasing the risk of burnout. This study analyzes the factors associated with burnout syndrome in PT PLN (Persero) Head Office employees in 2022. This research is quantitative cross-sectional design study with population all employees of General Division and HSSE Division of PT PLN (Persero) Head Office. The independent variables used were age, gender, marital status, years of service, work motivation, and social support with the dependent variable was burnout syndrome. Determined the sample using quota sampling and obtained sample of 70 workers from both divisions. This study was sourced from primary data using the Maslach-Trisni Burnout Inventory, work motivation, and social support questionnaire distributed via paper and google form. Data were analyzed using the chi-square test. The results showed 41.4% of workers experienced high burnout syndrome. There is relationship between gender (p-value=0.039) and work motivation (p-value=0.032) with burnout syndrome. It is expected that PT PLN (Persero) Head Office can increase appreciation to workers, cooperate with third parties, and conduct internal evaluations to prevent and reduce risk of burnout syndrome.

Keyword: burnout syndrome, office workers, PT PLN (Persero) Head Office, sex, and work motivation

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke Tuhan Yesus Kristus karena atas segala karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Judul yang dipilih dalam penelitian yang dilaksanakan sejak Oktober 2022 ini adalah Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan *Burnout Syndrome* pada Pekerja PT PLN (Persero) Kantor Pusat Tahun 2022. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ibu Dr. Ns. Dyah Utari, S.Kep., M.K.K.K. selaku dosen pembimbing, Ibu Chahya Kharin Herbawani, S.Keb., Bd., M.K.M. selaku ketua penguji, dan Ibu Dr. Laily Hanifah, S.K.M., M.Kes. selaku penguji 1 yang telah membimbing dan memberikan saran yang sangat bermanfaat kepada penulis.

Disamping itu, ucapan terima kasih juga disampaikan kepada Ayah Agus Basuki, Ibu Eva Arismawati, dan seluruh keluarga serta teman-teman yang tidak henti-hentinya memberikan penulis semangat dan doa. Penulis juga sampaikan terima kasih kepada 70 pekerja Divisi Umum dan Divisi K3L PT PLN (Persero) Kantor Pusat yang berkenan menjadi responden penelitian, Bapak Alif Fajar Rahman Sidiq, Bapak Wisnu, Bapak Yayan, Bapak Ulil Amrie ZA, Bapak Komang Parmita, Bapak Leiden Hutapea, dan Bapak Warjito serta pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan informasi dan membantu pelaksanaan penelitian dan penulisan skripsi ini. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun mengenai skripsi ini.

Jakarta, 16 Januari 2023

Penulis

Veronica Christie Guesteva

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| PERNYATAAN ORISINALITAS..... | ii |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI | ii |
| PENGESAHAN..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| ABSTRACT..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| I.1 Latar Belakang..... | 1 |
| I.2 Rumusan Masalah..... | 3 |
| I.3 Tujuan Penelitian | 3 |
| I.4 Manfaat | 4 |
| I.5 Ruang Lingkup | 5 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| II.1 <i>Burnout Syndrome</i> | 6 |
| II.2 Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan <i>Burnout Syndrome</i> | 9 |
| II.3 Penelitian Terdahulu | 19 |
| II.4 Kerangka Teori | 23 |
| | |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 24 |
| III.1 Kerangka Konsep..... | 24 |
| III.2 Hipotesis | 24 |
| III.3 Definisi Operasional | 26 |
| III.4 Desain Penelitian | 28 |
| III.5 Lokasi dan Waktu Penelitian | 28 |
| III.6 Populasi dan Sampel..... | 28 |
| III.7 Teknik Pengumpulan Data | 29 |
| III.8 Instrumen Penelitian | 29 |
| III.9 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas..... | 31 |
| III.10 Pengolahan Data | 31 |
| III.11 Analisis Data..... | 32 |
| III.12 Etika Penelitian | 33 |
| | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 34 |
| IV.1 Gambaran Umum PT PLN (Persero)..... | 34 |
| IV.2 Hasil Analisis Univariat..... | 35 |
| IV.3 Hasil Analisis Bivariat | 36 |
| IV.4 Pembahasan | 38 |

| | |
|------------------------------------|----|
| IV.5 Keterbatasan Penelitian | 51 |
| | |
| BAB V PENUTUP..... | 52 |
| V.1 Kesimpulan..... | 52 |
| V.2 Saran | 52 |
| | |
| DAFTAR PUSTAKA | 55 |
| RIWAYAT HIDUP | |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | | |
|---------|--|----|
| Tabel 1 | Penelitian Terdahulu | 19 |
| Tabel 2 | Definisi Operasional | 26 |
| Tabel 3 | Penentuan Sampel | 29 |
| Tabel 4 | Kategori Variabel..... | 32 |
| Tabel 5 | Gambaran <i>Burnout Syndrome</i> | 35 |
| Tabel 6 | Gambaran Karakteristik Pekerja | 36 |
| Tabel 7 | Analisis Bivariat..... | 37 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|----------|-----------------------|----|
| Gambar 1 | Kerangka Teori..... | 23 |
| Gambar 2 | Kerangka Konsep | 24 |

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 *Time Schedule*
- Lampiran 2 Lembar PSP
- Lampiran 3 Karakteristik Responden, Kuesioner Motivasi Kerja, Kuesioner, Dukungan Sosial, dan Kuesioner *The Maslach-Trisni Burnout Syndrome* (M-TBI)
- Lampiran 4 Surat Permohonan *Ethical Clearance*
- Lampiran 5 *Ethical Clearance*
- Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan
- Lampiran 7 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 8 Surat Persetujuan Pelaksanaan Penelitian Mahasiswa
- Lampiran 9 Nota Dinas Permohonan Bantuan Memfasilitasi Pelaksanaan Penelitian
- Lampiran 10 Tabulasi Data
- Lampiran 11 Hasil Analisis Data Univariat
- Lampiran 12 Hasil Analisis Data Bivariat
- Lampiran 13 Surat Pernyataan Plagiarisme
- Lampiran 14 Hasil Turnitin