

DAFTAR PUSTAKA

- Aan, S. 2021 “Analisis Faktor-Faktor Kendala Di Dalam Penyelenggaraan Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan Di UPT Puskesmas Palenggaan Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pamekasan,” *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 9(2), hal. 40–51.
- Akhirul, T. dan Fitriana, N. F. 2020 “Hubungan Response Time Pelayanan Instalasi Gawat Darurat (IGD) Dengan Tingkat Kepuasan Pasien,” *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 001(September), hal. 285–287.
- Amankwah, O., Choong, W. W. dan Mohammed, A. H. 2019 “Modelling the influence of healthcare facilities management service quality on patients satisfaction,” *Journal of Facilities Management*, 17(3), hal. 267–283. doi: 10.1108/JFM-08-2018-0053.
- Aprillia, M., Nurma, A. dan Apriyanto, F. 2021 “Hubungan Respon Time Perawat Terhadap Kepuasan Keluarga Pasien Di Instalasi Gawat Darurat,” *Media Husada Journal Of Nursing Science*, 2(1), hal. 1–6. doi: 10.33475/mhjns.v1i2.3.
- Asmirajanti, M. et al. 2021 “Penerapan Standar Akreditasi Terhadap Mutu Dan Keselamatan Pasien Sebelum Dan Selama Pandemi Covid 19,” *The Journal of Hospital Accreditation*, 3(2), hal. 65–70. doi: 10.35727/jha.v3i2.93.
- Astuti, S. W., Arso, S. P. dan Fatmasari, E. Y. 2017 “Analisis Proses Perencanaan Dan Evaluasi Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Instalasi Gawat Darurat Di Rsud Dr. R. Soetijono Blora,” *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 5(4), hal. 137–144.
- Bangsawan, A. K., Rumayar, A. A. dan Tucunan, A. A. T. 2016 “Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal (Spm) untuk Pelayanan Bayi di Puskesmas Lolak Kabupaten Bolaang Mongondow,” *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, (741), hal. 1–10. Tersedia pada: <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/kesmas/article/view/23006>.
- Cahyono, A. E., Siswoyo, S. dan A’la, M. Z. 2020 “Hubungan Beban Kerja Dengan Response Time Perawat Instalasi Gawat Darurat (IGD) Pada Rumah Sakit Tipe C Di Kabupaten Jember,” *Pustaka Kesehatan*, 8(3), hal. 183. doi: 10.19184/pk.v8i3.12724.
- Dewajanti, H. dan Sulistiadi, W. 2022 “Strategi Pengembangan Layanan Instalasi Gawat Darurat di RSUD Cengkareng Tahun 2021,” *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 6(1), hal. 3148–3155.

- Doondori, A. K. et al. 2021 “Peran Perawat dalam Penanggulangan Bencana,” *Jurnal Kesehatan Primer*, 6(1), hal. 63–70. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31965/jkp>.
- Ekananta, R. A. 2019 “Pengaruh Kepuasan Terhadap Loyalitas dan Keinginan Bertahan Pasien Rumah Sakit Suhada Haji Blitar di Era BPJS,” *Jurnal Ilmiah Kesehatan Rustida*, 06(02), hal. 108–114.
- Engkus, E. 2019 “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Cibitung Kabupaten Sukabumi,” *Jurnal Governansi*, 5(2), hal. 99–109. doi: 10.30997/jgs.v5i2.1956.
- Fachriza, D., Aulia, D. dan Rochadi, K. 2019 “Perspektif Pasien dan Manajemen tentang Mutu Pelayanan IGD,” *Jurnal Kesehatan*, 10(1), hal. 74. doi: 10.26630/jk.v10i1.1195.
- Fadli, Sastria, A. dan Usman, E. 2017 “Pengetahuan dan pengalaman perawat dalam penilaian triage di instalasi gawat darurat,” *Jurnal Ilmiah Kesehatan Pencerah*, 6(1), hal. 54–58. Tersedia pada: <https://stikesmu-sidrap.e-journal.id/JIKP/article/view/91>.
- Fatimah, F. S. dan Rosa, E. M. 2016 “Efektivitas Pelatihan Patient Safety; Komunikasi S-BAR pada Perawat dalam Menurunkan Kesalahan Pemberian Obat Injeksi di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II,” *Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia*, 2(1), hal. 32. doi: 10.21927/jnki.2014.2(1).32-41.
- Gerhardsson, E. et al. 2022 “Health care professionals report positive experience with a breastfeeding training program based on the Baby-Friendly Hospital Initiative for Neonatal Intensive Care,” *Journal of Neonatal Nursing*, 29(December 2020), hal. 75–80. doi: 10.1016/j.jnn.2022.02.008.
- Gobel, Y., Wahidin, W. dan Muttaqin, M. 2018 “Kualitas Pelayanan Kesehatan Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar,” *Jurnal Administrasi Negara*, 24(3), hal. 177–188. doi: 10.33509/jan.v24i3.420.
- Gunahariati, N. N. et al. 2021 “Patient Safety Reporting and Implementation during the Pandemic Covid 19,” *Journal of Patient Safety & Quality Improvement*, 9(3), hal. 141–153. doi: 10.22038/psj.2021.58685.1333.
- Harun, H. dan Wijyantono 2019 “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Rawat Inap Kabupaten Pasaman 2019,” *Human Care Journal*, 4(3), hal. 138–148. doi: 10.32883/hcj.v4i3.500.
- Hasanbasri, M. 2007 “Pendekatan Sistem dalam Perencanaan Program Daerah,” *Manajemen Pelayanan Kesehatan*, hal. 56–63.

- Hidayat, N. et al. 2020 “Relationships of Service Response with Service Quality in Emergency Department of RSUD Dr. Loekmono Hadi, Kudus, Indonesia,” *Indian Journal of Forensic Medicine and Toxicology*, 14(4), hal. 3260–3264. doi: 10.37506/ijfmt.v14i4.12128.
- Huriani, E., Sepriani, M. dan Sumarsih, G. 2018 “Pengetahuan, Keterampilan, Kesiapan Dan Keinginan Bekerja Dalam Situasi Bencana Pada Perawat Igd,” *Jurnal Kesehatan Medika Saintika*, 9(2), hal. 18. doi: 10.30633/jkms.v9i2.166.
- Iman, A. T. dan Lena, D. 2017 “Manajemen Mutu Informasi Kesehatan I: Quality Assurance,” 3(2), hal. 54–67. Tersedia pada: <http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf>.
- Indriono, A. 2020 “Implementasi Standar Sumber Daya Manusia dan Pelayanan Minimal Kesehatan di Kota Pekalongan,” *Pena Justisia: Media Komunikasi dan Kajian Hukum*, 19(1), hal. 72–81. doi: 10.31941/pj.v19i1.1136.
- Jepisah, D. dan Yahya, P. 2022 “Strategi Pencegahan Missfile Pada Rekam Medis Dilihat Dari Unsur 5M di RSAU dr. Sukirman Lanud Roesmin Nurjadin Tahun 2021,” *Jurnal Rekam Medik & Manajemen Informasi Kesehatan*, 1(1), hal. 1–6. doi: 10.47134/rmik.v1i1.2.
- Joshi, M. A. 2012 *Quality Assurance in Medical Education*, *Indian J Pharmacol.* doi: 10.4103/0253-7613.96295.
- Kambodji, A. R., Pradiani, T. dan Alamsyah, A. R. 2021 “Pengaruh Kepercayaan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kunjungan Pasien Kembali dengan Kepuasan Pasien Sebagai Variabel Intervening pada Rumah Sakit PGI Cikini Jakarta,” *Jurnal Studi Manajemen Bisnis*, 01(2), hal. 2021.
- Karokaro, T. M. et al. 2020 “Faktor – Faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tanggap (Response Time) Pasien Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Grandmed,” *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 2(2), hal. 172–180. doi: 10.35451/jkf.v2i2.356.
- Kasmalena dan Nugroho, G. 2021 “Pengaruh Pelatihan Kerja dan Kompetensi Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Sansani Pekanbaru,” *Jurnal Ekonomi KIAT*, 32(1), hal. 73–78. Tersedia pada: <https://journal.uir.ac.id/index.php/kiat>.
- Katsomboon, K. et al. 2022 “Archives of Academic Emergency Medicine. 2022; 10(1): e30 ORIGINAL RESEARCH Factors Associated with 24-Hour Clinical Outcome of Emergency Patients; a Cohort Study,” 10(1), hal. 1–7. Tersedia pada: <https://doi.org/10.22037/aaem.v10i1.1590>.
- Kementrian Kesehatan RI 2008 “Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia

No 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.” Tersedia pada: <http://library1.nida.ac.th/termpaper6/sd/2554/19755.pdf> <http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Six+easy+pieces:+essentials+of+physics,+explained+by+its+most+brilliant+teacher#0> <http://arxiv.org/abs/1604.07450> <http://www.theory>.

Kementrian Kesehatan RI 2018 “Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 47 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Kegawatdaruratan.” Tersedia pada: <http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-76887-8> <http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-93594-2> <http://dx.doi.org/10.1016/B978-0-12-409517-5.00007-3> <http://dx.doi.org/10.1016/j.jff.2015.06.018> <http://dx.doi.org/10.1038/s41559-019-0877-3> <http://www.theory>.

Limantara, R., Herjunianto dan Roosalina, A. 2015 “Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tingginya Angka Kematian di IGD Rumah Sakit Factors Affecting High Mortality at Hospital’s Emergency Room,” *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), hal. 200–205.

Liu, S. et al. 2021 “The Impact of Patient Satisfaction on Patient Loyalty with the Mediating Effect of Patient Trust,” *Inquiry (United States)*, 58. doi: 10.1177/00469580211007221.

Manzoor, F. et al. 2019 “Patient satisfaction with health care services; an application of physician’s behavior as a moderator,” *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(18), hal. 1–16. doi: 10.3390/ijerph16183318.

Marlien, D. M., Tasik, F. dan Rares, J. J. 2020 “Quality of Emergency Room Services in Prof. Central General Hospital. Dr. R. D. Kandou Manado,” *MDK Juli*, 5, hal. 549–560.

Maulidah, T. 2019 “Mutu Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan,” *HIGEIA JOURNAL OF PUBLIC HEALTH*, 3(4), hal. 601–611.

Mbaloto, F. R. 2020 “Kepuasan Keluarga Pasien Tentang Respon Time di Ruangan Instalasi Gawat Darurat,” *Pustaka Katulistiwa*, 1(01), hal. 1–5.

Mohammadi-Sardo, M. R. dan Salehi, S. 2019 “the Creative Commons Attribution Non-Commercial 4.0 License (CC BY-NC 4.0). Emergency Department Patient Satisfaction Assessment using Modified Servqual Model; a Cross-sectional Study,” *Advanced Journal of Emergency Medicine*, 3(1), hal. 1–6. doi: 10.22114/ajem.v0i0.107.

Mudatsir, S., Sangkala, M. S. dan Setyawati, A. 2017 “Related Factors of Response Time in Handling Head Injury in Emergency Unit of Prof. Dr. H. M. Anwar Makkatutu,” *Indonesian Contemporary Nursing Jurnal*, 2(1), hal. 1–12.

- Naser, R. W. A. M., Mulyadi dan Malara, R. T. 2015 “Hubungan Faktor-Faktor Eksternal Dengan Response Time Perawat Dalam Penanganan Pasien Gawat Darurat Di Igd Rsup Prof. Dr. R. D. Kandou Manado,” *ejournal Keperawatan (e-Kp)*, 3(2), hal. 1–8.
- Novakowski, S. K. et al. 2022 “Health worker perspectives of Smart Triage, a digital triaging platform for quality improvement at a referral hospital in Uganda: a qualitative analysis,” *BMC Pediatrics*, 22(1), hal. 1–10. doi: 10.1186/s12887-022-03627-1.
- Nurlina, D., Rifai, A. dan Jamaluddin, J. 2019 “Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Pasien Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit TNI AD Tk Iv 02.07.04 Bandar Lampung Tahun 2017,” *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 8(03), hal. 78–88. doi: 10.33221/jikm.v8i03.299.
- Pasaribu, R. S. 2020 Analisis Pelaksanaan Standar Sasaran Keselamatan Pasien di Unit Gawat Darurat. Tersedia pada: <http://dx.doi.org/10.1016/j.actamat.2015.12.003> https://inis.iaea.org/collection/NCLCollectionStore/_Public/30/027/30027298.pdf?r=1&r=1 <http://dx.doi.org/10.1016/j.jmrt.2015.04.004>.
- Putra, I. W. A. P., Rattu, A. J. M. dan Pongoh, J. 2017 “Analisis Pelaksanaan Standar Pelayanan Minimal Di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit Gmim Kalooran Amurang,” *Jurnal IKMAS*, 2(4), hal. 77–85.
- Rahmawati, E. F. dan Pudjirahardjo, W. J. 2014 “Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan dengan Teori Donabedian di Instalasi Laboratorium,” *Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Dengan Teori Donabedian Di Instalasi Laboratorium*, 2(1), hal. 67–74. Tersedia pada: <http://journal.unair.ac.id/download-fullpapers-jakib2a38a56c6full.pdf>.
- Rizki, M., Nababan, D. dan Silitonga, E. 2021 “Hubungan Lama Kerja dan Keterlibatan Kegiatan dengan Pengetahuan Siaga Bencana,” *Prepotif Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 5(2), hal. 1134–1142.
- RS. Otopedi Prof. Dr. R. Soeharso 2021 “Standar Pelayanan Mmimaf RS. Otopedi Prof. Dr. R. Soeharso.” Surakarta, hal. 132.
- Salawati, L. 2020 “Penerapan Keselamatan Pasien Rumah Sakit,” *AVERROUS: Jurnal Kedokteran dan Kesehatan Malikussaleh*, 6(1), hal. 98. doi: 10.29103/averrous.v6i1.2665.
- Schuster, M. A. et al. 2001 *The Quality of Health Care in the United States: A Review of Articles Since 1987, Crossing the Quality Chasm: A New Health System for the 21st Century*.

- Sinaga, H. D. E. dan Irawati, N. 2018 “Perbandingan Double Moving Average Dengan Double Exponential Smoothing Pada Peramalan,” *Jurteksi*, IV(2), hal. 197–204.
- Sitepu, R. et al. 2022 “Facility Location Problem of Dynamic Optimal Location of Hospital Emergency Department in Palembang,” *Science and Technology Indonesia*, 7(2), hal. 251–256. doi: 10.26554/sti.2022.7.2.251-256.
- Suartini, D. N., Jamal, A. S. B. dan Budi, A. 2020 “Implementasi Standar Pelayanan Minimal Di IGD RSUD I Lagaligo Wotu,” *Health Care : Jurnal Kesehatan*, 9(2), hal. 93–99. doi: 10.36763/healthcare.v9i2.79.
- Suharto dan Fauzan, D. M. 2022 “Tinjauan Pelaksanaan Penyimpanan Berkas Rekam Medis Berdasarkan Unsur Manajemen 5M (Man, Money, Method, Machine, Material) di RSAU Lanud Sulaiman Bandung,” *TEDC*, 16(3), hal. 255–261.
- Sulistiadi, W. 2008 “Sistem Anggaran Rumah Sakit yang Berorientasi Kinerja untuk Meningkatkan Kualitas Keuangan Publik,” *Kesmas: National Public Health Journal*, 2(5), hal. 234. doi: 10.21109/kesmas.v2i5.256.
- Suprpto, S. 2021 “Nurse Compliance in Implementing Post Op Wound Care Standard Operating Procedures,” *Media Keperawatan Indonesia*, 4(1), hal. 16. doi: 10.26714/mki.4.1.2021.16-21.
- Susan, E. 2019 “Manajemen Sumber Daya Manusia,” *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), hal. 952–962.
- Triwardhani, S. D., Muna, N. dan Alfiansyah, G. 2021 “Tinjauan Pelaksanaan Pengambilan Dokumen Rekam Medis Berdasarkan Unsur Manajemen 5M Di Bagian Filling Rsal Dr.Ramelan Surabaya,” *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(3), hal. 393–402. doi: 10.25047/j-remi.v2i3.2003.
- Utami, R. F., Asbiran, N. dan Khadijah, S. 2020 “Analisis Implementasi Kebijakan Standar Pelayanan Fisioterapi Berdasarkan Permenkes Nomor 65 Tahun 2015 Di Puskesmas Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kota Padang Panjang,” *Human Care Journal*, 5(1), hal. 285. doi: 10.32883/hcj.v5i1.799.
- Vermasari, A., Masrul, M. dan Yetti, H. 2019 “Analisis Implementasi Standar Pelayanan Minimal (Spm) Di Instalasi Gawat Darurat (Igd) Rsu Mayjen Ha Thalib Kabupaten Kerinci,” *Jurnal Kesehatan Andalas*, 8(2), hal. 275. doi: 10.25077/jka.v8i2.1002.
- Wahab, E. A., Jak, Y. dan Kodyat, A. G. 2021 “Analisis Faktor- Faktor Yang Berhubungan Dengan Length Of Stay (LOS) Pasien Rawat Inap Di Instalasi Gawat Darurat RSUD Cibinong,” *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSII)*, 5(2), hal. 207–220. doi:

10.52643/marsi.v5i2.1746.

Wardani, R. 2017 “The Analysis of Interest To Treatment Outpatients Back Based on Management Resource Approach,” Proceeding of Surabaya International Health Conference, hal. 99–106.

Yasmi, Y. dan Thabrany, H. 2018 “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Budaya Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit Karya Bhakti Pratiwi Bogor Tahun 2015,” Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia, 4(2), hal. 98–109. doi: 10.7454/arsi.v4i2.2563.