

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, D. R., dkk. (2020). Evaluasi Kualitas Website SMA Negeri 1 Balikpapan menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JPTIIK)*, 4(3).
- Akbar, R. I., dkk. (2022). *Importance - Performance Analysis Matrix (Penerapan untuk Penilaian Situs Pembelajaran SIAKAD dan LMS)*. Makassar: Nas Media Pustaka.
- Andry, J. F., dkk. (2019). Using Webqual 4.0 and Importance Performance Analysis to Evaluate E-Commerce Website. *Journal of Information Systems Engineering and Business Intelligence*, 5(1), 23-31.
- Apriliani, D., dkk. (2020). Analisa Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) pada Kualitas Situs Detik.com. *Jurnal Ilmiah Merpati*, 8(1), 34-45.
- Athallah, M. A., & Kraugusteeliana. (2022). Analisis Kualitas Website Telkomsel menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Cogito Smart Journal*, 8(1), 171-182.
- Azmi, R. K. (2021). Analisis Kualitas Website e-Learning Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta terhadap Kepuasan Pengguna menggunakan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) berdasarkan Perspektif Mahasiswa. *Skripsi*. Jakarta: Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
- Calonaci, D. (2021). *Designing User Interfaces*. India: BPB Publications.
- Devitasari. (2020). Analisis Kualitas Website Tokome.id terhadap Kepuasan Pengguna menggunakan Metode Webqual dan Importance Performance Analysis. *Skripsi*. Jakarta: Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta.
- Febriani, N., & Dewi, W. W. A. (2019). *Perilaku Konsumen di Era Digital (Studi Kasus)*. Malang: Universitas Brawijaya Press.

- Firmadani, F. (2020). Media Pembelajaran Berbasis Teknologi sebagai Inovasi Pembelajaran Era Revolusi Industri 4.0. *KoPeN : Konferensi Pendidikan Nasional*, 2(1), 93-97.
- Irawan, D. N., dkk. (2022). Pengukuran Kualitas Website E-Learning MAN Sidoarjo Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 6(2).
- Komarudin., & Sarkadi. (2017). *Evaluasi Pembelajaran*. Yogyakarta: Rizqita Publishing & Printing.
- Mandias, G., dkk. (2021). Analisis Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan IPA terhadap Situs Sla Tompasso. *Cogito Smart Journal*, 7(2).
- Marlius, D., & Ananda, F. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Website Akademik terhadap Minat Kuliah di AKBP Padang. *Jurnal Pundi*, 3(3).
- Martilla, J. A., & James, J. C. (1977). Importance-Performance Analysis. *Journal of Marketing*, 77.
- Mashuri, C., dkk. (2022). *Monograf : Aplikasi Pembelajaran Daring dengan Learning Management System (Studi Kasus: Evaluasi Usability Testing dan Webqual 4.0)*. Bandung: PT. Indonesia Emas Group.
- Mirza, A. H., & Putra, A. (2019). Evaluasi Sistem Informasi Usaha Kecil dan Menengah (UKM) kota Palembang. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*, 6(4).
- Muhid, A. (2019). *Analisis Statistik (5 Langkah Praktis Analisis Statistik dengan SPSS For Windows)* (2nd ed.). Sidoarjo: Zifatama Jawa.
- Nuryadi., dkk. (2017). *Dasar-dasar Statistik Penelitian*. Yogyakarta: Sibuku Media.
- Pamungkas, R. A., dkk. (2019). Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 Sragen dengan Metode WebQual 4.0 dan IPA. *Jurnal TEKNOKOMPAK*, 13(1), 12-17.
- Purwadani, I., & Syamsiah, N. O. (2021). Analisis Kualitas Website menggunakan Metode WebQual 4.0 (Studi Kasus : MyBest E-Learning System UBSI). *JUSTIN : Jurnal Sistem dan Teknologi Informasi*, 9(3).

- Putri, O. A., dkk. (2021). Integrasi Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) untuk Mengukur Kualitas Website Inlis Lite. *Jurnal MEANS (Media Informasi Analisa dan Sistem)*, 6(2), 229-234.
- Ramadhan, M. R., & Hartomo, K. D. (2022). Evaluasi Kualitas Website Menggunakan Webqual 4.0 (Studi Kasus: Sistem Informasi Kebencanaan Kabupaten Boyolali). *Jurnal TRANSFORMATIKA*, 19(2), 138-147.
- Rosyadi, M. A., & Indartono, K. (2020). Evaluasi Kualitas Layanan Website Menggunakan WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus : Madrasah Aliyah Syamsul Huda Kedungreja). *Jurnal Ilmiah Komputer Grafis*, 14(1), 1-13.
- Salamah, I., dkk. (2020). Evaluasi Pengukuran Website Learning Management System Polsri dengan Metode WebQual 4.0. *Jurnal DIGIT*, 10(1), 1-10.
- Sari, A. O., dkk. (2019). *Web Programming*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sinaga, F. D. I., & Seprina, I. (2022). Analysis Quality of E-Learning Institute of Christian Religion Tarutung State (IAKN) on User Satisfaction Using Webqual 4.0 Method. *Jurnal Mantik*, 6(2).
- Surentu, Y. Z., dkk. (2020). Pentingnya Website sebagai Media Informasi Destinasi Wisata di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Minahasa. *Acta Diurna Komunikasi*, 2(4), 1-1.
- Wijaya, I. G. N. S., dkk. (2021). E-Commerce Website Service Quality and Customer Loyalty Using Webqual 4.0 with Importance Performances Analysis, and Structural Equation Model: An Empirical Study in Shopee. *Register: Jurnal Ilmiah Teknologi Sistem Informasi*, 7(2), 107-124.
- Winardi, C. B., dkk. (2021). Analisis Penilaian Pengguna terhadap Kualitas Layanan Website Yayasan Beasiswa Jakarta Menggunakan Metode Webqual 4.0. Jakarta: Prosiding Seminar Nasional Mahasiswa Bidang Ilmu Komputer dan Aplikasinya.