

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat ini kita sedang berada di Era Industri 4.0. Era yang dimana hampir semua aspek dalam kehidupan kita sudah dikendalikan oleh teknologi, salah satu contohnya adalah pada bidang pendidikan (Firmandani, 2020) Hal tersebut seakan memberikan kita sebuah fakta bahwa segala kebutuhan serta kegiatan manusia tak terlepas dari penggunaan teknologi. Teknologi juga memberikan perubahan dan dampak yang positif bagi keberlangsungan hidup manusia. Dengan adanya teknologi, manusia dapat dengan mudah melakukan berbagai pekerjaan dengan efisien dimana saja dan kapan saja.

Website sekolah merupakan salah satu contoh dari perkembangan teknologi informasi. *Website* merupakan kumpulan halaman yang memiliki informasi berupa teks/tulisan, animasi, gambar, suara/audio, video dengan memanfaatkan jaringan internet dan dapat diakses oleh semua orang (Sari, Abdillah, Sunarti, 2019, p. 1). *Website* tersebut dimanfaatkan sebagai sarana untuk menyalurkan informasi penting seputar sekolah yang meliputi profil sekolah, informasi terkini seputar kegiatan sekolah, serta informasi penting lainnya yang terkait dengan sekolah tersebut. Dengan adanya *website* sekolah, seseorang tidak perlu datang ke sekolah untuk mendapatkan informasi umum yang mereka butuhkan.

SMA Negeri 6 Jakarta merupakan salah satu sekolah yang memanfaatkan teknologi informasi tersebut. *Website* sekolah ini memberikan informasi umum seperti profil sekolah, data prestasi akademik maupun non-akademik, agenda sekolah, data guru dan lain sebagainya. Dengan demikian, seharusnya *website* sekolah ini dapat memberikan kemudahan akses informasi bagi para warga sekolah yang ingin mengetahui informasi terbaru seputar SMA Negeri 6 Jakarta dimana saja dan kapan saja.

Namun, dibalik kebermanfaatan informasi yang kita peroleh dari *website* tersebut, masih terdapat beberapa kekurangan yang dikeluhkan oleh pengguna/*end-user website*. Menurut beberapa siswa SMA Negeri 6 Jakarta,

website tersebut memiliki desain yang kurang baik dimana pemetaan tampilan *website* yang dirasa kurang terorganisir serta navigasi yang belum cukup baik ketika dioperasikan. Selain itu, siswa juga mengeluhkan terkait desain yang dinilai kurang menarik sehingga perlu dilakukan pembaharuan *User Interface*. Maka dari itu, dengan adanya permasalahan ini menyebabkan berkurangnya *User Satisfaction*, serta kurangnya kualitas yang dimiliki dari *website* tersebut.

Oleh karena adanya kekurangan pada *website* tersebut, evaluasi kualitas *website* adalah cara yang tepat untuk mengetahui kekurangan yang ada pada *website* tersebut. Metode yang dapat dimanfaatkan dalam evaluasi kualitas *website* tersebut dapat menggunakan metode *WebQual 4.0* dengan menganalisis indikator-indikator yang ada pada *WebQual 4.0* seperti *usability quality*, *information quality* dan *service interaction quality* yang diukur menggunakan skala 1-5 dengan pertanyaan-pertanyaan yang berhubungan dengan pengalaman penggunaannya. Indikator-indikator yang ada juga akan dianalisis menggunakan metode *Importance Performance Analysis (IPA)* yang dipadukan dengan GAP Analysis untuk mengetahui kelebihan serta kekurangan dari masing-masing indikator.

Berdasarkan penjelasan dari permasalahan yang ada, peneliti tertarik untuk melakukan riset terkait *website* sekolah SMA Negeri 6 Jakarta dengan menjadikannya sebuah karya ilmiah tugas akhir (skripsi) yang berjudul **“Evaluasi Kualitas *Website* Sekolah SMA Negeri 6 Jakarta Dengan Menggunakan Metode *WebQual 4.0* dan *Importance Performance Analysis (IPA)* Berdasarkan Perspektif Warga Sekolah**”). Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan tolak ukur dari kualitas *website* menggunakan Metode *WebQual 4.0* yang berisikan pernyataan terkait pengalaman pengguna dan *Importance Performance Analysis* sebagai metode untuk mengetahui kelebihan dan kekurangan masing-masing bagian pada *website* menggunakan indikator pernyataan *webqual*, dan dapat dievaluasi kembali oleh pihak sekolah untuk dilakukan perbaikan, serta menjadi sumber referensi bagi para cendekiawan lain apabila terdapat kesamaan topik/permasalahan penelitian.

1.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang akan dikaji pada penelitian ini yaitu diantaranya:

1. Apakah kualitas *website* SMA Negeri 6 Jakarta sudah memenuhi standar dari kebutuhan pengguna atau *end-user*?
2. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja *website* SMA Negeri 6 Jakarta?

1.3. Tujuan & Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada permasalahan yang terdapat pada latar belakang, terdapat beberapa tujuan pada penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Mengetahui kualitas *website* SMA Negeri 6 Jakarta berdasarkan standar kebutuhan pengguna atau *end-user* yaitu warga sekolah aktif.
2. Mengetahui faktor yang mempengaruhi kinerja *website* SMA Negeri 6 Jakarta dengan menggunakan indikator-indikator yang terdapat pada *WebQual 4.0* dan *Importance Performance Analysis*.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini harapannya akan dijadikan sebagai:

1. Rekomendasi, acuan serta pertimbangan perbaikan sistem bagi instansi terkait yang dijadikan objek penelitian agar nantinya dapat ditingkatkan kualitasnya.
2. Sebagai referensi di penelitian yang akan datang bagi para peneliti lain yang memiliki permasalahan/penelitian yang selaras dengan topik pembahasan di penelitian ini.

1.4. Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup yang dibatasi oleh peneliti yaitu:

1. Melakukan analisis berdasarkan perspektif warga sekolah aktif terhadap *website* sekolah SMA Negeri 6 Jakarta.

2. Menghasilkan luaran berdasarkan analisis dan solusi terbaik dari permasalahan *website* berupa saran dan rekomendasi sesuai dengan perbaikan yang diperlukan.

1.5. Sistematika Penulisan

BAB 1 PENDAHULUAN

BAB I Menjelaskan terkait latar belakang permasalahan, rumusan masalah, tujuan & manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

BAB 2 Menjelaskan teori-teori yang berhubungan tentang dasar ilmu yang terdapat pada penulisan karya ilmiah atau proposal yang berlandaskan atas kebutuhan penelitian dengan teori yang relevan berdasarkan studi literatur seperti teori Evaluasi Kualitas *Website*, *Webqual 4.0*, *Importance Performance Analysis*, Uji Validitas & Reliabilitas, Uji *Paired T-Test*, Uji Kesesuaian, *GAP Analysis*, Teknik Pengumpulan Data, Populasi, Sample, Skala likert, *User Interface*, dan Penelitian Terdahulu.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

BAB 3 Menjelaskan tentang cara atau metode yang digunakan dalam penelitian proposal ini serta alur penelitian yang berlangsung dengan rincian seperti Tempat, Alamat dan Waktu Penelitian, Populasi & Sampel penelitian, Instrumen Penelitian, Tahapan Penelitian, Uraian Penelitian, Alat dan bahan penelitian, serta waktu kegiatan..

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

BAB 4 Menjelaskan tentang hasil penelitian yang berupa analisis dan pembahasan terkait penelitian tersebut yang diikuti dengan rekomendasi perbaikan yang didapatkan berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan yang berisikan seperti Gambaran Umum *Website*, Hasil Analisis dan Pengolahan Data, Penerapan Hasil Analisis dan Hasil Rekomendasi perbaikan.

BAB 5 PENUTUP

BAB 5 Menjelaskan terkait kesimpulan yang didapatkan berdasarkan hasil konklusi penelitian yang dilakukan serta rekomendasi yang akan diberikan guna kepentingan institusi terkait ataupun untuk penelitian yang akan datang beserta saran yang bersifat membangun dan visioner.

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR PUSTAKA berisikan tentang kumpulan sumber atau referensi yang didapatkan untuk menunjang penelitian ini.

RIWAYAT HIDUP

RIWAYAT HIDUP menjelaskan terkait identitas peneliti seperti data diri, data orang tua dan riwayat pendidikan.

LAMPIRAN

LAMPIRAN berisikan terkait data dan informasi yang diperoleh oleh peneliti seperti tampilan *website* sekolah, hasil wawancara, data siswa dan guru, surat izin riset, data responden dan beberapa data pendukung penelitian.