

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* SEKOLAH SMA NEGERI 6 JAKARTA
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) BERDASARKAN
PERSPEKTIF WARGA SEKOLAH**

KHODADAT AZIZY JESER

ABSTRAK

Website merupakan salah satu sarana untuk menyebarkan informasi dengan memanfaatkan teknologi berupa jaringan internet. Saat ini, mayoritas sekolah sudah memiliki fasilitas *website* yang dimanfaatkan sebagai sarana penyaluran informasi seperti pengumuman, agenda sekolah, dan informasi-informasi penting lainnya. SMA Negeri 6 Jakarta adalah salah satu sekolah yang memiliki fasilitas tersebut. Untuk mengukur seberapa baik kualitas dari suatu *website sekolah*, dapat dilakukan dengan evaluasi berupa uji kualitas *website* menggunakan metode *WebQual 4.0* yang dikemas dengan bentuk kuesioner, dimana terdapat tiga indikator di dalamnya yaitu *usability quality*, *information quality*, dan *service interaction quality*. Penelitian dilakukan kepada warga sekolah dengan jumlah sampel 346 orang yang terbagi atas beberapa kelompok sampel (*Proportional Stratified Random Sampling*). Metode tersebut dipadukan dengan metode Uji Paired T-test untuk membuktikan kebenaran hipotesis dan uji tingkat kesesuaian guna mengetahui seberapa tinggi tingkat kesesuaian antara indikator aktual dan harapan. Hasil dari Uji Paired T-test menunjukkan bahwa hypothesis diterima dengan signifikansi 0.000, juga tingkat kesesuaian yang belum mendekati puncaknya (92.17%). Diilanjutkan dengan analisis kuadran aktual dan harapan dengan metode *Importance Performance Analysis (IPA)* yang dipadukan dengan metode GAP Analysis. Hasil perpaduan analisis tersebut menunjukkan bahwa setiap kuadran memiliki nilai GAP negative dengan rerata GAP sebesar -0.3355. Rekomendasi yang diberikan untuk meningkatkan kualitas atau kinerja *website* tersebut yaitu memberikan saran *redesign* dan saran perbaikan lainnya berdasarkan hasil analisis yang kemudian direalisasikan langsung oleh tim IT sekolah dengan membangun ulang *website* sekolah tersebut.

Kata Kunci : *WebQual 4.0, Importance Performance Analysis, Kualitas Website*

EVALUATION OF THE QUALITY OF THE WEBSITE OF SMA NEGERI 6 JAKARTA USING THE WEBQUAL 4.0 METHOD AND IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) BASED ON THE PERSPECTIVE OF SCHOOL CITIZENS

KHODADAT AZIZY JESER

ABSTRACT

Website is a means to disseminate information by utilizing technology in the form of internet networks. Currently, the majority of schools already have website facilities that are used as a means of distributing information such as announcements, school agendas, and other important information. SMA Negeri 6 Jakarta is one of the schools that has this facility. To measure how good the quality of a school website is, evaluation can be done in the form of a website quality test using the WebQual 4.0 method which is packaged in the form of a questionnaire, in which there are three indicators, namely usability quality, information quality, and service interaction quality. The research was conducted on school residents with a total sample of 346 people divided into several sample groups (Proportional Stratified Random Sampling). This method is combined with the Paired T-test method to prove the truth of the hypothesis and the suitability level test to find out how high the level of agreement is between actual indicators and expectations. The results of the Paired T-test show that the hypothesis is accepted with a significance of 0.000, also the suitability level is not yet close to its peak (92.17%). Followed by actual and expectation quadrant analysis using the Importance Performance Analysis (IPA) method combined with the GAP Analysis method. The results of the combined analysis show that each quadrant has a negative GAP value with an average GAP of -0.3355. Recommendations are given to improve the quality or performance of the website, namely providing redesign suggestions and other improvement suggestions based on the results of the analysis which are then realized directly by the school's IT team by rebuilding the school's website.

Keyword : *WebQual 4.0, Importance Performance Analysis, Website Quality*