



**ANALISIS FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR LINGKUNGAN FISIK
TERHADAP STRES KERJA PADA PEKERJA PROYEK REVITALISASI
TRANSJAKARTA PT WIJAYA KARYA TAHUN 2022**

SKRIPSI

ANDIA NABILA

1910713052

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**



**ANALISIS FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR LINGKUNGAN FISIK
TERHADAP STRES KERJA PADA PEKERJA PROYEK REVITALISASI
TRANSJAKARTA PT WIJAYA KARYA TAHUN 2022**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat**

ANDIA NABILA

1910713052

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT PROGRAM SARJANA
2023**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Andia Nabila

NRP : 1910713052

Tanggal : 2023

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 12 Januari 2023

Yang Menyatakan,



(Andia Nabila)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andia Nabila
NRP : 1910713052
Fakultas : Ilmu Kesehatan
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Faktor Individu dan Faktor Lingkungan Fisik Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Proyek Revitalisasi Transjakarta PT Wijaya Karya Tahun 2022

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 12 Januari 2023

Yang menyatakan,



Andia Nabila

PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Andia Nabila
NRP : 1910713052
Program Studi : Kesehatan Masyarakat Program Sarjana
Judul Skripsi : Analisis Faktor Individu dan Faktor Lingkungan Fisik Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja Proyek Revitalisasi Transjakarta PT Wijaya Karya Tahun 2022

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta.

Nayla Kamilia Fithri, S.K.M., M.P.H.
Ketua Penguji

Ulva Qoulan Karima, S.K.M., M.Epid.
Anggota Penguji I

Dr. Apriningsih, S.K.M., M.K.M.
Anggota Penguji II (Pembimbing)



Prof. Dr. drg. Wahyu Sulistiadi, M.A.R.S.
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

Arga Buntara, S.K.M., M.P.H.
Ka. Prodi Kesehatan Masyarakat Program Sarjana

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal Ujian : 12 Januari 2023

ANALISIS FAKTOR INDIVIDU DAN FAKTOR LINGKUNGAN FISIK TERHADAP STRES KERJA PADA PEKERJA PROYEK REVITALISASI TRANSJAKARTA PT WIJAYA KARYA TAHUN 2022

Andia Nabila

Abstrak

Stres kerja merupakan respon fisik maupun mental yang dikeluarkan seseorang terhadap perubahan dan tekanan di lingkungan kerjanya yang dapat memicu berbagai gangguan kesehatan serta penurunan kinerja dan produktivitas. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis hubungan antara faktor individu (umur, status perkawinan, pendidikan dan masa kerja) dan faktor lingkungan fisik (iklim kerja panas dan kebisingan) terhadap stres kerja pada pekerja Proyek Revitalisasi Transjakarta PT Wijaya Karya. Penelitian ini dilakukan secara kuantitatif menggunakan desain studi *cross-sectional*, sebanyak 100 pekerja diikutsertakan sebagai sampel dengan teknik *total sampling*. Hasil uji korelasi *Rank Spearman* menunjukkan umur ($p\text{-value} = 0,000$, $(r) = 0,791$), masa kerja ($p\text{-value} = 0,000$, $(r) = 0,825$), iklim kerja panas ($p\text{-value} = 0,000$, $(r) = 0,428$) dan kebisingan ($p\text{-value} = 0,000$, $(r) = 0,461$) memiliki hubungan yang signifikan dengan stres kerja. Hasil uji beda *mean Mann-Whitney* pada status perkawinan ($p\text{-value} = 0,000$) dan pendidikan ($p\text{-value} = 0,000$) juga menunjukkan hubungan signifikan dengan stres kerja. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa faktor individu dan faktor lingkungan fisik adalah faktor-faktor yang berhubungan dengan stres kerja sehingga perlu adanya perbaikan terhadap Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja proyek seperti pemasangan peredam mesin, penyediaan air minum dan *shelter*, penerapan sistem rotasi kerja serta penggunaan APD.

Kata Kunci: Faktor individu, iklim, kebisingan, stres kerja

ANALYSIS OF INDIVIDUAL AND PHYSICAL ENVIRONMENT FACTORS ASSOCIATED WITH OCCUPATIONAL STRESS IN PT WIJAYA KARYA'S TRANSJAKARTA REVITALIZATION PROJECT 2022

Andia Nabila

Abstract

Occupational stress is a physical and mental response that occurs due to changes and pressures at work which can trigger various health problems plus decreased performance and productivity. The purpose of this study was to analyze the relationship between individual factors (age, marital status, education and duration of employment) and physical environment factors (hot work climate and noise) with occupational stress amid the workers of PT Wijaya Karya's Transjakarta Revitalization Project. This quantitative study was conducted using a cross-sectional design with a total of 100 workers using the total sampling technique. The results of the Rank Spearman correlation test showed age (p-value = 0.000, (r) = 0.791), duration of employment (p-value = 0.000, (r) = 0.825), hot work climate (p-value = 0.000, (r) = 0.428) and noise (p-value = 0.000, (r) = 0.461) have a significant relationship with occupational stress. The results of the Mann-Whitney mean difference test on marital status (p-value = 0.000) and education (p-value = 0.000) also showed a significant relationship with occupational stress. It can be concluded that individual and physical environment factors are related to occupational stress, the existing Occupational Health and Safety Management System must be improved by installing engine dampers, providing drinking water and shelter, implementing a work rotation system and using the right PPE.

Keywords: Individual factors, noise, climate, occupational stress

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Mahakuasa atas segala karunia-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Analisis Faktor Individu dan Faktor Lingkungan Fisik Terhadap Stres Kerja Pada Pekerja di Proyek Revitalisasi Transjakarta PT Wijaya Karya Tahun 2022” ini dapat penulis selesaikan.

Terima kasih kepada Ibu Dr. Apriningsih S.K.M., M.K.M. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan saran-saran bermanfaat selama proses penyusunan skripsi ini. Rasa terima kasih juga penulis sampaikan kepada seluruh keluarga dan teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan serta bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar skripsi penulis dapat menjadi lebih baik. Besar harapan penulis agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi seluruh pembaca maupun peneliti selanjutnya.

Jakarta, 12 Januari 2023

Penulis

Andia Nabila

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah.....	4
I.3 Tujuan Penelitian	4
I.4 Manfaat Penelitian	5
I.5 Ruang Lingkup Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
II.1 Stres Kerja	10
II.2 Faktor Individu	16
II.2 Faktor Lingkungan Fisik	20
II.4 Penelitian Terdahulu	33
II.5 Kerangka Teori	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
III.1 Kerangka Konsep dan Variabel Penelitian	38
III.2 Definisi Operasional	39
III.3 Hipotesis	44
III.4 Desain Penelitian	44
III.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	45
III.7 Teknik Pengumpulan Data	46
III.8 Instrumen Penelitian	46
III.9 Pengolahan Data	50
III.10 Teknik Analisis Data	50
III.11 Etika Penelitian	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
IV.1 Gambaran Umum Proyek	54
IV.2 Hasil Penelitian.....	54
IV.3 Pembahasan	61
IV.4 Keterbatasan Penelitian	71

BAB V PENUTUP.....	72
V.1 Kesimpulan.....	72
V.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	75
RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Beban Kerja Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	24
Tabel 2	NAB Iklim Kerja Panas	25
Tabel 3	NAB Kebisingan.....	31
Tabel 4	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 5	Definisi Operasional	40
Tabel 6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner Stres Kerja	49
Tabel 7	Analisis Univariat	51
Tabel 8	Hasil Uji Normalitas	51
Tabel 9	Hasil Analisis Univariat Stres Kerja	55
Tabel 10	Hasil Analisis Univariat Faktor Individu.....	56
Tabel 11	Hasil Analisis Univariat Faktor Individu.....	56
Tabel 12	Hasil Analisis Univariat Faktor Lingkungan Fisik	57
Tabel 13	Hubungan Faktor Individu dengan Stres Kerja.....	58
Tabel 14	Perbedaan Skor Stres Kerja Berdasarkan Faktor Individu.....	59
Tabel 15	Hubungan Faktor Lingkungan Fisik dengan Stres Kerja.....	60

DAFTAR BAGAN

Bagan 1	Kerangka Teori	42
Bagan 2	Kerangka Konsep	44

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Izin Studi Pendahuluan dan Penelitian
- Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Validitas
- Lampiran 3. Surat Permohonan Izin Penelitian dan Pengambilan Data
- Lampiran 4. Surat Persetujuan Etik (*Etichal Ahlmroval*)
- Lampiran 5. Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6. Jadwal Rencana Penelitian dan Denah Titik Pengukuran Iklim Kerja Panas dan Kebisingan
- Lampiran 7. Hasil Pengukuran Iklim Kerja Panas dan Kebisingan
- Lampiran 8. Master Tabel Penelitian
- Lampiran 9. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 10. Hasil Uji Normalitas
- Lampiran 11. Hasil Analisis Univariat
- Lampiran 12. Hasil Analisis Bivariat
- Lampiran 13. Surat Pernyataan Bebas Plagiarisme
- Lampiran 14. Hasil TurnItIn
- Lampiran 15. Dokumentasi