



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Pada Wajib Pajak di Samsat Kabupaten Bogor)**

SKRIPSI

QHORI LUTFIA SASMITA 1510112047

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA
2019**



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Pada Wajib Pajak di Samsat Kabupaten Bogor)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Dan Bisnis**

QHORI LUTFIA SASMITA 1510112047

**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN” JAKARTA
2019**

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Qhori Lutfia Sasmita

NIM. : 1510112047

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan di proses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 11 Juli 2019

Yang Menyatakan,



(Qhori Lutfia Sasmita)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Qhori Lutfia Sasmita
NIM : 1510112047
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : S1 Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Skripsi saya yang berjudul :

**Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak
Kendaraan Bermotor
(Studi Pada Wajib Pajak di Samsat Kabupaten Bogor)**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta:

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 11 Juli 2019

Yang Menyatakan,



(Qhori Lutfia Sasmita)

SKRIPSI

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
(Studi Pada Wajib Pajak di Samsat Kabupaten Bogor)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Qhori Lutfia Sasmita 1510112047

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 11 Juli 2019
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



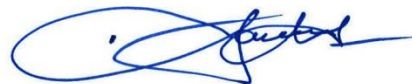
Dwi Jaya Kirana, SE, M.S AK
Ketua Penguji



Dr. Ni Putu Eka Widiastuti, SE, M.Si, CSRS
Ketua Jurusan



Danang Mintoyuwono, SE, M.Ak, AAP
Penguji II



Danang Mintoyuwono, SE, M.Ak, AAP
Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada Tanggal : 11 Juli 2019

THE FACTORS THAT INFLUENCE MOTOR VEHICLE TAX COMPLIANCE

(Case Study on Taxpayer at Office One Roof System in Bogor Regency)

By Qhori Lutfia Sasmita

ABSTRACT

This research is a quantitative research that aims to determine the effect of taxpayer awareness, tax knowledge, tax socialization, and the application of e-samsat to motor vehicle taxpayer compliance in Bogor Regency. This study uses primary data where the data is in the form of a questionnaire distributed directly by researchers. The sample n this study amounted to 105 respondents at Office One Roof System in Bogor Regency who were selected using the Incidental Sampling method. The final data produced is 100 respondents who are ready to be analyzed and tested. The analysis technique used is multiple linear regression using PLS (Partial Least Square) application with a significance level of 5%. The results of this study indicate that (1) Tax Payer Awareness significantly influences Taxpayer Compliance, (2) Tax Knowledge does not significantly influence Taxpayer Compliance, (3) Tax Socialization does not significantly influence Taxpayer Compliance, and (4) The application of e-samsat has a significant effect on Taxpayer Compliance.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Tax Dissemination, E-Samsat Implementation, and Taxpayer Compliance.*

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

Oleh Qhori Lutfia Sasmita

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan perpajakan, sosialisasi perpajakan, dan penerapan *e-samsat* terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Bogor. Penelitian ini menggunakan data primer dimana datanya berupa kuesioner yang dibagikan oleh peneliti secara langsung. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 105 responden yang berada di Kantor Samsat Kabupaten Bogor yang dipilih dengan menggunakan metode *Incidental Sampling*. Data akhir yang dihasilkan sebanyak 100 responden yang siap di analisis dan di uji. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan menggunakan aplikasi PLS (*Partial Least Square*) dengan tingkat signifikansi sebesar 5%. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, (2) Pengetahuan Perpajakan berpengaruh tidak secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, (3) Sosialisasi Perpajakan berpengaruh secara tidak signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, dan (4) Penerapan *e-samsat* berpengaruh secara signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Perpajakan, Sosialisasi Perpajakan, Penerapan *E-Samsat*, dan Kepatuhan Wajib Pajak.



UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" JAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Sekretariat : Jl RS. Fatmawati, Pondok Labu, Jakarta 12450, Telp. 7692856, 7692859 Fax. 7692856
Homepage : <http://www.upnvj.ac.id> Email : puskom@upnvj.ac.id

BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI SEMESTER GENAP TA. 2018/2019

Hari ini Kamis , tanggal 11 Juli 2019, telah dilaksanakan Ujian Skripsi bagi mahasiswa :

Nama : QHORI LUTFIA SASMITA

No.Pokok Mahasiswa : 1510112047

Program : Akuntansi S.1

Dengan judul skripsi sebagai berikut :

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi pada Wajib Pajak di Samsat Kabupaten Bogor)

Dinyatakan yang bersangkutan *Lulus / Tidak Lulus **)

Penguji

No	Dosen Penguji	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dwi Jaya Kirana, SE, M.S Ak.	Ketua	1.
2	Anita Nopiyanti, SE, MM	Anggota I	2.
3	Danang Mintoyuwono, SE, M.Ak, AAP	Anggota II **)	3.

Keterangan :

*) Coret yang tidak perlu

**) Dosen Pembimbing



Jakarta, 11 Juli 2019

Mengesahkan

A.A. DEKAN

Kaprodik Akuntansi S.1

Danang Mintoyuwono, SE, M.Ak,
AAP

PRAKATA

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam. Atas berkat dan rahmat-Nya lah penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah yang berjudul “Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor” dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimbah kepada Nabi besar Muhammad SAW, para sahabat, keluarga dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Danang S.E., M.Ak, AAP dan Bapak Krisno Septyan, S.E, M.S.Ak, SAS selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang begitu bermanfaat bagi peneliti. Disamping itu juga peneliti mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua serta adik-adik yang sangat peneliti sayangi, karena berkat merekalah peneliti dapat menyelesaikan karya ilmiah ini. Selain itu ucapan terimakasih juga kepada Harry Gunawan yang telah banyak membantu dalam melakukan survei, pembagian kuesioner, dan lainnya yang berkaitan dengan proses penyelesaian karya ilmiah ini. Terimakasih juga peneliti ucapkan kepada Mia Febia dan Yessica dan Adib yang sudah memberikan banyak masukan dan bantuan serta terus memberikan semangat dalam pengerjaan proposal skripsi ini, dan semua teman AKS1 15 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Penulisan karya ilmiah ini tidak lepas dari kata sempurna, peneliti pun sangat menyadari bahwa kekeliruan sangat mungkin terjadi. Selanjutnya, peneliti berharap karya ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan peneliti secara khusus.

Semoga karya ilmiah ini bermanfaat.

Jakarta, 11 Juli 2019

Qhori Lutfia Sasmita

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	iv
PENGESAHAN	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
PRAKATA	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Teori Atribusi	8
2.1.2 Teori Kepatuhan	9
2.1.3 Teori <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	10
2.1.4 Perpajakan	11
2.1.4.1 Pajak Dearah.....	12
2.1.4.2 Pajak Kendaraan Bermotor.....	13
2.1.4.2.1 Subjek, Objek dan Wajib Pajak.....	14
2.1.4.2.2 Tarif Pajak Kendaraan Bermotor.....	16
2.1.5 Kepatuhan Wajib Pajak	16
2.1.6 Kesadaran Wajib Pajak.....	17
2.1.6.1 Hubungan Kesadaran Wajib Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak .	18
2.1.7 Pengetahuan Perpajakan	18
2.1.7.1 Hubungan Pengetahuan Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.1.8 Sosialisasi Perpajakan.....	20
2.1.8.1 Hubungan Sosialisasi Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak ...	20
2.1.9 Penerapan <i>E-Samsat</i>	21
2.1.9.1 Hubungan Penerapan <i>E-Samsat</i> dengan Kepatuhan Wajib Pajak	22
2.2 Kerangka Pemikiran	23
2.3 Hipotesis	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
3.1.1 Definisi Operasional	26

3.1.2	Pengukuran Variabel	29
3.2	Populasi dan Sampel.....	31
3.2.1	Populasi	31
3.2.2	Sampel	32
3.3	Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1	Jenis Data.....	33
3.3.2	Sumber Data	33
3.3.3	Pengumpulan Data.....	33
3.4	Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	34
3.4.1	Teknik Analisis.....	34
3.4.1.1	<i>Partial Least Square</i>	34
3.4.1.2	Spesifikasi Model PLS	35
3.4.1.3	Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	36
3.4.1.3.1	Uji Validitas Konvergen.....	36
3.4.1.3.2	Uji Validitas Diskriminan.....	36
3.4.1.4	Uji Reliabilitas.....	36
3.4.1.4.1	Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	37
3.4.1.4.2	<i>Adjusted R-Square</i> (R^2)	37
3.4.1.4.3	<i>Q-Square</i>	37
3.4.1.5	Statistik Deskriptif Data	37
3.4.2	Uji Hipotesis	38
3.4.2.1	Uji Statistik t.....	38
3.4.3	Kerangka Model Penelitian	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Hasil Penelitian.....	41
4.1.1	Deskriptif Obyek Penelitian	41
4.1.1.1	Pengembalian Kuesioner	41
4.1.1.2	Demografi Responden	42
4.1.2	Deskripsi Data Penelitian	43
4.1.2.1	Deskripsi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)	43
4.1.2.2	Deskripsi Variabel Kesadaran Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (X1)	44
4.1.2.3	Deskripsi Variabel Pengetahuan Perpajakan (X2)	45
4.1.2.4	Deskripsi Variabel Sosialisasi Perpajakan (X3).....	46
4.1.2.5	Deskripsi Variabel Penerapan <i>E-Samsat</i> (X4).....	47
4.1.3	Uji Kualitas Data	48
4.1.3.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	49
4.1.3.2	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	49
4.1.3.2.1	Uji Validitas Konvergen.....	50
4.1.3.2.2	Uji Validitas Diskriminan.....	51
4.1.3.2.3	Uji Reliabilitas	52
4.1.3.3	Model Struktural.....	53
4.1.3.3.1	<i>Adjusted R-Square</i>	53
4.1.3.3.2	<i>Q-Square</i>	54
4.1.3.3.3	Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients</i>).....	54
4.1.4	Uji Hipotesis	57
4.1.4.1	Uji t-Statistik.....	57
4.1.5	Pembahasan	59

4.1.5.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	59
4.1.5.2	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	60
4.1.5.3	Pengaruh Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	61
4.1.5.4	Pengaruh Penerapan <i>E-Samsat</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	63
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		65
5.1	Simpulan.....	65
5.2	Keterbatasan Penelitian	66
5.3	Saran	66
DAFTAR PUSTAKA.....		68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Nilai untuk setiap pertanyaan..... Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.	Indikator dan Pernyataan Kuesioner Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.	Demografi Responden Wajib Pajak..... Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.	Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Tanggapan Mengenai Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) Error! Bookmark not defined.
Tabel 5.	Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Tanggapan Mengenai Kesadaran Wajib Pajak (X1)..... Error! Bookmark not defined.
Tabel 6.	Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Tanggapan Mengenai Pengetahuan Perpajakan (X2) Error! Bookmark not defined.
Tabel 7.	Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Tanggapan Mengenai Sosialisasi Perpajakan (X3) Error! Bookmark not defined.
Tabel 8.	Distribusi Frekuensi dan Nilai Rata-Rata Tanggapan Mengenai Penerapan E-Samsat (X4) Error! Bookmark not defined.
Tabel 9.	<i>Outer Loadings</i> Error! Bookmark not defined.
Tabel 10.	<i>Fornell-Lacker Criterium</i> Error! Bookmark not defined.
Tabel 11.	<i>Composite Reliability</i> Error! Bookmark not defined.
Tabel 12.	<i>Cronbach's Alpha</i> Error! Bookmark not defined.
Tabel 13.	<i>Adjusted R-Square</i> Error! Bookmark not defined.
Tabel 14.	Nilai Hasil Koefisien Analisis Jalur Error! Bookmark not defined.
Tabel 15.	Interpretasi Hasil Koefisien Jalur... Error! Bookmark not defined.
Tabel 16.	Hasil Uji t-Statistik..... Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.	Kerangka Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3.	<i>Outer Model</i>	49
Gambar 4.	<i>Inner Model</i>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner
Lampiran 2	Hasil <i>Output PLS</i>
Lampiran 3	Surat Riset
Lampiran 4	Hasil Turnitin

