

# BAB 1 PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Era globalisasi yang dituruti oleh pertumbuhan teknologi yang sangat pesat mempengaruhi segala bentuk aktivitas manusia di kehidupan sehari-hari dalam berbagai aspek. Teknologi informasi sendiri termasuk ke dalam teknologi yang berperan besar dalam kehidupan. Hal ini sangat membuktikan dimana fase kehidupan telah bisa beriringan dengan teknologi serta informasi itu sendiri. Untuk menciptakan sebuah informasi yang akurat, relevan dan berkualitas dibutuhkan teknologi yang berperan dalam proses pengolahan data, baik itu dalam proses pengambilan, penyusunan serta penyimpanannya. Pemanfaatan informasi yang tepat dan akurat sangat penting untuk memudahkan pekerjaan di dalam perusahaan dimana salah satunya itu penyusunan *shift* kerja para karyawan di perusahaan tersebut.

PT. Kata Cipta Makmur termasuk ke dalam sebuah perusahaan yang titik fokusnya yakni pada bagian IT consultant dan IT solution. Di perusahaan ini terdapat tiga tipe karyawan pertama karyawan yang berkerja di kantor, kedua karyawan yang bekerja langsung ke lapangan, ketiga karyawan *freelance*. *Shift* kerja merupakan pembagian kerja dalam waktu 24 jam meliputi pagi, sore dan malam yang dilaksanakan untuk memanfaatkan sumber daya yang ada dengan tujuan memenuhi dan meningkatkan produksi (Irawan, H., Yadi, Y. H., & Umiyati, A. 2017). Pada setiap perusahaan pasti menginginkan pekerjaan yang dilaksanakan di perusahaannya dapat berjalan secara efektif dan efisien, demi tercapainya tujuan utama perusahaan tersebut (Taufik, A, 2019).

PT. Kata Cipta Makmur masih belum memiliki sarana yang mampu mempermudah dalam penyampaian informasi *human resource* kepada karyawan untuk membantu proses pengoperasian *shift* kerja yang terdapat di perusahaan.

Sangat wajar bila harus ada pemanfaatan teknologi masa kini untuk menunjang kinerja tersebut. Pemanfaatan ini juga dapat membantu pengguna utamanya karyawan dalam meningkatkan produktifitas, peduli terhadap disiplin diri, ketepatan, dan kenyamanan serta efektif nya penggunaan atau pemanfaatan waktu demi meningkatkan pelayanan kepada pelanggan (Rahayu, R., & Marlim, Y. N., 2019). Demikian dibutuhkan sistem informasi dalam pembagian *shift* kerja karyawan guna memproses pembuatan, mengelola waktu kerja para karyawan di perusahaan tersebut. Sehingga diharapkan sistem informasi *schedule shifting* ini bisa memudahkan dalam mengelola waktu kerja dalam kurun waktu tertentu menjadi lebih efisien.

## 1.2 Perumusan Masalah

Sebagaimana penjelasan latar belakang yang sudah diterangkan penulis sebelumnya, ditemukan berbagai kendala permasalahan yang terdapat pada perusahaan ini. *Human Resource* masih memberitahukan setiap *shift* kerja ke para karyawan dengan satu persatu melalui *whatsapp*. Maka bisa ditentukan rumusan permasalahan yang hendak diangkat pada kajian ini yakni:

Bagaimana merancang sistem informasi *schedule shifting* berbasis web yang bisa membantu menyampaikan informasi yang berkaitan dengan pengelolaan penjadwalan *shift* kerja di PT. Kata Cipta Makmur?

## 1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Ruang lingkup yang penulis teliti pada kajian ini meliputi:

1. Perancangan sistem informasi *schedule shifting* ini dibuat khusus untuk PT. Kata Cipta Makmur.
2. Akses ke dalam sistem hanya *Human resource* dan karyawan di PT. Kata Cipta Makmur.
3. Fokus Batasan penelitian ini dilakukan hanya sampai pada perancangan sistem *schedule shifting* untuk penyampaian dan pengumpulan informasi berkaitan dengan data karyawan dan *shift* kerja yang terdapat di PT.Kata Cipta Makmur

## 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

### 1.4.1 Tujuan penelitian

Tujuan penulisan pada kajian ini ialah melakukan perancangan terhadap sebuah aplikasi yang basisnya *web* untuk PT. Kata Cipta Makmur dalam mengelola penjadwalan *shift* kerja karyawan.

### 1.4.2 Manfaat Penelitian

Berdasar pada tujuan penelitiannya, dipahami bahwasanya manfaat yang bisa dirasakan dari kajian ini yakni:

#### 1. Bagi *Human Resource*

Dari sudut pandang *Human Resource* sendiri memudahkan *Human Resource* dalam menyampaikan informasi *shift* kerja karyawan .

#### 2. Bagi Karyawan

Manfaat yang bisa karyawan rasakan yakni bisa mengetahui informasi mengenai *shift* kerjanya untuk jangka panjang, serta mereka bisa mengatur waktu mereka sendiri seefektif mungkin.

## 1.5 Luaran yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari hasil kajian ini ialah menghasilkannya sistem informasi penjadwalan *shift* kerja para karyawan yang berguna untuk meningkatkan kualitas serta performa kinerja PT. Kata Cipta Makmur.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang di rancang penulis ialah memudahkan para pembaca memahami informasi yang terdapat didalamnya. Berikut uraian sistematika penulisanya:

### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Bagian satu ini termasuk ke dalam pendahuluan yang memberikan penjelasan dengan singkat serta terperinci terkait dengan latar belakangnya, rumusan dari permasalahannya, ruang lingkup penelitiannya, tujuan dilaksanakannya penelitian, manfaat yang hendak diraih dari pelaksanaan penelitiannya, luaran yang diharapkan dan juga sistematika dalam menyusun hasil kajian ini.

### **BAB 2 : LANDASAN TEORI**

Landasan teori pada bagian dua ini berisikan teori-teori dasar sebagai landasan serta menjadi acuan dalam mendukung kegiatan penulisan kajian ini. Landasan teori yang dipergunakan berupa *System Development Life Cycle (SDLC) Waterfall*, Laravel, PHP, MYSQL dan penelitian yang terkait.

### **BAB 3 : METODOLOGI PENELITIAN**

Bagian tiga ini berisikan tahapan penelitian, kerangka pikir, uraian alur penelitian dan juga penjelasan kegiatannya serta jadwal penelitiannya.

### **BAB 4 : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bagian empat ini berisikan pembahasan analisis, perancangan sistem, testing sistem dan implementasi sistem yang termasuk ke dalam hasil penelitian yang dilaksanakan penulis.

## **BAB 5 : PENUTUP**

Bagian ini termasuk ke dalam akhir dari pelaporan kajian yang berisikan kesimpulan yang diperoleh atas permasalahan yang sebelumnya telah diberikan penjelasan pada bagian pembahasan dan juga saran yang penulis berikan terhadap penelitiannya.

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**