



**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA MELALUI *WORK LIFE BALANCE*
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN
PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA**

TESIS

DITA PUTRI KARUNIA 2110121021

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA**

2023

PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Dita Putri Karunia

NIM : 2110121021

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini, maka saya bersedia dituntut dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 31 Januari 2023

Yang menyatakan,



(Dita Putri Karunia)

Dita Putri Karunia, 2023

PENGARUH KONFLIK PERAN DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA MELALUI WORK LIFE BALANCE SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA KARYAWAN PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA

UPN Veteran Jakarta, Ekonomi dan Bisnis, Manajemen Program Magister
[www.upnvj.ac.id – www.library.upnvj.ac.id – www.repository.upnvj.ac.id]

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TESIS
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI

Sebagai civitas akademika Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dita Putri Karunia
NIM : 2110121021
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas Tesis saya yang berjudul:

Pengaruh Konflik Peran Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Melalui Work Life Balance Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT. Bringin Karya Sejahtera

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Tesis saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta
Pada tanggal : 31 Januari 2023


METERAL TEMPEL
AD: B57AKX137324792
(Dita Putri Karunia)

TESIS

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN STRES KERJA TERHADAP
KINERJA MELALUI *WORK LIFE BALANCE* SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI PADA KARYAWAN PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

DITA PUTRI KARUNIA 2110121021

**Telah dipertahankan di depan Tim Penguji pada tanggal : 16 Januari 2023 dan
dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima**



Dr. Ivan Yulivan, SE., MM., M.Tr (Han), CHRMP

Ketua Penguji



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I.,MM.,CRA.,CRP

Penguji I (Pembimbing)



Dr. Mahendro Sumardjo, M.M, QIA, CSFA

Penguji II (Pembimbing)



Dr. Dianwicaksh Arieftiara, SE., Ak., M.Ak.,CA.,CSRS

Dekan



Dr. Yudi Nur Supriadi, Sos.I.,MM.,CRA.,CRP

Ketua Program Studi

Disahkan di : Jakarta
Pada tanggal : 24 Januari 2023

ABSTRAK

Penelitian skripsi ini untuk mengetahui pengaruh kinerja para karyawan seperti perusahaan industri konstruksi yang mengalami kendala dalam melakukan pekerjaan yang seharusnya banyak dilakukan di luar rumah. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif untuk mengetahui Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja terhadap Kinerja Melalui *Work Life Balance* sebagai variabel mediasi. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan teknik sampling yaitu *probability sampling* dengan sampel yang digunakan yaitu PT Bringin Karya Sejahtera sebanyak 222 Pegawai. Dalam pengujian hipotesis yang dilakukan penelitian ini menggunakan uji koefisien determinan (R^2), uji parsial (uji T). Variabel Konflik Peran terhadap Kinerja memiliki nilai t hitung sebesar 0,930 t tabel 1.65950 dan nilai p value yang dihasilkan sebesar 0,000 0,05. variabel stress kerja terhadap Kinerja sebesar t hitung 0,713 t tabel 1.65950 dan nilai p value sebesar 0,000 0,05. *Work life balance* mampu menjadi variabel mediasi bagi pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja, hal ini dapat dilihat dari nilai t hitung 0,101 t tabel 1.65950 dan memiliki nilai p value sebesar 0,050 0,05. *Work life balance* mampu menjadi variabel mediasi bagi pengaruh stress kerja terhadap Kinerja, hal ini dapat dilihat dari nilai t hitung 0,237 t tabel 1.65950 serta memiliki nilai p value sebesar 0,000 0,05. Variabel *work life balance* tidak mempengaruhi terhadap Kinerja sebesar t hitung -0,055 t tabel 1.65950 dan memiliki p value sebesar 0,000 0,05. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah (1) Konflik Peran memiliki pengaruh terhadap Kinerja pegawai PT Bringin Karya Sejahtera (2) Stress kerja memiliki pengaruh terhadap Kinerja pegawai PT Bringin Karya Sejahtera. (3) Work life balance tidak mampu menjadi variabel moderasi bagi pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja . (4) Work life balance tidak mampu menjadi variabel moderasi bagi pengaruh stress kerja terhadap Kinerja . (5) Work Life Balance memiliki pengaruh terhadap Kinerja pegawai PT Bringin Karya Sejahtera.

Kata kunci: Konflik Peran; Stres Kerja; Kinerja ; *Work Life Balance*

PRAKATA

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia-Nya sehingga karya ilmiah ini berhasil diselesaikan. Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan September 2022 sampai dengan bulan Oktober 2022 dengan judul “Pengaruh Konflik Peran Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja melalui *Work Life Balance* Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT Bringin Karya Sejahtera”. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr Yudi Nur Supriadi.,MM selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Dr. Mahendro Sumardjo, M.M, QIA, CSFA selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan dan saran-saran yang sangat bermanfaat.

Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada teman-teman Magister Manajemen UPNVJ 2021 yang saling membantu selama mengerjakan penelitian ini. Penulis juga menyampaikan terima kasih untuk seluruh teman-teman karyawan PT Bringin Karya Sejahtera yang telah membantu dalam penelitian ini.

Jakarta, 5 Januari 2023

DITA PUTRI KARUNIA

DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	ii
ABSTRAK.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar belakang masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat hasil penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
II.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
II.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
II.1.1.1 Definisi Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
II.1.1.2 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia ...	Error! Bookmark not defined.
II.1.2 Variabel Kinerja Kerja	Error! Bookmark not defined.
II.1.2.1 Pengertian Kinerja Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
II.1.2.2 Faktor – faktor yang memengaruhi Kinerja Karyawan..	Error! Bookmark not defined.
II.1.2.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
II.1.2.2.2 Indikator Kinerja Kerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
II.1.2.2.3 Variabel <i>Work Life Balance</i>	Error! Bookmark not defined.
II.1.2.2.3.1 Pengertian <i>Work Life Balance</i>	Error! Bookmark not defined.
II.1.2.2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Work-Life Balance</i>	Error! Bookmark not defined.
II.1.2.2.3.3 Dimensi <i>Work-Life Balance</i>	Error! Bookmark not defined.
II.1.2.2.3.4 Indikator <i>Work-Life Balance</i>	Error! Bookmark not defined.

II.1.3	Variabel Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
II.1.3.1	Pengertian Stres Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
II.1.3.2	Sumber Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
II.1.3.3	Indikator Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
II.1.3.4	Dampak Stres Kerja	Error! Bookmark not defined.
II.1.4	Variabel Konflik Peran	Error! Bookmark not defined.
II.1.4.1	Pengertian Konflik Peran.....	Error! Bookmark not defined.
II.1.4.2	Faktor yang memengaruhi Konflik Peran	Error! Bookmark not defined.
II.1.4.3	Dimensi Konflik Peran.....	Error! Bookmark not defined.
II.1.4.4	Indikator Konflik Peran	Error! Bookmark not defined.
II.2	Penelitian terdahulu	Error! Bookmark not defined.
II.3	Model Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1)	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan...	Error! Bookmark not defined.
2)	Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> terhadap Kinerja Karyawan	Error! Bookmark not defined.
3)	Pengaruh Konflik Peran terhadap kinerja.	Error! Bookmark not defined.
II.4	Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
III.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	Error! Bookmark not defined.
III.1.1	Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
III.1.2	Pengukuran Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
III.2	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
III.2.1	Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
III.2.1	Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
III.3	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
III.3.1	Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
III.3.2	Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
III.3.3	Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
III.4	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
III.4.1	Analisis statistik deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
III.4.2	Analisis statistik Inferensial	Error! Bookmark not defined.
III.4.3	Partial Least Square (PLS).....	Error! Bookmark not defined.
III.4.4	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV		Error! Bookmark not defined.
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

IV.2	Deskripsi Data Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
IV.2.1	Karakteristik Responden.....	Error! Bookmark not defined.
IV.2.2	Analisis Data Responden	Error! Bookmark not defined.
IV.3	Uji Hipotesis dan Analisis.....	Error! Bookmark not defined.
IV.3.1	Uji <i>Measurement Model</i> (Outer Model)	Error! Bookmark not defined.
IV.3.2	Uji <i>Structural Model</i> (Inner Model).....	Error! Bookmark not defined.
IV.3.3	Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
IV.3.4	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
IV.3.5	Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
V.1	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
V.2	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. Matriks Penelitian Sebelumnya	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. Kisi-Kisi Pengukuran Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6. Interpretasi Nilai Presentase Responden.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka model penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.Kuesioner Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

