

**PENGARUH KONFLIK PERAN DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA MELALUI WORK LIFE BALANCE SEBAGAI VARIABEL  
MEDIASI PADA KARYAWAN PT. BRINGIN KARYA SEJAHTERA**

**ABSTRACT**

*This thesis research is to determine the effect of the performance of employees such as construction industry companies who experience problems in doing work that should be mostly done outside the home. This research is a quantitative study to determine the effect of role conflict and work stress on performance through work life balance as a mediating variable. The data collection method used in this study is using a sampling technique, namely probability sampling with the sample used, namely PT Bringin Karya Sejahtera with a total of 222 employees. In testing the hypothesis that was carried out in this study using the determinant coefficient test (R<sup>2</sup>), partial test (T test). The Role Conflict Variable on Performance has a t value of 0.930 t table 1.65950 and the resulting p value is 0.000 0.05. the variable of work stress on performance is t count 0.713 t table 1.65950 and a p value of 0.000 0.05. Work life balance is capable of being a mediating variable for the effect of role conflict on performance, this can be seen from the t-count value of 0.101 t-table 1.65950 and has a p-value of 0.050 0.05. Work life balance is capable of being a mediating variable for the effect of work stress on performance, this can be seen from the t-count value of 0.237 t-table 1.65950 and has a p-value of 0.000 0.05. The work life balance variable does not affect performance by t count - 0.055 t table 1.65950 and has a p value of 0.000 0.05. The results obtained from this study are (1) Role conflict has an influence on the performance of employees of PT Bringin Karya Sejahtera (2) Work stress has an influence on the performance of employees of PT Bringin Karya Sejahtera. (3) Work life balance is not able to be a moderating variable for the effect of role conflict on performance. (4) Work life balance is not able to be a moderating variable for the effect of work stress on performance. (5) Work Life Balance has an influence on the performance of employees of PT Bringin Karya Sejahtera.*

*Keywords: Role Conflict; Work Stress; Performance ; Work Life Balance*

## ABSTRAK

Penelitian skripsi ini untuk mengetahui pengaruh kinerja para karyawan seperti perusahaan industri konstruksi yang mengalami kendala dalam melakukan pekerjaan yang seharusnya banyak dilakukan di luar rumah. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif untuk mengetahui Pengaruh Konflik Peran dan Stres Kerja terhadap Kinerja Melalui *Work Life Balance* sebagai variabel mediasi. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan teknik sampling yaitu *probability sampling* dengan sampel yang digunakan yaitu PT Bringin Karya Sejahtera sebanyak 222 Pegawai. Dalam pengujian hipotesis yang dilakukan penelitian ini menggunakan uji koefisien determinan ( $R^2$ ), uji parsial (uji T). Variabel Konflik Peran terhadap Kinerja memiliki nilai t hitung sebesar 0,930 t tabel 1.65950 dan nilai p value yang dihasilkan sebesar 0,000 0,05. variabel stress kerja terhadap Kinerja sebesar t hitung 0,713 t tabel 1.65950 dan nilai p value sebesar 0,000 0,05. *Work life balance* mampu menjadi variabel mediasi bagi pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja, hal ini dapat dilihat dari nilai t hitung 0,101 t tabel 1.65950 dan memiliki nilai p value sebesar 0,050 0,05. *Work life balance* mampu menjadi variabel mediasi bagi pengaruh stress kerja terhadap Kinerja, hal ini dapat dilihat dari nilai t hitung 0,237 t tabel 1.65950 serta memiliki nilai p value sebesar 0,000 0,05. Variabel *work life balance* tidak mempengaruhi terhadap Kinerja sebesar t hitung -0,055 t tabel 1.65950 dan memiliki p value sebesar 0,000 0,05. Hasil yang diperoleh dari penelitian ini adalah (1) Konflik Peran memiliki pengaruh terhadap Kinerja pegawai PT Bringin Karya Sejahtera (2) Stress kerja memiliki pengaruh terhadap Kinerja pegawai PT Bringin Karya Sejahtera. (3) Work life balance tidak mampu menjadi variabel moderasi bagi pengaruh Konflik Peran terhadap Kinerja . (4) Work life balance tidak mampu menjadi variabel moderasi bagi pengaruh stress kerja terhadap Kinerja . (5) Work Life Balance memiliki pengaruh terhadap Kinerja pegawai PT Bringin Karya Sejahtera.

**Kata kunci: Konflik Peran; Stres Kerja; Kinerja ; *Work Life Balance***