

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berikut ini adalah temuan yang mungkin berasal dari penelitian ini::

1. Berdasarkan hasil penelitian ini, indikator-indikator pada PT.XYZ disusun berdasarkan 3 kriteria, yang pertama yaitu terdapat 5 proses inti dari metode SCOR 12.0 (*Plan, Source, Make Deliver, dan Return*). Kemudian pada kriteria kedua yaitu terdapat beberapa *performance/Attribute* (*Reliability, Responsiveness, Cost, dan Asset Management*). Kriteria ketiga yaitu *Key Performance Indicators* (KPI) yang merupakan aktivitas-aktivitas *Supply Chain*. KPI yang digunakan adalah KPI yang sudah tervalidasi atau yang sesuai dengan keadaan perusahaan. dengan jumlah KPI yang digunakan yaitu 39 Indikator Kinerja.
2. Berdasarkan hasil perhitungan yang diperoleh, bahwa hasil pengukuran kinerja *Supply Chain* pada PT.XYZ yaitu sebesar 60,6. Nilai ini termasuk dalam kategori *average*, dan terdapatnya beberapa indikator yang perlu dilakukan perbaikan. Yang dimana indikator tersebut yaitu RS.3.28 dengan skor 37,5, RS.3.10 dengan skor 28,8, RL.3.35 sebesar 41,67, RL.3.32 dengan skor 41,67, RL.3.32 sebesar 40, dan CO.3.16 dengan nilai skor 42,94.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang dapat penulis berikan terkait penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pada pengukuran dan perbaikan *performance Supply Chain* ini sebaiknya dilakukan secara terus menerus, dan membutuhkan adanya monitoring secara berkala dari seluruh pihak *management* perusahaan yang ada supaya setiap aspek dapat terukur secara menyeluruh.
2. Diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan penilaian bagi PT. XYZ menjadi pertimbangan dalam mengevaluasi dan mengimplementasikan perubahan guna memenuhi keseluruhan tujuan yang telah ditetapkan.