

# **ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE* (SCOR 12.0) (STUDI KASUS PT. XYZ)**

## **Abstrak**

PT. XYZ adalah perusahaan farmasi yang membuat obat-obatan, mendistribusikan alat kesehatan, dan menawarkan makanan. Ini adalah salah satu perusahaan paling awal dalam rantai layanan farmasi. Karena organisasi ini tidak pernah mengukur kinerja secara keseluruhan, sering menghadapi masalah dalam tahap perencanaan, pengadaan, manufaktur, dan pengiriman. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi kinerja untuk menentukan kinerja rantai pasok dengan menggunakan pendekatan *Supply Chain Operation Reference* (SCOR 12.0). Pengukuran dilakukan secara bertahap, meliputi identifikasi matriks SCOR 12.0 dan validasi *Key Performance Indicators* (KPI). Berdasarkan temuan penelitian, rata-rata nilai kinerja aliran rantai pasok yang dicapai adalah 60,6. Namun masih terdapat beberapa indikator kinerja yang menjadi prioritas untuk dilakukan perbaikan yaitu Yang dimana indikator tersebut yaitu RS.3.28 dengan skor 37,5, RS.3.10 dengan skor 28,8, RL.3.35 sebesar 41,67, RL.3.32 dengan skor 41,67, RL.3.32 sebesar 40, dan CO.3.16 dengan nilai skor 42,94. Dengan melakukan perbaikan pada indikator-indikator tersebut diharapkan dapat membantu meningkatkan performansi *supply chain* pada perusahaan.

**Kata Kunci:** Pengukuran Kinerja, SCOR 12.0, Indikator kinerja utama

# **ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN METODE SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE (SCOR 12.0) (STUDI KASUS PT. XYZ)**

## ***Abstract***

*PT. XYZ is a pharmaceutical company that makes medicines, distributes medical devices, and offers food. It is one of the earliest companies in the pharmaceutical service chain. Because these organizations never measure overall performance, they often encounter problems in the planning, procurement, manufacturing, and delivery stages. Therefore, performance evaluation is needed to determine supply chain performance using the Supply Chain Operation Reference (SCOR 12.0) approach. Measurements are carried out in stages, including identification of the SCOR 12.0 matrix and validation of Key Performance Indicators (KPI). Based on research findings, the average supply chain flow performance value achieved is 60.6. However, there are still several performance indicators that are a priority for improvement, namely those where the indicators are RS.3.28 with a score of 37.5, RS.3.10 with a score of 28.8, RL.3.35 of 41.67, RL.3.32 with a score of 41 .67, RL.3.32 of 40, and CO.3.16 with a score of 42.94. By making improvements to these indicators, it is expected to help improve supply chain performance at the company.*

***Keywords:*** *Performance Measurement, SCOR 12.0, Key performance indicator*