



**ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK
MENGUNAKAN METODE *SUPPLY CHAIN
OPERATIONS REFERENCE* (SCOR 12.0) (STUDI
KASUS PT.XYZ)**

SKRIPSI

MUHAMMAD FAUZIE MERTOSONO

1910312093

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI

2022



**ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK
MENGUNAKAN METODE *SUPPLY CHAIN
OPERATIONS REFERENCE* (SCOR 12.0) (STUDI
KASUS PT.XYZ)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik**

MUHAMMAD FAUZIE MERTOSONO

1910312093

UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA

FAKULTAS TEKNIK

PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI

2022

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi diajukan oleh:

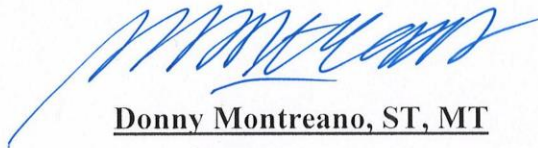
Nama : Muhammad Fauzie Mertosono

NIM : 1910312093

Program Studi : Teknik Industri

Judul Skripsi : ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN
METODE SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE
(SCOR) (STUDI KASUS PT.XYZ)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Donny Montreano, ST, MT

Penguji Utama



M. Rachman Waluyo, ST, MT

Penguji I



Ir. Siti Rohana N, MT

Penguji II



Dr. Ir. Reda Rizal, B.Sc. M.Si. IPU., ASEAN Eng

Dekan Fakultas Teknik



Ir. Muhamad As'adi, S.T., M.T., IPM.

Kepala Program Studi Teknik Industri

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 5 Desember 2023

HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN
METODE SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE (SCOR)
(STUDI KASUS PT.XYZ)**

Disusun oleh:

Muhammad Fauzie Mertosono

1910312093

Menyetujui,



Ir. Siti Rohana N, MT

Pembimbing I



Dr. Ir. Reda Rizal, B.Sc. M.Si. IPU.

ASEAN Eng

Pembimbing II

Mengetahui,



Muhammad As'Adi, S.T., M.T., IPM.

Kepala Program Studi Teknik Industri

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Muhammad Fauzie Mertosono

NIM : 1910312093

Tanggal : Rabu, 30 November

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, ^{Nov}Rabu, ... 2022

Yang Menyatakan,



(Muhammad Fauzie Mertosono)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta,
saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Fauzie Mertosono
NIM : 1910312093
Program Studi : Teknik Industri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya berikut ini yang berjudul:

"ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN METODE SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE (SCOR) (STUDI KASUS PT.XYZ)"

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : Rabu, 30 November 2022

Yang Menyatakan,


(Muhammad Fauzie Mertosono)

ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN METODE *SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE* (SCOR 12.0) (STUDI KASUS PT. XYZ)

Abstrak

PT. XYZ adalah perusahaan farmasi yang membuat obat-obatan, mendistribusikan alat kesehatan, dan menawarkan makanan. Ini adalah salah satu perusahaan paling awal dalam rantai layanan farmasi. Karena organisasi ini tidak pernah mengukur kinerja secara keseluruhan, sering menghadapi masalah dalam tahap perencanaan, pengadaan, manufaktur, dan pengiriman. Oleh karena itu, diperlukan evaluasi kinerja untuk menentukan kinerja rantai pasok dengan menggunakan pendekatan *Supply Chain Operation Reference* (SCOR 12.0). Pengukuran dilakukan secara bertahap, meliputi identifikasi matriks SCOR 12.0 dan validasi *Key Performance Indicators* (KPI). Berdasarkan temuan penelitian, rata-rata nilai kinerja aliran rantai pasok yang dicapai adalah 60,6. Namun masih terdapat beberapaindikator kinerja yang menjadi prioritas untuk dilakukan perbaikan yaitu Yang dimana indikator tersebut yaitu RS.3.28 dengan skor 37,5, RS.3.10 dengan skor 28,8, RL.3.35 sebesar 41,67, RL.3.32 dengan skor 41,67, RL.3.32 sebesar 40, dan CO.3.16 dengan nilai skor 42,94 . Dengan melakukan perbaikan pada indikator-indikator tersebut diharapkan dapat membantu meningkatkan performansi *supply chain* pada perusahaan.

Kata Kunci: Pengukuran Kinerja, SCOR 12.0, Indikator kinerja utama

***ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN
METODE SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE (SCOR
12.0) (STUDI KASUS PT. XYZ)***

Abstract

PT. XYZ is a pharmaceutical company that makes medicines, distributes medical devices, and offers food. It is one of the earliest companies in the pharmaceutical service chain. Because these organizations never measure overall performance, they often encounter problems in the planning, procurement, manufacturing, and delivery stages. Therefore, performance evaluation is needed to determine supply chain performance using the Supply Chain Operation Reference (SCOR 12.0) approach. Measurements are carried out in stages, including identification of the SCOR 12.0 matrix and validation of Key Performance Indicators (KPI). Based on research findings, the average supply chain flow performance value achieved is 60.6. However, there are still several performance indicators that are a priority for improvement, namely those where the indicators are RS.3.28 with a score of 37.5, RS.3.10 with a score of 28.8, RL.3.35 of 41.67, RL.3.32 with a score of 41 .67, RL.3.32 of 40, and CO.3.16 with a score of 42.94. By making improvements to th ese indicators, it is expected to help improve supply chain performance at the company.

Keywords: Performance Measurement, SCOR 12.0, Key performance indicator

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan pembuatan Skripsi yang berjudul **“ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN METODE SUPPLY CHAIN OPERATIONS REFERENCE (SCOR) (STUDI KASUS PT.XYZ)”** dengan baik.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan, serta petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Allah SWT yang telah memberikan segala nikmat dan kemudahan bagi penulis dalam menyelesaikan Skripsi.
2. Ibunda yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan, baik secara moril maupun materil.
3. Bapak Dr. Ir Reda Rizal, MT selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
4. Bapak M. As’adi, ST, MT selaku Kepala Program Studi Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.
5. Ibu Ir.Siti Rohana N, MT , dan Bapak Dr. Ir Reda Rizal, MT selaku dosen pembimbing 1 dan pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan Laporan Skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Teknik Industri Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta yang telah memberikan banyak ilmu yang sangat bermanfaat.
7. Bapak Mukharj Nur Alamselaku Mentor dan Assistant Manager di PT. XYZ yang telah memberikan kesempatan untuk mempelajari permasalahan yang ada serta membantu dalam menjawab pertanyaan penulis.
8. Keluarga Besar PT. XYZ yang telah membantu membimbing serta memberi arahan sehingga Skripsi ini dapat tersusun dengan baik.

Penulis menyadari bahwa di dalam penyusunan Laporan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang bersifat membangun bagi penulis. Akhir kata penulis berharap agar Skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis pribadi dan pihak lain pada umumnya

Jakarta, 29 November 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI.....	v
Abstrak	vi
<i>Abstract</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 <i>SupplyChainiManagement</i>	10
2.2.1 Manfaat <i>Supply Chain Management</i> (SCM)	12
2.2.2 AreaiCakupani <i>SupplyChainiManagement</i> (SCM).....	12
2.3 Pengukuran Kinerja <i>Supply Chain Management</i>	14
2.3.1 Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja	15
2.4 SCOR 12.0.....	15
2.5 <i>Processes</i> SCOR 12.0.....	16
2.6 Performance SCOR 12.0.....	17
2.7 Proses Normalisasi (<i>Snorm de Boer</i>).....	19
2.8 <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	20
BAB 3 METODE PENELITIAN	22
3.1 Kerangka Pemikiran	22

3.2	Tahap Persiapan	22
3.3	Pengumpulan Data	23
3.1.1	Jenis Data.....	23
3.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	24
3.4	Tahap Pengolahan Data	26
3.5	Diagram Alir Penelitian	27
3.6	Rancangan <i>Key Performance Indicator</i> Model SCOR	28
BAB 4 PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		30
4.1	Proses Rantai Pasok PT. XYZ	30
4.2	Pemetaan Hirarki SCOR 12.0	37
4.3	Pengolahan Data.....	51
4.3.1	<i>PLAN</i>	51
4.3.2	<i>SOURCE</i>	52
4.3.3	<i>MAKE</i>	53
4.3.4	<i>DELIVER</i>	54
4.3.5	<i>RETURN</i>	55
4.4	Usulan Perbaikan.....	56
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		59
5.1	Kesimpulan.....	59
5.2	Saran.....	59
DAFTAR PUSKATA.....		60
RIWAYAT HIDUP		63
LAMPIRAN.....		64
A.	<i>PLAN</i>	64
B.	<i>SOURCE</i>	65
C.	<i>MAKE</i>	68
D.	<i>DELIVER</i>	69
E.	<i>RETURN</i>	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Customer Complaint	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2. 2 Strategi Metric	19
Tabel 2. 3 Indikator Kategori kinerja.....	20
Tabel 3. 1 Rancangan KeyiPerformanceiIndicator.....	28
Tabel 4 1 Metrik SCOR 12.0	39
Tabel 4 2 Perumusan Indikator Kerja	46
Tabel 4 3 Metrik Proses Plan	51
Tabel 4 4 Metrik Proses Source	52
Tabel 4 5 Metrik Proses Make	53
Tabel 4 6 Metrik Proses Deliver	54
Tabel 4 7 Metrik Proses Return.....	55
Tabel 4 8 Hasil SCOR Performance.....	55
Tabel 4 9 Kategori Indikator Performansi	56
Tabel 4 10 Rekapitulasi indikator dengan Bobot Terendah.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1	Grafik Data Produksi Selama 1 Tahun.....	2
Gambar 1. 2	Grafik Delay Pengiriman Selama 1 Tahun.....	2
Gambar 1. 3	Grafik Produksi yang Terealisasi Selama 1 Tahun	3
Gambar 1. 4	Grafik Data Return Selama 1 Tahun.....	3
Gambar 2. 1	Process SCOR	16
Gambar 3. 1	Indikator Kategori Kerja.....	22
Gambar 3. 2	Flowchard Penelitian	27
Gambar 4. 1	Aliran Proses <i>Supply Chain</i> PT. XYZ.....	31
Gambar 4. 2	Proses Bisnis P3 Plan Make.....	31
Gambar 4. 3	Proses Bisnis S2 Source Make to Order.....	32
Gambar 4. 4	Proses Bisnis M2 Make to Order	33
Gambar 4. 5	Proses Bisnis D2 Deliver Make to Order	34
Gambar 4. 6	Proses Bisnis DR1 Return Defective Product.....	35
Gambar 4. 7	Proses Bisnis E4 Manage Supply Chain Human Research	36
Gambar 4. 8	<i>Performance Supply Chain</i>	37
Gambar 4. 9	SCOR Reference Guide	38

DAFTAR LAMPIRAN

<i>A.</i>	<i>PLAN</i>	64
<i>B.</i>	<i>SOURCE</i>	65
<i>C.</i>	<i>MAKE</i>	68
<i>D.</i>	<i>DELIVER</i>	69
<i>E.</i>	<i>RETURN</i>	72