

DAFTAR PUSTAKA

- Al-Assaf, A.-A. 2009. Mutu Pelayanan Kesehatan : Perspektif Internasional, Kedokteran. EGC: Jakarta.
- Akbar, F., Manurung, K., Ketaren, O., & Tarigan, F. L. 2022. Hubungan kualitas pelayanan kesehatan terhadap kepuasan pasien instalasi radiologi rumah sakit putri hijau medan. *Prepotif Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(April), 621–632.
<https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/prepotif/article/view/3554>
- Angella, S., Mirza, D., Juwita, B., & Susmita, R. 2021. Hubungan Kualitas Pelayanan Radiologi Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rsud Kabupaten Kepulauan Meranti. *Journal of STIKes Awal Bros Pekanbaru*, 2(1), 1–5.
<https://doi.org/10.54973/jsabp.v2i1.48>
- Darmanta Sukrianto. 2020. Pemanfaatan Teknologi Radio Frequency Identification (Rfid) Pada Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Klinik Pratama Afyah. *Jurnal Intra Tech*, 4(1), 2013–2015.
- Dewi, N. P., Kusumaningrum, A. E., Ismainar, H., Umniyatun, Y., Nurmansyah, M. I., Alaydrus, S., Siregar, R. A., & Darmayani, S. 2020. *Kebijakan & Manajemen Pelayanan Kesehatan* (E. Jaelani (ed.); Pertama). Widina Bhakti Persada Bandung.
- Efendi, A. S. 2017a. Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Radiologi RSUD Tengku Rafi'an Siak Sri Indrapura. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 4(1).
- Efendi, A. S. 2017b. Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien di Instalasi Radiologi RSUD Tengku Siak Sri Indrapura. *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 4(1), 15–19.
- Griffth, S., Frederik, W., & Londa, J. E. 2021. Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Dalam Mendapatkan Pelayanan Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19 Berdasarkan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009. *Lex Administratum*, 12(1), 29–40.
<https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JJPP>
- Hernawati, S. 2017. *Metodologi Penelitian dalam Bidang Kesehatan, Kuantitatif & Kualitatif*. Jawa Timur: Forum Ilmiah Kesehatan (FORIKES).

- Iman, A. T., & Lena, D. 2017. Manajemen Mutu Informasi Kesehatan I: Quality Assurance. In *Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan Kementerian Kesehatan RI* (Vol. 1). https://www.researchgate.net/publication/269107473_What_is_governance/link/548173090cf22525dcb61443/download%0Ahttp://www.econ.upf.edu/~reynal/Civil_wars_12December2010.pdf%0Ahttps://think-asia.org/handle/11540/8282%0Ahttps://www.jstor.org/stable/41857625
- Jamaluddin. 2017. Manajemen Mutu Teori dan Aplikasi pada Lembaga Pendidikan (K. Anwar (ed.); Pertama). Pusat Studi Agama dan Kemasyarakatan (PUSAKA).
- Jasmalinda. 2021. Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Motor Yamaha Di Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(10), 2199–2205.
- Junaedi, W. A. 2021. *Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Instalasi Radiologi Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Makassar*.
- Kandou, R. E., Mandey, J., & Pombengi, J. 2018. Faktor-Faktor Penentu Kualitas Pelayanan Kesehatan - Studi di Puskesmas Kecamatan Talawaan Kabupaten Minahasa Utara. *Jurnal Administrasi Publik*, 1(37), 1–15.
- Kemendes RI. 2008. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Mendes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. 61–64.
- Kemendes RI. 2009. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.
- Kemendes RI. 2018. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien. *World Development*, 1(1), 1–15. <http://www.fao.org/3/I8739EN/i8739en.pdf%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.adolescence.2017.01.003%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.childyouth.2011.10.007%0Ahttps://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/23288604.2016.1224023%0Ahttp://pdx.sagepub.com/lookup/doi/10>
- Kemendes RI. 2019a. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Permenkes, Nomor 65(879)*, 2004–2006. <https://peraturan.bpk.go.id/>
- Kemendes RI. 2019b. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. 45(45), 95–98.
- Kemendikham RI. 2014. Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. *Tentang Keperawatan*, 10, 2–4.

- Kusumapradja, R., Suandewi, N. P. A., & Germas, A. 2013. Analisis Hubungan Antara Kualitas Pelayanan, Karakteristik Pasien, Dan Hambatan Pindah Dengan Loyalitas Pasien Rawat Jalan Rsud Cibinong. *Forum Ilmiah*, 10(1), 64–74. <https://ejournal.esaunggul.ac.id/index.php/Formil/article/view/824>
- Laitabun, Pellokila, & Paun. 2018. Analysis of factors related to patient satisfaction in radiology unit of Prof Dr. W. Z. Johannes Hospital, Kupang. *Health Notions*, 2(4), 411–414.
- Lely, M., & Suryati, T. 2018. Persepsi Pasien Rawat Jalan Terhadap Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit. *Buletin Penelitian Kesehatan*, 46(4), 239–246. <https://doi.org/10.22435/bpk.v46i4.33>
- Menkes RI No 129 Tahun 2008. 2008. Menteri Kesehatan RI Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah sakit.
- Mulisa, T., Tessema, F., & Merga, H. 2017. Patients' satisfaction towards radiological service and associated factors in Hawassa University Teaching and referral hospital, Southern Ethiopia. *BMC Health Services Research*, 17(1), 1–11. <https://doi.org/10.1186/s12913-017-2384-z>
- Natassa, J. 2019. Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Instalasi Radiologi Sentral Rsud Arifin Achmad Pekanbaru Tahun 2015. *Jurnal Keperawatan Abdurrab*, 3(2), 68–76. <https://doi.org/10.36341/jka.v3i2.1013>
- Natassa, J. 2020. Sentral RSUD Arifin Achmad Pekanbaru Tahun 2015 Sumber : Data Sekunder di Instalasi Radiologi Sentral. *Jurnal Keperawatan Abdurrab*, 3(2), 68–76.
- Nawassyarif, Julkarnain, M., & Ananda, K. R. 2020. Sistem Informasi Pengolahan Data Ternak Unit Pelaksana Teknis Produksi Dan Kesehatan Hewan Berbasis Web. *Jurnal JINTEKS*, 2(1), 32–39.
- Nugraha, R. A. 2019. Sosialisasi Manfaat Pemeriksaan Radiologi Sebagai Upaya Edukasi Dokter Kepada Pasien Penyakit Dalam. *Penelitian*, 7. <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:JQ3ZmvTiPZWJ:https://osf.io/jt97a/download/%3Fformat%3Dpdf+%&cd=1&hl=id&ct=clnk&gl=id>
- Nursalam. 2014. Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 4 (A. Suslia (ed.); 4th ed.). Salemba Medika.
- Okafor, C. H., Ugwu, A. C., & Okon, I. E. 2018. Effects of Patient Safety Culture on Patient Satisfaction With Radiological Services in Nigerian Radiodiagnostic Practice. *Journal of Patient Experience*, 5(4), 267–271. <https://doi.org/10.1177/2374373518755500>

- Prasetyo, B., & Jannah, L. M. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif: Teori dan Aplikasi*. Rajawali Pers: Jakarta.
- Putri, P. U. D., Erwin, T., & Rahmania, I. 2020. Hubungan Mutu Pelayanan Radiologi Diagnostik Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Radiologi RSUD Dr. H. Abdul Moeloek Provinsi Lampung Tahun 2017. *JIKMI (Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat ...)*, 1, 1–8. <http://www.jurnal.umitra.ac.id/index.php/jikmi/article/view/431>
- Rahmawati, H., & Hartono, B. 2021. Kepaniteraan di Instalasi Radiologi Rumah Sakit. *Muhammadiyah Public Health Journal*, 1(2).
- Rambat, L., & Dedy, A. H. 2011. *Manajemen Pemasaran Jasa (2nd ed.)*. Salemba Empat: Jakarta.
- Rizal, A., & Jalpi, A. 2018. Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin. *Al Ulum Sains Dan Teknologi*, 4(1), 1–6.
- Romaniyanto. 2021. *Standar Pelayanan Minimal RS. Otapedi Prof Dr R. Saeharso*.
- Salazar, G., Keith, Q., Aran, S., & Abujudeh, H. 2013. Patient Satisfaction in Radiology: Qualitative Analysis of Written Complaints Generated Over a 10-Year Period in an Academic Medical Center. *Journal of the American College of Radiology*, 10(7), 513–517. <https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.jacr.2013.03.013>
- Setiani, P., Junaedi, I., Sianipar, A. Z., & Yasin, V. 2021. Perancangan sistem informasi pelayanan penduduk berbasis website di rw 010 Kelurahan Keagungan Kecamatan Tamansari - Jakarta Barat. *Jurnal Manajemen Informatika Jayakarta*, 1(1), 20. <https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v1i1.414>
- Sugiarto, E. 2016. *Analisis Emosional, Kebijaksanaan Pembelian dan Perhatian Setelah Transaksi Terhadap Pembentukan Disonansi Kognitif Konsumen Pemilik Sepeda Motor Honda Pada UD. Dika Jaya Motor Lamongan*. 1(01), 34–47.
- Sugiyanto, E. K., & Kurniasari, F. 2020. Dimensi Kualitas Pelayanan Sebagai Upaya Peningkatan Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Pelanggan Hotel X Semarang). *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 3(2), 112–125. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v3i2.5372>
- Susilana, R. 2015. *Modul Landasan Teori dan Hipotesis*.
- Widi, R. 2011. Uji Validitas dan Reliabilitas dalam Penelitian Epidemiologi Kedokteran Gigi. *Stomatognathic (J.K.G. Unej)*, 8(1), 27–34.

- Wulandari, D. A., & Lesmana, T. C. 2021. Analisa Performance Instalasi Radiologi Dalam Upaya Pemenuhan Standar Pelayanan Minimal (Spm) Di Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 9(2), 87–92. <https://doi.org/10.14710/jmki.9.2.2021.87-92>
- Yufrizal, M. R. N., Renaldi, F., & Umbara, F. R. 2017. Sistem Informasi Pelayanan Fasilitas Kesehatan Tingkat 1 (Puskesmas) Terintegrasi Kota Cimahi. *Prosiding Seminar Nasional Komputer Dan Informatika (SENASKI)*, 2017, 163–168.