



**KONSTRUK MODEL KEPUASAN KERJA DAN BEBAN
KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BERBASISKAN *CORE VALUE* KEUNGGULAN BERSAING
BERKELANJUTAN PERUSAHAAN DI PT XYZ**

SKRIPSI

SILVIA GRACELIA

1910312047

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI
2022**



**KONSTRUK MODEL KEPUASAN KERJA DAN BEBAN
KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
BERBASISKAN *CORE VALUE* KEUNGGULAN BERSAING
BERKELANJUTAN PERUSAHAAN DI PT XYZ**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Teknik**

SILVIA GRACELIA

1910312047

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL VETERAN JAKARTA
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI S1 TEKNIK INDUSTRI
2022**

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Silvia Gracelia

NIM : 1910312047

Program Studi : Teknik Industri

Judul Skripsi : Konstruksi Model Kepuasan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan berbasis *Core Value* Keunggulan Bersaing Berkelanjutan Perusahaan di PT XYZ

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik pada Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta.



Ir. Nur Fajriah, ST, MT., IPM.

Penguji Utama



Santika Sari, ST, MT

Penguji I



M. Rachman Waluyo, ST, MT

Penguji II



Dr. Ir. Reda Rizal, B.Sc. M.Si. IPU ASEAN. Eng

Dekan Fakultas Teknik



Ir. Muhamad As'adi, S.T., M.T., IPM.

Kepala Program Studi Teknik Industri

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : Desember 2022

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

KONSTRUK MODEL KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA
KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BERBASIS *CORE*
VALUE KEUNGGULAN BERSAING BERKELANJUTAN PERUSAHAAN DI
PT XYZ

Disusun oleh:

Silvia Gracelia
1910312047

Menyetujui,



Mohammad Rachman Waluyo, ST, MT

Pembimbing I



Ir. Muhamad As'adi, ST., MT., IPM

Pembimbing II

Jakarta, 30 November 2022

Mengetahui,



Ir. Muhamad As'adi, ST., MT., IPM

Ketua Program Studi S-1 Teknik Industri

PERNYATAAN ORISINALITAS

Laporan tugas akhir ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Silvia Gracelia
NIM : 1910312047
Tanggal : 29 November 2022

Bilamana di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan saya ini maka saya bersedia dituntut dan diproses dengan ketentuan yang berlaku.

Jakarta, 29 November 2022

Yang Menyatakan,



(Silvia Gracelia)

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai Civitas Akademik Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Silvia Gracelia
NIM : 1910312047
Program Studi : Teknik Industri

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta. Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya berikut ini yang berjudul:

“KONSTRUK MODEL KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BERBASISKAN *CORE VALUE* KEUNGGULAN BERSAING BERKELANJUTAN PERUSAHAAN DI PT XYZ”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti ini Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jakarta berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 29 November 2022

Yang Menyatakan,



(Silvia Gracelia)

KONSTRUK MODEL KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BERBASISKAN *CORE VALUE* KEUNGGULAN BERSAING BERKELANJUTAN PERUSAHAAN DI PT XYZ

Silvia Gracelia

ABSTRAK

PT XYZ merupakan salah satu perusahaan perdagangan, yang membantu produsen bahan baku kosmetik, makanan, farmasi dan kesehatan dengan produk yang dihasilkan berupa ekstraksi tumbuh-tumbuhan (dari akar, batang, daun, bunga hingga buah). Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner *pra-survey*, wawancara maupun observasi lapangan ditemui masalah mengenai kepuasan kerja, beban kerja, kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkonstruksi model kepuasan kerja, beban kerja karyawan terhadap kinerja karyawan berbasis *core value* keunggulan bersaing berkelanjutan perusahaan. Penyebaran kuesioner dilakukan kepada karyawan pabrik PT XYZ sebanyak 104 responden. Penelitian ini menggunakan metode *Structural Equation Modelling* (SEM) yang kemudian diolah menggunakan *software AMOS*. Dari penelitian menunjukkan bahwa variabel kepuasan pelanggan dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan kinerja karyawan berpengaruh signifikan terhadap keunggulan bersaing berkelanjutan.

Kata Kunci : Keunggulan Bersaing Berkelanjutan, Kinerja Karyawan dan SEM

**CONSTRUCTION MODEL OF JOB SATISFACTION AND
EMPLOYEE WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE
BASED ON CORE VALUE SUSTAINABLE COMPETITIVE
ADVANTAGE OF THE COMPANY AT PT XYZ**

Silvia Gracelia

ABSTRACT

PT XYZ is a trading company, which helps producers of cosmetic, food, pharmaceutical and health raw materials with the resulting products in the form of plant extraction (from roots, stems, leaves, flowers to fruit). Based on the results of distributing pre-survey questionnaires, interviews and field observations, problems were encountered regarding job satisfaction, workload, and employee performance. This study aims to construct a model of job satisfaction, employee workload on employee performance based on the core value of the company's sustainable competitive advantage. Questionnaires were distributed to PT XYZ factory employees as many as 104 respondents. This study used the Structural Equation Modeling (SEM) method which was then processed using AMOS software. The research shows that the variables of customer satisfaction and workload have a significant effect on employee performance and employee performance have a significant effect on sustainable competitive advantage.

Keywords : Sustainable Competitive Advantage, Employee Performance and SEM

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan YME yang telah memberikan rahmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi berjudul “KONSTRUK MODEL KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BERBASISKAN *CORE VALUE* KEUNGGULAN BERSAING BERKELANJUTAN PERUSAHAAN DI PT XYZ”

Dalam pengerjaan laporan ini penulis telah dibantu oleh berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan kedua kakak yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
2. Bapak Mohammad Rachman Waluyo, ST,MT selaku dosen pembimbing 1 selama pelaksanaan penyusunan serta bimbingan dalam pembuatan Usulan Laporan ini.
3. Bapak Muhamad As’adi, ST., MT, IPM selaku dosen pembimbing 2 selama pelaksanaan penyusunan serta bimbingan dalam pembuatan Usulan Laporan ini.
4. Teman-teman terdekat saya, Adinda, Lailatul, Mutiara, Marsya, Dinda, Tania, Tariska, Hashifah dan Bella.
5. Sahabat-sahabat saya, Leony, Xarisa dan Mella.

Penulis menyadari atas ketidaksempurnaan penyusunan Skripsi ini. Namun penulis tetap berharap Skripsi ini dapat senantiasa diberi masukan dan arahan kedepannya.

Jakarta, 29 November 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penulisan	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Penelitian Terdahulu	8
2.2. Kepuasan Kerja.....	10
4.2.1. Faktor Penyebab Kepuasan Kerja.....	11
4.2.2. Indikator Kepuasan Kerja	11
2.3. Beban Kerja	12
2.3.1. Jenis-Jenis Beban Kerja	13
2.4. Kinerja Kerja Karyawan	14
2.4.1. Faktor yang mempengaruhi Kinerja	16
2.4.2. Indikator Kinerja.....	16
2.5. Keunggulan Bersaing Berkelanjutan	17

2.6. <i>Structural Equation Model</i> (SEM).....	19
2.6.1. Konsep Dasar SEM.....	20
2.6.2. Alat Analisis Pada SEM.....	21
2.6.3. <i>Software</i> SEM dan AMOS.....	23
BAB 3 METODE PENELITIAN	24
3.1. Jenis Penelitian.....	24
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	24
3.3. Tahap Pendahuluan.....	24
3.3.1. Identifikasi Masalah.....	24
3.3.2. Studi Pustaka.....	25
3.3.3. Perumusan Masalah	25
3.4. Tahap Pengumpulan Data	25
3.4.1. Sumber Data.....	25
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	26
3.4.4. Identifikasi Atribut.....	27
3.4.5. Operasional dan Pengukuran	29
3.4.6. Hipotesis	29
3.5. Tahap Pengolahan Data	30
3.5.1. Perancangan dan Penyebaran Kuesioner	30
3.5.2. Uji Validitas.....	30
3.5.3. Uji Reabilitas	30
3.5.4. <i>Structural Equation Modelling</i> (SEM)	31
3.6. Tahap Hasil dan Pembahasan	31
3.7. Tahap Akhir Penelitian	31
3.8. Kerangka Pemikiran.....	32
3.9. <i>Flowchart</i> Penelitian.....	32
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1. Pengumpulan Data.....	34
4.1.1. Karakteristik Responden.....	34
4.2. Pengolahan Data	38
4.2.1. Hasil Validitas dan Reliabilitas <i>Instrument</i>	38
4.2.2. Karakteristik Data Penelittian	38
4.2.3. <i>Measurement Model</i>	43
4.2.4. <i>Structural Model</i>	47
4.2.5. Modifikasi Model.....	51

4.2.6. Uji Validitas	56
4.2.7. Uji Signifikansi	57
4.2.8. Menilai Kemungkinan Munculnya <i>Identification Problem</i>	57
4.2.9. Evaluasi Model	57
4.2.11 Pembahasan.....	60
4.3. Hipotesis	60
4.4. Hubungan Hipotesis dengan <i>Core Value</i> KBB.....	62
4.5. Usulan	63
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	64
5.1. Kesimpulan	64
5.2. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT XYZ Pabrik Cisauk	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	8
Tabel 3.1 Identifikasi Atribut	27
Tabel 3.2 Hubungan antar Indikator dan Variabel Yang Digunakan.....	28
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	34
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	35
Tabel 4. 3 Lama Bekerja Responden.....	35
Tabel 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden	36
Tabel 4. 5 Responden Tiap Departemen	37
Tabel 4. 6 Tabel Frekuensi	39
Tabel 4. 7 Standardized Regression Weights	42
Tabel 4. 8 Nilai Goodness of Fit dan Cut off Value.....	44
Tabel 4. 9 Regression Weights.....	46
Tabel 4. 10 Nilai Goodness of Fit dan Cut off Value	48
Tabel 4. 11 Modification Indices Covarianes	50
Tabel 4. 12 Nilai Goodness of Fit dan Cut off Value Modification.....	54
Tabel 4. 13 <i>Standardized Regression Weights</i>	56
Tabel 4. 14 <i>Observations Farthest From The Centroid</i> (Mahalanobis Distance) 58	
Tabel 4. 15 Nilai Goodness of Fit dan Cut off Value	60
Tabel 4. 16 Regression Weight Modifikasi.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hasil Kuesioner Pra-Survey di PT. XYZ	4
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 3.2 Flowchart Penelitian	33
Gambar 4. 1 Jenis Kelamin Responden.....	34
Gambar 4. 2 Usia Responden	35
Gambar 4. 3 Lama Bekerja Responden.....	36
Gambar 4. 4 Pendidikan Terakhir Responden.....	36
Gambar 4. 5 Responden Tiap Departemen	37
Gambar 4. 6 Uji Validitas.....	38
Gambar 4. 7 Uji Reliabilitas	38
Gambar 4. 8 Measurement Model	44
Gambar 4. 9 <i>Structural Model</i>	48
Gambar 4. 10 Model Modifikasi Tahap 1	51
Gambar 4. 11 Model Modifikasi Tahap 2	52
Gambar 4. 12 Model Modifikasi Tahap 3	53
Gambar 4. 13 Model Modifikasi	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Hasil Kuesioner

Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Kuesioner

Lampiran 4. Hasil Uji Reabilitas Kuesioner

Lampiran 5. Hasil Frekuensi

Lampiran 6. Modifikasi Model

Lampiran 7. *Standardize Residual (SR) Covariances*

Lampiran 8. Dokumentasi