

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Hasil penelitian ini terdapat sebanyak 3 hipotesis yang diajukan peneliti dan didapatkan dari ketiga pengujian hipotesis yaitu kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan, beban kerja terhadap kinerja karyawan dan kinerja karyawan terhadap keunggulan bersaing berkelanjutan memiliki hasil saling berpengaruh positif signifikan dengan nilai *good of fit* 232.751, probabilitas 0.400, RMSEA 0.014, GFI 0.852, AGFI 0.806, TLI 0.991, CFI 0.992. Dari hasil pengujian ini menjadikan pegangan penting dalam melakukan *improvement* agar PT XYZ baik di sisi pemenuhan kepuasan kerja, beban kerja dan kinerja karyawan sehingga PT XYZ mampu mencapai keunggulan bersaing berkelanjutan yang akan membuat PT XYZ tetap eksis dan selalu siap menghadapi persaingan atau pun dalam menghadapi persaingan *business* lainnya.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil uji model, saran yang dapat diberikan peneliti adalah untuk terus memperhatikan pemenuhan kepuasan kerja maupun beban kerja yang sesuai dengan kemampuan maupun kapabilitas karyawan agar karyawan bisa memberikan kinerja yang baik, sehingga harapannya PT XYZ bisa mencapai keunggulan dalam bersaing dengan kompetitor lainnya. Selain itu berdasarkan penelitian yang dilakukan, terdapat saran untuk penelitian selanjutnya adalah penggunaan variabel dapat diperbanyak dan di perdalam lagi di tiap-tiap variabel yang akan diuji.